

FELNŐTTKÉPZÉSI SZAKMAI PROGRAMKÖVETELMÉNY

1. a) A SZAKMAI PROGRAMKÖVETELMÉNY MEGNEVEZÉSE

Online kereskedő

b) SZAKMAI VÉGZETTSÉG MEGNEVEZÉSE

Online kereskedő

Szakmai programkövetelmény azonosító száma:	SzPk-00256-19-17 5 05 3
Szakmai programkövetelmény érvényessége	2019-09-26

2. A SZAKMAI VÉGZETTSÉGGEL MEGSZEREZHETŐ KOMPETENCIÁKKAL

új, önálló tevékenység, munkaterületi feladat végezhető el

3. A SZAKMAI PROGRAMKÖVETELMÉNY MODULRENDSZERŰ

igen

programkövetelmény modul azonosító száma	modul megnevezése
SzPk-00256-19-17 5 05 3 /M-01	Online vállalkozási ismeretek
SzPk-00256-19-17 5 05 3 /M-02	Jogi ismeretek az e-kereskedelemben
SzPk-00256-19-17 5 05 3 /M-03	Marketing az e-kereskedelemben
SzPk-00256-19-17 5 05 3 /M-04	Webes ismeretek, webáruház működtetés

4. AZ OKJ-BAN SZEREPLŐ AZON SZAKMACSOPORT, AMELYBE A PROGRAMKÖVETELMÉNY BESOROLHATÓ

17 - Kereskedelem-marketing, üzleti adminisztráció

5. AZ EKKR-HEZ KAPCSOLÓDÓ MAGYAR KÉPESÍTÉSI KERETRENDSZER SZERINTI SZINTJÉNEK MEGHATÁROZÁSÁRA ÉS BESOROLÁSÁRA VONATKOZÓ MEGJELÖLÉSE

5 - szint

6. A SZAKMAI VÉGZETTSÉG JELLEGÉTŐL FÜGGŐEN A KÉPZÉS MEGKEZDÉSÉHEZ SZÜKSÉGES BEMENETI FELTÉTELEK

Iskolai előképzettség

középfokú iskolai végzettség

Szakmai előképzettség

a javaslatban szereplő, OKJ szerinti szakmacsoportba tartozó szakképesítés(ek), éspedig

Kereskedő

Egészségügyi alkalmassági követelmények

szükséges, éspedig:

Foglalkozás-egészségügyi vizsgálat

Előírt gyakorlati idő

nem szükséges

Egyéb feltételek

nem szükséges

7. A SZAKMAI VÉGZETTSÉGGEL ELLÁTHATÓ LEGJELLEMZŐBB TEVÉKENYSÉG, VAGY MUNKATERÜLET RÖVID LEÍRÁSA

Az online kereskedő vállalkozást hoz létre, működtet. Felméri a piaci viszonyokat, és dönt vállalkozása profiljáról. Irányítja, szervezi, ellenőrzi a kereskedelmi tevékenységet. Marketing tevékenységet végez. Megszervezi és lebonyolítja a beszerzési tevékenységet. Megszervezi és lebonyolítja a készletezést, raktározást, nyilvántartja a készleteket, gazdálkodik a készletekkel. Megszervezi és lebonyolítja az értékesítési tevékenységet. Ellátja a kereskedelmi egység szabályszerű üzemeltetésével kapcsolatos feladatokat. Felméri és értékeli a piaci környezetet. Kiválasztja, kialakítja a legkedvezőbb kondíciójú webes felületet, illetve telefonos applikációkat. Kialakítja az üzlet arculatát, választékát, biztosítja a személyi és tárgyi feltételeket. Biztosítja a folyamatos ügyfélkapcsolatot. Gondoskodik a szállításról, a megfelelő logisztikai kapcsolatokról.

8. A SZAKMAI VÉGZETTSÉGGEL BETÖLTHETŐ MUNKAKÖR MEGNEVEZÉSE ÉS BESOROLÁSA

FEOR főcsoport megnevezése	FEOR száma	Foglalkozás megnevezése	A szakmai végzettséggel legjellemzőbben ellátható tevékenység, munkaterület
5. Kereskedelmi és szolgáltatási foglalkozások	5129	Egyéb, máshova nem sorolható kereskedelmi foglalkozású	Online kereskedő

9. A SZAKMAI VÉGZETTSÉG MEGSZERZÉSÉHEZ SZÜKSÉGES KÉPZÉS KÉPZÉSI FORMÁTÓL FÜGGŐ MINIMÁLIS ÉS MAXIMÁLIS ÖSSZÓRASZÁMA, ÉS AZ ELMÉLETI ÉS GYAKORLATI IDŐ ARÁNYA

A képzés "Egyéni felkészítés" képzési formában megvalósítható?

