



Piaci útmutató az
Egyesült Arab Emírségekről



**MAGYAR
KERESKEDELMI
ÉS IPARKAMARA**

2022

Tartalom

Tartalom.....	2
Alapadatok	4
Gazdasági helyzet.....	5
1. Legfontosabb indikátorok	5
2. A külkereskedelem fő jellemzői	5
3. Gazdasági helyzet.....	7
4. További hasznos gazdasági információk	8
Kétoldalú kapcsolatok Magyarországgal	8
1. Politikai, államközi kapcsolatok.....	8
2. Gazdasági, kereskedelmi, befektetési kapcsolatok.....	9
2.1. A Magyar Kereskedelmi és Iparkamara Közel-Kelet és Észak-Afrika Tagozatának szerepe a kereskedelmi kapcsolatok fejlesztésében.....	11
Jogi, szabályozási környezet	12
1. Export az Egyesült Arab Emírségekbe	12
2. Import az Egyesült Arab Emírségekből	13
3. Vállalatalapítás.....	13
4. Egyéb	14
Vállalatfinanszírozás, üzletfejlesztés	15
1. EXIM országgockázati besorolás.....	15
2. Helyi fejlesztési bank	16
3. Helyi befektetésösztönzési szervezetek	16
4. Üzletfejlesztés, kamarai hálózat	16
5. Tenderlehetőségek.....	16
Praktikus információk	17
1. Nagykövetségek és konzuli hivatalok.....	17
2. Beutazási feltételek.....	17
3. Egészségügyi helyzet.....	18
4. Közbiztonság.....	18
5. Infrastruktúra, közlekedés	18
6. Repülőterek	19
7. Banki szolgáltatások elérhetősége.....	19

Kultúra	20
1. Üzleti etikett, tárgyalási szokások.....	20
2. Fontosabb ünnepek	21
3. Vallás, vallási szokások	22
4. Történelmi áttekintés	22
5. További hasznos információk.....	23

Alapadatok



Hivatalos név: Egyesült Arab Emírségek

Főváros	Abu-Dhabi
Emírségek	Abu-Dhabi, Adzsmán, Dubai, el-Fudzseira, Rász el-Haima, Sardzsa, Umm-el-Kaivein
Államforma	monarchiák szövetsége (föderatív abszolút monarchia)
Kormányzat	szövetségi kormányzás (a kormányzást egyrészt a szövetségi kormány, másrészt a különböző emirátusok gyakorolják), a politikai pártok nem engedélyezettek
Pénznem	Emirátusi dirham (AED), 1 dirham = 100 fil (1 USD = 3,673 AED, 2004 óta az USD-hoz rögzítve)
Hivatalos nyelv	arab
Beszélt nyelvek	angol,, hindi, maláj, urdu, pastu, tagalog, perzsa
Területe	83 600 km ²
Lakossága	9,915,803 (becslés, 2022)
Éves népességszaporulat	0.58% (becslés, 2022)
Időeltolódás	GMT + 4 óra
Etnikai megoszlás	emírségi arab (11, 6%), dél-ázsiai (59, 4%), egyiptomi (10,2%), fülöp-szigeteki (6,1%), egyéb (12, 8%)
Vallások	iszlám 76%, keresztény 9% egyéb 15%
Nemzeti ünnep	december 2. (függetlenné válás évfordulója - 1971)

Forrás: <https://www.cia.gov/the-world-factbook/countries/united-arab-emirates/>

Gazdasági helyzet

1. Legfontosabb indikátorok

	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021
GDP (milliárd USD)*	374,59	390,11	403,14	358,14	357,01	377,70	422,22	417,22	358,87	n.a
Egy főre jutó GDP (USD)*	42749	43233	43347	37361	35384	37226	43005	42701	36284	n.a
Egy főre jutó GNI (USD)*	40310	43920	45070	42860	40570	38550	40880	43830	39410	n.a
GDP növekedési üteme (% év/év)*	4,5	5,1	4,4	5,1	3,1	0,5	1,2	3,4	-6,1	3,8
Ipari termelés növekedési üteme (%)* (beleértve az építőipart)	3,5	3	1,6	5,6	2,3	-1,1	2	2,7	-5,5	n.a
Infláció (fogyasztói árak, %)*	0,7	1,3	2,3	4,1	1,6	1,9	3,06	-1,9	2,5	2,6
Exportvolumen (milliárd USD)	252,1	271,1	256,8	288,2	302,5	291,4	263,6	268,1	273,1	323,3
HDI (Emberi Fejlettségi Index)**	0,846	0,851	0,855	0,860	0,862	0,863	0,866	0,890	0,912	0,911
GCI (Globális Versenyképességi Index)***	5,1; 144/24. hely	5,1; 148/19. hely	5,3; 144/12. hely	5,33; 148/19. hely	5,2; 140/17. hely	5,26; 138/16. hely	5,3; 137/17. hely	75,0; 141/25. hely	n.a	n.a

Forrás: * <http://data.worldbank.org/country/united-arab-emirates>;
 ** <http://hdr.undp.org/en/statistics/>;
 *** https://www3.weforum.org/docs/WEF_TheGlobalCompetitivenessReport2019.pdf

2. A külkereskedelem fő jellemzői

A külkereskedelem fő jellemzői

Legfontosabb exportpartnerek	Szaúd-Arábia (12%) India (11%), Irak (6,6%), Hong Kong (5%), Omán (4,7%), Kuvait (4,3) Kína (4,2%) (2021)
Legfontosabb exporttermékek	kőolaj és kőolajszármazékok (51%), gyöngyök és drágakövek, nemesfémek, elektromos és elektronikus berendezések
Exportvolumen	323,3 milliárd USD (2021)
Importvolumen	242,8 milliárd USD (2021)
Legfontosabb importpartnerek	Kína (19%), India (7,8%), USA (6,3%), Japán (4%), Törökország (3,6%) Németország (3,1%) (2021)
Legfontosabb importtermékek	gyöngyök és drágakövek, nemesfémek, elektromos és elektronikus berendezések, műszaki és közlekedési berendezések, járművek és alkatrészek

Forrás: <https://www.cia.gov/the-world-factbook/countries/united-arab-emirates/>
<http://data.un.org/CountryProfile.aspx?crName=United%20Arab%20Emirates>
<https://tradingeconomics.com/united-arab-emirates/exports-by-country>

Az Egyesült Arab Emírségek (EAE) külkereskedelmét - a 2020-as pandémiás évet leszámítva - évek óta kereskedelmi többlet jellemezi, köszönhetően részben az ország nagy mennyiségű kőolajexportjának. Az export 2021-ben 323,3 Mrd USD-t, ezzel párhuzamosan az import 242,8 Mrd USD-t tett ki.

Az Emírségek legfontosabb exportpartnereinek Szaúd-Arábia, India, Irak, Hong Kong, Omán, Kuvait és Kína számítanak. Az ország legfontosabb exportcikke a kőolaj, mely a kivitel megközelítőleg felét fedi le. Az exporttermékek közül a kivitel jelentős részét képezik a drágakövek, gyöngyök és nemesfémek továbbá az elektromos és elektronikus berendezések.

A behozatal szempontjából az ország legfontosabb kereskedelmi partnerei Kína, India és az Egyesült Államok, a legtöbbet importált termékek közé tartoznak a gyöngyök és drágakövek, nemesfémek, az elektromos és elektronikus berendezések, a műszaki és közlekedési berendezések, valamint a járművek és alkatrészeik.

Az Európai Unió és az Emírségek közti kereskedelmi forgalom értéke 2021-ben meghaladta a 39 Mrd EUR összeget. Az EU 9,4 Mrd EUR értékben importált az Emírségekből, az öbölmenti államba irányuló kivitel pedig megközelítette 30 Mrd EUR értékhatárt. Az EAE az EU importpartnerei között a 34., míg ez exportországok tekintetében a 15. helyet foglalja el. Az EAE-ből érkező import 2021-ben az EU összimportját tekintve 0,4%-át tette ki, míg az export esetében ez 1,4% volt. 2020 és 2021 között 8,7%-kal nőtt az EU behozatala Emírségekből, az export pedig 14,6%-kal nőtt.