Nem releváns

A képzés "Csoportos felkészítés" képzési formában megvalósítható?

Igen

Csoportos felkészítés	Minimum	Maximum
A képzés összóraszám	48	60
Elméleti képzés idő aránya (%)	70	
Gyakorlati képzés idő aránya (%)	30	

A képzés "Távoktatás" képzési formában megvalósítható?

Nem releváns

10. A TERVEZETT KÉPZÉS MUNKAERŐ-PIACI RELEVÁNCIÁJA

Az online kereskedelemben gyors bővülés tapasztalható. A következő években, ahogy az új vásárlási formákra fogékony társadalmi réteg vásárlóereje növekszik, további dinamikus térnyerés prognosztizálható. Az online kereskedelemben tapasztalható vásárlói igény kielégítése céljából szükség van olyan szakemberekre, akik elvégzik a vásárlók kiszolgálását a megrendeléstől az áru összekészítésen át a házhoz szállításig.

11. A SZAKMAI VÉGZETTSÉG MEGSZERZÉSÉT IGAZOLÓ DOKUMENTUM KIADÁSÁNAK FELTÉTELEI

1. a képzés felnőttképzési szerződésben megjelölt óraszámának hetven százalékán való részvétel, és
2. a szakmai záró beszámoló sikeres teljesítése

3.1. PROGRAMKÖVETELMÉNY MODUL RÉSZLETES BEMUTATÁSA

A programkövetelmény modul azonosító száma	SzPk-00256-19-17 5 05 3 /M-01
A programkövetelmény modul megnevezése	Online vállalkozási ismeretek

3.1.1. A KÉPZÉS KÉPZÉSI FORMÁTÓL FÜGGŐ MINIMÁLIS ÉS MAXIMÁLIS ÓRASZÁMA, ÉS AZ ELMÉLETI ÉS GYAKORLATI IDŐ ARÁNYA

A modul "Egyéni felkészítés" képzési formában megvalósítható?

Nem releváns

A modul "Csoportos felkészítés" képzési formában megvalósítható?

Igen

Csoportos felkészítés	Minimum	Maximum
A képzés óraszám	16	20
Elméleti képzés idő aránya (%)	80	
Gyakorlati képzés idő aránya (%)	20	

A modul "Távoktatás" képzési formában megvalósítható?

Nem releváns

3.1.2. SZAKMAI KÖVETELMÉNYEK LEÍRÁSA

A legjellemzőbb tevékenység vagy munkaterület ellátásához szükséges szakmai kompetenciákat leíró szakmai ismeretek, készségek és személyes kompetenciák, társas kompetenciák és módszerkompetenciák tanulási eredmények szerinti leírása

Tudás	Képesség	Attitűd	Felelősség, autonómia
Ismeri a piactípusokat, a vállalkozás makro és mikro környezetének elemeit.	Képes megítélni vállalata piaci pozícióját, azonosítani a környezetének elemeit, partnereit.	Készségesen együttműködik a partnereivel, a vállalkozásában közreműködő szervezetekkel.	Önállóan ki tudja választani az együttműködő partnereit.
Ismeri a vállalkozási formákat, a vállalkozások alapításának lehetséges formáit, a vállalkozások működésének jellemzőit.	Képes kiválasztani a vállalkozási formák közül a vállalkozásának megfelelő működési keretet.	Magára nézve kötelezőnek fogadja el, hogy tevékenységét a vállalkozási formákra vonatkozó hatályos jogszabályok szerint végezze.	Felelősséget vállal a vállalkozási forma működési szabályainak betartásáért.
Ismeri a vállalkozás működési mechanizmusát, erőforrásait, azok hatékony felhasználását.	Képes hatékonyan gazdálkodni a rendelkezésre álló erőforrásokkal.	Törekszik a szabályok betartása melletti legjobb megoldások alkalmazására.	Önállóan menedzseli a rábízott erőforrásokat és ennek megfelelően készíti tervet a felhasználásukra.