Az EAE Kuvait, Bahrein, Katar, Omán és Szaúd-Arábia mellett tagja az 1981-ben létrehozott és egyben az EU egyik legnagyobb exportpiacának számító - Perzsa-Öböl Menti Együttműködési Tanácsnak (GCC). A tanács országait illetően 2015 január 1-óta vámunió működik.

Az EU és a GCC országok közti gazdasági és politikai együttműködés alapját az 1988-as [EU-GCC Együttműködési Megállapodás](#) képezi, mely létrehozott évente ülésező állandó – többek között kereskedelemmel foglalkozó - tanácsokat is.

Az EU és a GCC országai közti Szabadkereskedelmi Egyezmény létrehozására irányuló tárgyalások több mint 3 évtizede, 1990-ben kezdődtek. Az egyeztetések azonban eredmény nélkül, 2008-óta hivatalosan is szünetelnek.

Forrás, további információ:

<https://oec.world>

<https://tradingeconomics.com>

<https://data.worldbank.org>

<https://wits.worldbank.org>

https://webgate.ec.europa.eu/isdb_results/factsheets/country/details_united-arab-emirates_en.pdf

<https://ec.europa.eu/trade/policy/countries-and-regions/regions/gulf-region/>

3. Gazdasági helyzet

Az Egyesült Arab Emírségek gazdasága nyitott gazdaság, melyet magas egy főre jutó jövedelem jellemez. Az Emírségek gazdaságát meghatározó tényező az olajipar: a GDP egynegyede (korábban egyharmada) közvetlenül a kőolajtermeléshez kapcsolódik. A jelenlegi felmérések szerint a hatalmas kőolajtartalékok még legalább száz évre elegendőek. Az Emírségekben körülbelül 30 éve fedezték fel a kőolajmezőket, melyek révén az ország elszegényedett kis sivatagi fejedelemségek régiójából modern, magas életszínvonallal jellemezhető állammá vált. A világ egyik leggyorsabban növekvő gazdaságának legfontosabb eleme a kőolaj- és földgázexport, de az utóbbi években a kormányzat nagy erővel igyekszik ezt a függőséget csökkenteni. A gazdaság diverzifikálására vonatkozó erőfeszítések révén a kőolaj- és földgáztermelés súlya a GDP 25%-ára csökkent és a pénzügyi szektor, valamint a luxus-turizmus jelentős fejlődésnek indult. Abu-Dhabi és Dubai pénzügyi központtá nőtte ki magát, valamint az egész országot off-shore területként tartják számon.

A kormányzat emellett megnövelte a munkahelyteremtésre és infrastruktúra-fejlesztésre fordított erőforrásokat, valamint sok üzleti lehetőséget megnyitott a magánszektor előtt. 2004-ben Washingtonban aláírták a kereskedelmi-és befektetési keretegyezményt, majd szabadkereskedelmi egyezmény létrehozására irányuló tárgyalásokba kezdtek az Egyesült Államokkal, azonban ez a folyamat azóta megakadt. Az ország szabadkereskedelmi övezetei – 100%-os külfölditulajdon-lehetőséggel és adómentességgel – igen vonzóak a külföldi befektetők számára. 2009-ben a világgazdasági válság és a nyomában szűkülő hitellehetőségek visszavetették az Emírségek gazdaságát. A válság következtében lezuhanó ingatlanárak Dubai esetében jártak a legsúlyosabb hatással, így az emírség jelentős kölcsönt kapott Abu Dhabitól.

Az Egyesült Arab Emírségek gazdaságában 2021-ben fokozatos javulás következett be, amelyhez az ország pandémiára adott korai és erőteljes egészségügyi reakciója, a támogató makrogazdasági politikák, valamint az elhalasztott Expo 2020-hoz kapcsolódó turizmus és belföldi tevékenység 2021-es fellendülése is hozzájárultak.

Az Egyesült Arab Emírátságok központi bank adatai szerint a bruttó hazai termék (GDP) reálnövekedése 2021-ben 3,8 százalékra ugrott, 2022-ben pedig várhatóan az 5,4 százalékot is eléri, míg az olajon kívüli GDP-növekedés 2021-ben 5,3 százalékra emelkedett.

A gazdasági növekedés a 2021-es fellendülés után 2022-ben tovább gyorsul, nagyrészt a virágzó olajszektor miatt. Az olajszektor profitál a termelés fokozatos élénkülésének és az árak emelkedésének együttes hatásaiból. Az Egyesült Arab Emírségek két év után először szállított olajat Európába, mivel ez utóbbi megpróbál eltávolodni az orosz olajtól való függéstől. Ezen kívül az Egyesült Arab Emírségek és Izrael aláírta első szabadkereskedelmi megállapodását, amely tükrözi az országok közötti kapcsolatok erősödését. Eközben az Egyesült Arab Emírségek kriptobarát álláspontja az ország kriptoközponttá válásához vezethet.

Az Emírségek számára a jelenleg legfontosabb, hosszú távú kihívások a következők: az olajexporttól való függőség, a nagyszámú külföldi munkaerő, valamint a növekvő infláció. A következő néhány évre vonatkozó stratégiai tervek a gazdaság további diverzifikációjára összpontosítanak, valamint jobb lehetőségek megteremtésére a helyi lakosság számára – az oktatás színvonalának emelésén és a munkalehetőségek a magánszférában történő bővítésén keresztül.

Forrás, további információ:

<https://www.cia.gov/the-world-factbook/countries/united-arab-emirates/>

<https://thedocs.worldbank.org/en/doc/dd8d94ea71b9c2b99806df7fcc2fc2de-0280012022/original/mpo-sm22-united-arab-emirates-are-kcm4.pdf>

<https://www.reuters.com/markets/rates-bonds/uae-real-gdp-growth-jumped-38-2021-reach-54-2022-cbank-2022-06-06/>

<https://www.focus-economics.com/countries/united-arab-emirates>

<https://www.imf.org/en/News/Articles/2022/02/17/pr2243-imf-executive-board-concludes-the-2021-article-iv-consultations-with-the-uae>

http://exporthungary.gov.hu/download/9/4c/c2000/EAE_20210726.pdf

4. További hasznos gazdasági információk

Business Hungary:

<https://exporthungary.gov.hu/orszagismertetok?orszagismerteto-egyedul-arab-emirsegek>

CIA Factbook:

<https://www.cia.gov/the-world-factbook/countries/united-arab-emirates/>

ENSZ fejlesztési program, Humán Fejlettségi Index:

<http://hdr.undp.org/en/statistics/>

Versenyképességi Index:

https://www3.weforum.org/docs/WEF_TheGlobalCompetitivenessReport2019.pdf

A Világbank adatbázisa:

<http://data.worldbank.org/country/united-arab-emirates>

Gazdaságtörténet (Emiratesvoyage.com):

<http://emiratesvoyage.com/uae-guide/uae-economy/>

ENSZ-adatok:

<http://data.un.org/CountryProfile.aspx?crName=United%20Arab%20Emirates>

Kétoldalú kapcsolatok Magyarországgal

1. Politikai, államközi kapcsolatok

- A két ország 1990-ben vette fel a diplomáciai kapcsolatot, ekkor nyitotta meg kapuit az Abu Dhabiban működő magyar külképviselet. (Az Emírségek 2019 januárjában nyitott nagykövetséget Budapesten). Az elmúlt években több-kevesebb rendszerességgel követték egymást a külügyi, pénzügyi, kereskedelmi tárca közötti konzultációk, miközben a kereskedelmi és iparkamarák közötti együttműködés hosszabb időre tekint vissza.