Ismeri a nyereségesség feltételeit, a ráfordítások és eredmény kategóriákat, az üzleti terv részeit.	Képes elemzést végezni és az eredmények alapján üzleti tervet készíteni.	Az üzleti terv készítésekor törekszik a valós adatokon alapuló tervezés megvalósítására.	Felelősséget vállal az önállóan elkészített terv valóságtartalmáért.
Ismeri az áruforgalom folyamatának elemeit, az árubeszerzés forrásait és az online kereskedelmi platformokat.	Képes megfelelő raktárkészletet kialakítani, kezelni, az elfekvő készleteket hatékonyan értékesíteni.	Pontosságra, alaposágra és együttműködésre törekszik.	Felelősséget vállal az online kereskedelmi platformok figyelemmel kíséréséért.
Ismeri a lehetséges logisztikai feladatokat, a logisztikai partnereket, elosztási formákat.	Képes logisztikai partnerkapcsolatok kiépítésére.	Együttműködik munkatársaival a vállalat logisztikai rendszerének hatékony működtetése érdekében.	Felelősséget vállal a termékek pontos, precíz kiszállításáért.
Ismeri az ügyfélkapcsolatok menedzselésének lehetséges módjait.	Képes a rendelési folyamatok lebonyolítására, a termék útjának nyomon követésére, a vásárlók tájékoztatására.	Szem előtt tartja a vásárlók elégedettségét.	Felelősséget vállal a folyamatos ügyfélkapcsolat menedzseléséért.

A képzési tartalom szabadalmi vagy szerzői jogi oltalom alatt áll

Nem

3.2. PROGRAMKÖVETELMÉNY MODUL RÉSZLETES BEMUTATÁSA

A programkövetelmény modul azonosító száma	SzPk-00256-19-17 5 05 3 /M-02
A programkövetelmény modul megnevezése	Jogi ismeretek az e-kereskedelemben

3.2.1. A KÉPZÉS KÉPZÉSI FORMÁTÓL FÜGGŐ MINIMÁLIS ÉS MAXIMÁLIS ÓRASZÁMA, ÉS AZ ELMÉLETI ÉS GYAKORLATI IDŐ ARÁNYA

A modul "Egyéni felkészítés" képzési formában megvalósítható?

Nem releváns

A modul "Csoportos felkészítés" képzési formában megvalósítható?

Igen

Csoportos felkészítés	Minimum	Maximum
A képzés óraszám	8	10
Elméleti képzés idő aránya (%)	90	
Gyakorlati képzés idő aránya (%)	10	

A modul "Távoktatás" képzési formában megvalósítható?

Nem releváns

3.2.2. SZAKMAI KÖVETELMÉNYEK LEÍRÁSA

A legjellemzőbb tevékenység vagy munkaterület ellátásához szükséges szakmai kompetenciákat leíró szakmai ismeretek, készségek és személyes kompetenciák, társas kompetenciák és módszerkompetenciák tanulási eredmények szerinti leírása

Tudás	Képesség	Attitűd	Felelősség, autonómia
Ismeri az e-kereskedelemben vonatkozó értékesítési- és fogyasztóvédelmi szabályokat.	Képes betartani a fogyasztóvédelmi előírásokat, szabályszerűen kezeli és intézi a fogyasztói reklamációkat.	Technológiai fegyelem betartása iránti igény. Egészséges környezet kialakítása iránti igény.	Beosztottak és kisegítők munkájának irányítása, vezeti, irányítja az értékesítést és a fogyasztóval kapcsolatos munkákat.
Ismeri a partnerkapcsolati együttműködés jogi feltételeit és lehetséges módjait.	Képes értelmezni a különféle partnerkapcsolatok szerződéstípusait.	Munkája során a hatékony együttműködés alapjaként a kölcsönös előny szerzést tartja szem előtt.	Felelősséget vállal az együttműködés során létrejött szerződésekben vállalt kötelezettségeiért.
Ismeri a kereskedelmi vállalkozások működési rendjéhez kapcsolódó szabályokat.	Képes szabályszerűen kiállítani és kezelni az online munka során használt bizonylatokat és okmányokat.	Precíz, pontos ügyviteli munkavégzés. Objektív helyzetelemzés.	Felelősséget vállal a törvényi előírások betartásáért és betartatásáért.
Ismeri a munkaerő foglalkoztatás jogi előírásait.	Képes kiválasztani a foglalkoztatás legcélszerűbb módját.	Szem előtt tartja nem csak a saját, hanem a munkavállalók érdekeit is.	Önállóan összeállítja a munkaszerződésében és munkaköri leírásában foglalt feladatokat.