- 2013-ban az Egyesült Arab Emírségek és Magyarország aláírta a kettős adóztatás kizárásáról szóló egyezményt, mely az első kormányközi megállapodás a két ország között.
- 2015. május 6-án teljeskörű vízummentesség lépett érvénybe: magyar állampolgárok a beutazás napjától legalább 6 hónapig érvényes útlevelemmel (magán-, diplomata, szolgálati) előzetesen beszerzett vízum nélkül léphetnek be az Egyesült Arab Emírségekbe, és tartózkodhatnak az országban 6 hónapon belül 90 napig.
- 2015. szeptember 15-én Magyarország és az Egyesült Arab Emírségek között Szijjártó Péter külgazdasági és külügyminiszter és Szultán bin Szaíd Al Manszúri, az Egyesült Arab Emírségek gazdasági minisztere Gazdasági Együttműködési Megállapodást írt alá Budapesten, melynek eredményeképp 2016. március 1-jén az első alkalommal rendeztek Magyarország és Egyesült Arab Emírátságok között gazdasági vegyes bizottsági ülést. Az ülés keretében Dunai Péter, a Magyar Kereskedelmi és Iparkamara főtítkára és Hamad Buamim, a Dubai Kereskedelmi és Iparkamara elnöke együttműködési megállapodást írt alá, ami új utat nyit a két ország közötti kapcsolatok fejlesztéséhez.

Forrás, további hasznos információk:

<https://abudhabi.mfa.gov.hu/page/atekintes>

<http://www.kormany.hu/hu/kulgazdasagi-es-kulugyminiszterium>

2. Gazdasági, kereskedelmi, befektetési kapcsolatok

Magyarország és az Egyesült Arab Emírségek közti külkereskedelem értéke 2021-ben csaknem elérte a 392 millió dollárt. A magyar kivitel 2016 óta folyamatosan nő, értéke 2021-ben meghaladta a 297 millió USD-t. Ezzel szemben az elmúlt évben az Emírségekből érkező import csökkent, 2021-ben a behozatal értéke 94,5 millió USD-t tett ki. Magyarország legfontosabb exporttermékeinek a gépek és szállítóeszközök, feldolgozott termékek és élelmiszerek számítanak. Az import szempontjából fontos termékkörök hasonlóak, nagyrészt gépek, szállítóeszközök és feldolgozott termékek teszik ki. A magyar szempontból perspektivikus ágazatok a relációban a vízgazdálkodás, a szennyvíz és hulladékkezelési technológiák, az ICT, az R & D, tudás és technológia transzfer, az alternatív és megújuló energia, valamint a gyógyszerek, gyógyászati berendezések. A magas jövedelmű államok többségéhez hasonlóan az Egyesült Arab Emírségekben is felértékelődött az online bevásárlás, az egészségügyi biztonság szerepe. Az érintésmentes megoldások, illetve minőségi élelmiszertermékek iránt fokozódó kereslet várható.

Az ország kettősségéből adódóan Abu Dhabiban az energetikai, olaj- és gázipari projektek, a pénzügyi befektetések, a katonai beszerzések, míg Dubaiban a klasszikus kereskedelem és az ehhez kapcsolódó szakmai kiállítások, a vámszabad-területi áruforgalmi műveletek, a turizmus és az ingatlan-beruházások dominálnak.

A befektetési kapcsolatok tekintetében kiemelendő, hogy az Abu Dhabi Investment Authority (ADIA) 2002 végéig 100 millió USD összeget helyezett el pénzügyi befektetési alapokban, illetve fordított részvények vásárlására. A hazánk iránti befektetői bizalom kedvező emírségi változására mutat, hogy 2012 májusában a dubai Al Habtoor-csoport – sajtóhírek szerint 80 millió dollárért – megvásárolta a budapesti Le Méridien Hotelt.

Az elmúlt időszak egy másik jelentős döntése is jellemzi a kitűnő befektetési légkört. Az Emirates Group 2014 végén nagy volumenű beruházást hajtott végre, melynek keretei között a légitársaság hat globális ügyfélszolgálatának egyikét Budapestre helyezte, s a többmilliárdos fejlesztés révén 300 új munkahelyet hozott létre a magyar fővárosban.