Ismeri a pénzforgalom lebonyolításának módjait, szabályait, azok törvényi előírásait.	Képes a pénzforgalmi tevékenységéhez kapcsolódó utasítások, szabályozások értelmezésére és azoknak megfelelő munkavégzésre.	Törekszik a szabályos, pontos munkavégzésre, a feladataihoz kapcsolódó elvárások teljesítésére.	Munkája során a pénzforgalmi és pénzügyi termékekre előírt szabályrendszert követi.
---	---	---	---

A képzési tartalom szabadalmi vagy szerzői jogi oltalom alatt áll
Nem

3.3. PROGRAMKÖVETELMÉNY MODUL RÉSZLETES BEMUTATÁSA

A programkövetelmény modul azonosító száma	SzPk-00256-19-17 5 05 3 /M-03
A programkövetelmény modul megnevezése	Marketing az e-kereskedelemben

3.3.1. A KÉPZÉS KÉPZÉSI FORMÁTÓL FÜGGŐ MINIMÁLIS ÉS MAXIMÁLIS ÓRASZÁMA, ÉS AZ ELMÉLETI ÉS GYAKORLATI IDŐ ARÁNYA

A modul "Egyéni felkészítés" képzési formában megvalósítható?

Nem releváns

A modul "Csoportos felkészítés" képzési formában megvalósítható?

Igen

Csoportos felkészítés	Minimum	Maximum
A képzés óraszám	16	20
Elméleti képzés idő aránya (%)	75	
Gyakorlati képzés idő aránya (%)	25	

A modul "Távoktatás" képzési formában megvalósítható?

Nem releváns

3.3.2. SZAKMAI KÖVETELMÉNYEK LEÍRÁSA

A legjellemzőbb tevékenység vagy munkaterület ellátásához szükséges szakmai kompetenciákat leíró szakmai ismeretek, készségek és személyes kompetenciák, társas kompetenciák és módszerkompetenciák tanulási eredmények szerinti leírása

Tudás	Képesség	Attitűd	Felelősség, autonómia
Ismeri a marketing feladatait, eszközeit, helyét és célját a vállalkozás piaci működése során.	Képes felmérni az üzleti környezet hatásait, a vállalat piaci helyzetének meghatározására.	Tisztességes piaci magatartásra törekszik.	Betartja és alkalmazottaival betartatja a versenypiaci előírásokat.
Felméri a fogyasztói szokásokat, a piackutatás lehetséges módjai közül kiválasztja az adott feladathoz a legmegfelelőbbet.	Képes egyszerűbb piackutatási folyamatot megtervezni és lebonyolítani.	Új megoldásokat kezdeményez a piac jobb megismerése érdekében.	Felelősséggel bánik a megszerzett fogyasztói adatokkal.
Ismeri a termék életgörbéjét, a lehetséges termékkínálatot.	Képes a versenypiaci környezetben hatékony termékkínálatot kialakítani.	Termékkínálatának azonosításában átláthatóságra, annak folyamatos biztosítására törekszik.	Felelősséget vállal az általa kínált termékek és a velük kapcsolatos információk harmóniájáért.

Ismeri a pozicionálás menetét, a pozicionálásban a márka és célcsoport meghatározását, kijelölni a vállalkozás helyét a többi piaci szereplő között.	Képes alkalmazni a termék célpiacának kiválasztását és a megkülönböztető előny kialakítását segítő eljárásokat, módszereket.	Folyamatosan törekszik a meglévő megoldások elemzésére.	Önállóan dönt vállalkozása legmegfelelőbbnek tartott egyedi márkáinak, szolgáltatásainak bevezetéséről.
Ismeri az árpolitika eszközeit, alkalmazásuk hatásait, az áralakítási módokat.	Képes kiválasztani a piaci pozícióhoz megfelelő árképzési stratégiát és taktikát.	Elkötelezett a fejlődés, a különböző piacok árigényei iránt.	Önállóan dönt a lehetséges árkialakítások irányával és mértékével kapcsolatban.
Ismeri a lehetséges kommunikációs eszközöket és azok alkalmazási lehetőségeit.	Képes megtervezni és megvalósítani egy hatékony online kommunikációs mixet.	Figyelemmel kíséri az új kommunikációs lehetőségeket.	Tevékenységét önállóan, pontosan, a vonatkozó előírásoknak megfelelően végzi.
Ismeri a bizalomépítés legalapvetőbb módszereit, az imázs építés folyamatát és eszközeit.	Képes a tartós bizalom megteremtésére, a kialakított imázs tartós fenntartására.	Motivált a partnerközpontú személyiségek megformálásában.	Felelősséget vállal bizalomépítésen alapuló magatartásáért. Elvégzi, vagy elvégezteti a vendéglégedettség mérését, elemzését.