Egy másik, szintén dubai székhelyű vállalat is Magyarország mellett döntött. 2008-ban a Taghleef Industries Tiszaújvárosban létesített csomagolóeszköz-gyártó üzemet.

2016. július 22-én Varga Mihály nemzetgazdasági miniszter Abdullah Bin Zajid Ál Nahjással a hét emírséget tömörítő állam külügyminiszterével az Egyesült Arab Emírségek és hazánk gazdasági kapcsolatairól, illetve a lehetséges együttműködési területeiről tárgyalt. Megemlítésre került, hogy országaink gazdasági kapcsolatainak fejlesztése érdekében az Eximbank létrehozott egy 300 millió eurós hitelkeretet a magyar és emírátsbeli vállalatok együttműködésére.

Legnagyobb emírségi befektetők és tevékenységük Magyarországon

- Taghleef Industries Termelő és Kereskedelmi Kft.: Tiszaújváros, műanyag csomagolóeszköz gyártása
- Türk Telekom International HU Kft. (szaúdi-egyesült arab emírségekbeli): Budaörs, vezetékes távközlés
- Mansion Danube Hungary Kft.: Budapest, szállodai szolgáltatás
- ADRIA-PALACE Ingatlanhasznosító Kft.: Budapest, saját tulajdonú ingatlan adásvétele
- EMMECIBI Kft.: Budapest, egyéb termelési célú termék nagykereskedelme
- Emirates Magyarországi Fióktelepe: Budapest, légi személyszállítás
- Borealis L.A.T Hungary Kft.: üzemanyag ügynöki nagykereskedelme
- MARQUISE Kereskedelmi Kft. (szíriai-egyesült arab emírségekbeli): Budapest, óra-, ékszer kiskereskedelem
- Al Habtoor Group: ingatlan, szállodaipar

Magyarország és az Egyesült Arab Emírségek közti külkereskedelem áruszerkezete (M USD)

Megnevezés	Kivitel				Behozatal				Egyenleg			
	2018	2019	2020	2021	2018	2019	2020	2021	2018	2019	2020	2021
Mindösszesen	199,22	228,60	248,2	297,279	42,314	102,15	117,52	94,545	156,91	126,45	130,68	202,734
Élelmiszerek, italok, dohány	12,386	12,321	20,965	26,412	0,320	0,338	0,349	0,627	12,067	11,983	20,616	25,785
Nyersanyagok	0,740	1,040	1,083	2,077	0,056	0,026	1,026	0,452	0,684	1,013	0,057	1,625
Energiahordozók	12,318	11,070	3,468	5,281	107,000	0,002	0	0	-94,682	11,068	3,468	5,281
Feldolgozott termékek	58,604	73,374	61,024	83,046	15,514	13,220	14,738	19,612	43,089	60,155	46,286	63,434
Gépek és szállítóeszközök	115,17	130,80	161,68	180,462	26,424	88,326	101,41	73,854	88,754	42,474	60,27	106,608

Forrás: KSH

Forrás, további hasznos információk:

<https://exporthungary.gov.hu/download/5/5f/b2000/Egyes%C3%BClt%20Arab%20Em%C3%A9r%C3%A9gek%20V3.pdf>

Magyarország Abu Dhabi nagykövetsége: <https://abudhabi.mfa.gov.hu/page/atekintes>

2.1. A Magyar Kereskedelmi és Iparkamara Közel-Kelet és Észak-Afrika Tagozatának szerepe a kereskedelmi kapcsolatok fejlesztésében

A Magyar Kereskedelmi és Iparkamara (MKIK) [Közel-Kelet és Észak-Afrika Tagozata](#) 1999-es megalakulása óta segíti az arab térség iránt érdeklődő vállalatok tevékenységét és kimagasló szerepet játszik a két ország gazdasági kapcsolatainak fejlesztésében. A Közel-Kelet és Észak-Afrika Tagozat fő törekvése, hogy a térség súlya a magyar külgazdasági stratégiában megfelelő figyelmet kapjon. Ennek érdekében lobbitevékenységet folytat az államigazgatás irányában, illetve lehetőséget biztosít a tagvállalatoknak a közvetlen vállalati kapcsolatok fejlesztésére.