A képzési tartalom szabadalmi vagy szerzői jogi oltalom alatt áll

Nem

3.4. PROGRAMKÖVETELMÉNY MODUL RÉSZLETES BEMUTATÁSA

A programkövetelmény modul azonosító száma	SzPk-00256-19-17 5 05 3 /M-04
A programkövetelmény modul megnevezése	Webes ismeretek, webáruház működtetés

3.4.1. A KÉPZÉS KÉPZÉSI FORMÁTÓL FÜGGŐ MINIMÁLIS ÉS MAXIMÁLIS ÓRASZÁMA, ÉS AZ ELMÉLETI ÉS GYAKORLATI IDŐ ARÁNYA

A modul "Egyéni felkészítés" képzési formában megvalósítható?

Nem releváns

A modul "Csoportos felkészítés" képzési formában megvalósítható?

Igen

Csoportos felkészítés	Minimum	Maximum
A képzés óraszám	8	10
Elméleti képzés idő aránya (%)	20	
Gyakorlati képzés idő aránya (%)	80	

A modul "Távoktatás" képzési formában megvalósítható?

Nem releváns

3.4.2. SZAKMAI KÖVETELMÉNYEK LEÍRÁSA

A legjellemzőbb tevékenység vagy munkaterület ellátásához szükséges szakmai kompetenciákat leíró szakmai ismeretek, készségek és személyes kompetenciák, társas kompetenciák és módszerkompetenciák tanulási eredmények szerinti leírása

Tudás	Képesség	Attitűd	Felelősség, autonómia
Ismeri az e-kereskedelmi rendszer felépítését és működési mechanizmusát.	Képes a tervezés során a modern módszertanok közül az optimális kiválasztására, figyelembe véve a feladat egyedi jellemzőit.	Törekszik a módszertan szerint eljárni, precízen a meghatározott módszertan szerint csapatban és önállóan is megfelelő munkát végezni.	Önállóan dönt az új technikai, informatikai eszközök, módszerek és technológiák bevezetéséről.
Ismeri a multimédiás és kommunikációs alkalmazásokat, és szoftverhasználati jogokat.	Képes figyelemmel kísérni az infokommunikációs piac fejlődését.	Elkötelezett a technikai fejlődés, a technikai vívmányok alkalmazása iránt, nyitott a legújabb technológiák kifejlesztésével kapcsolatban.	Önállóan fel tudja mérni az egyes alkalmazások előnyeit és hátrányait.
Ismeri a rendszergazdai feladatokat a weboldal kialakításának menetét, működtetését, karbantartását.	Képes a létrehozott online platform értelmezésére, működési szabályainak ismeretére, értő használatára.	Törekszik az alkalmazás fejlesztése során a leggyorsabb és legbiztonságosabb technológia használatára.	A fejlesztői (tervezési, kódolási, tesztelési) feladatvégzés során szorosan együttműködik a fejlesztői csapat tagjaival.

Ismeri az adatbázis kezelő programok működését.	Képes adatbázisokat kezelni, annak információit munkájához felhasználni.	Megtervezi az adattároláshoz szükséges komponenseket úgy, hogy az lehetővé tegye a hatékonyság növelését.	Önállóan meg tudja határozni a szükséges adatok és nyilvántartások körét, amire a munka során szüksége lesz.
Ismeri a mobil alkalmazások fejlesztési és működési mechanizmusát.	Képes a mobil alkalmazások használatára.	Elhivatott a mobilprogramozás iránt, törekszik a lehető leghatékonyabb, optimalizált mobil szoftver előállítására.	Alkalmazás fejlesztés során önállóan kiválasztja a megfelelő multimédia formátumot / technológiát / használati módot.

A képzési tartalom szabadalmi vagy szerzői jogi oltalom alatt áll

Nem