Tagvállalatai számára a Tagozat különböző területeken igyekszik segítséget nyújtani. A legfontosabb feladat az üzleti lehetőségek bővítése: ennek érdekében üzletember-találkozókat, tájékoztató fórumokat szervez, és igyekszik információkkal segíteni a cégeket. Az Egyesült Arab Emírségek társadalmában jellemző az állami kapcsolatok kiemelt súlya és a személyes kapcsolatok nagy jelentősége.

2018. november 5-9. között az MKIK szervezésében Magyarország Abu Dhabi nagykövetségével együttműködve 26 tagú üzletember-delegáció utazott ki Dubajba, Abu Dhabiba és Sharjahba Miklóssy Ferenc alelnök, a Közel-Kelet és Észak-Afrika Tagozat elnökének vezetésével és Dunai Péter főtitkár részvételével. A látogatás célja a kétoldalú gazdasági kapcsolatok erősítése és bővítése, az emírségekbeli befektetések magyarországi ösztönzése volt.

2021. november 15-19. között a Magyar Kereskedelmi és Iparkamara Miklóssy Ferenc alelnök, a Közel-Kelet és Észak-Afrika Tagozat elnökének vezetésével 15 tagú üzletember-delegációt szervezett Dubajba. A delegációban jelen voltak az élelmiszeripari, fémipari, információtechnológiai, vízipari, építőipari, consulting ágazat képviselői. 2021.11.16-án a Dubaji Kereskedelmi és Iparkamarában a kamara elnöke Hamad Buamim, valamint magasszintű kamarai vezetők fogadták a delegációt. 2021.11.17-én a delegáció üzleti programon vett részt a Dubai Expo 2020 helyszínén a magyar országpavilonban, ahol Tatar Szabolcs, Miniszteri Biztos és Naffá Osama Magyarország Abu Dhabi nagykövete fogadták a résztvevőket.

A Magyar-Egyesült Arab Emírségei Gazdasági Együttműködési Vegyes Bizottság (GVB) harmadik ülésére 2022. február 15-16. között került sor Dubajban. A GVB magyar társelnöke Szijjártó Péter külgazdasági és külügyminiszter, míg emírségei oldalról a társelnök, Abdullah Bin Touq Al Marri gazdasági miniszter volt. Az ülést követően aláírásra került az Emírségei Kamarák Szövetsége (FCCI UAE) és az MKIK közötti együttműködési megállapodás (MoU) a Magyar-Emírségei Üzleti Tanács megalakításáról. Az MKIK 2022 szeptemberében a Magyar-Emírségei Üzleti Tanács magyar társelnökének Bachar Najari-t, a pécsi Zsolnay Porcelánmanufaktúra Zrt. tulajdonosát nevezte ki.

A térség országaival 2015 és 2022 között megkötött Együttműködési Megállapodások (MoU) listája

Ország	Kamara	Év
Algéria	Algériai Kereskedelmi Kamara	2016, 2017
Egyesült Arab Emirátusok	Dubai Kereskedelmi és Iparkamara	2016
	Abu Dhabi Kereskedelmi és Iparkamara	2018
	Emírségei Kereskedelmi és Iparkamarák Szövetsége	2022
Egyiptom	Egyiptomi Üzletemberek Szövetsége	2015
Jordánia	Jordániai Európai Üzleti Szövetség	2017
	Jordán Ipari Kamara	2017
Marokkó	Marokkói Vállalkozói Szövetség	2022
Omán	Ománi Kereskedelmi és Iparkamara	2019
Palesztina	Palesztin Kereskedelmi, Ipari és Agrárkamara Szövetsége	2016

Elérhetőség:

MKIK Közel-Kelet és Észak-Afrika Tagozat

Elnök: Miklóssy Ferenc MKIK alelnök, Hajdú-Bihar megyei KIK elnöke

Koordinátor: Béres László

MKIK - Nemzetközi Igazgatóság

e-mail: beres.laszlo@mkik.hu

honlap: <https://mkik.hu/index.php/bemutakozas-kozel-kelet-es-eszak-afrika-tagozat>

Tel: +36 1/474 5177

Fax: (1) 474-5149

Jogi, szabályozási környezet

Az Emírségek jogrendszere a polgári jog és az iszlám jog keveréke. Az alábbiakban néhány jellegzetes üzleti szempont alapján csoportosítva közöljük a vonatkozó szabályozási jellemzőket.

1. Export az Egyesült Arab Emírségekbe

- A fizetendő vám mértéke 0% és 100% között változhat, az átlagos vámtétel 4,61%. Bizonyos áruk/termékek vámmentesen jöhetnek be az országba (pl.: elektronikai termékek, egyes élelmiszerek). A vámilletékek számítása CIF (azaz áruköltség, biztosítás és szállítás) paritáson, 5%-os ráta alkalmazásával történik. Valamennyi alkoholtartalmú ital 50%-os vámilleték tárgya, a dohánytermékeket pedig 100%-os vámmal terhelik. A vámtarifák a [Szövetségi Vámhatóság](#) honlapján tekinthetők meg.
- Az importra nincs külön kivetett adó. A szabadkereskedelmi övezeteken belül vámmentesség van érvényben.
- Az Egyesült Arab Emírségekben 2018. január 1-jével forgalmi adót, azaz ÁFA-t vezettek be. Az ÁFA egységes általános kulcsa 5% a termékek és szolgáltatások importján és értékesítésén a termelés és forgalmazás minden szakaszában.

- Társasági adó nincs (ez alól egyedül az olajtermelő vállalatok, illetve a külföldi tulajdonú bankok fióktelepei képeznek kivételt), személyi jövedelemadó szintén nincs.
- Az emírségi behozatalhoz szükséges alapidokumentumok: kereskedelmi számla, csomagolási lista, származási igazolás, fuvarlevél
- Az Egyesült Arab Emírségekbe semmilyen feldolgozott élelmiszert (hús/tej egyaránt) nem engednek be megfelelő Halal-tanúsítvány nélkül. A Hatóságok jelenleg csak és kizárólag az Iszlám Információs és Dokumentációs Központ (IIDZ – Magyarország) által kiállított tanúsítványt fogadják el.

Forrás, további információ:

<https://abudhabi.mfa.gov.hu/page/uezleti-informaciok>

<http://exporthungary.gov.hu/orszagismertetok?orszagismerteto-egyedul-arab-emirsegek>

<http://www.dubaitrade.ae/knowledge-centre/processes-a-procedures/216-diagram-of-import-process-for-dtp>

<https://konzinfo.mfa.gov.hu/kulkepviseletek/egyedul-arab-emirsegek-nagykovetseg-abu-dhabi>

2. Import az Egyesült Arab Emírségekből

Egyes ipari és mezőgazdasági termékek Európai Unióba történő behozatalához az Európai Unió által felhatalmazott hatóság engedélyére van szükség. Magyarországon ez a hatóság a Budapest Főváros Kormányhivatala. Az engedélyezési eljárás az európai uniós jogszabályok alapján történik. A közösségi jogszabályok megjelennek az Európai Unió Hivatalos Lapjában. Az ipari termékek területén az európai uniós előírások a következőkre vonatkoznak: textil termékek, kálium-klorid, vas-, acél-, és alumínium termékek.

Forrás, további információ:

http://mkeh.gov.hu/kereskedelmi/mezogazdasag/mg_importeng

3. Vállalatalapítás

- Az Egyesült Arab Emírségekben a vállalkozásokról szóló törvény az irányadó gazdasági társaságok tekintetében. Ez úgy rendelkezik, hogy egy kft-nek (Limited Liability Company) legalább kettő, de nem több, mint 50 „tulajdonostársa” lehet, illetve alaptőkéjének legfeljebb 49%-a állhat külföldiek (magán- és/vagy jogi személyek) tulajdonában (megjegyezzük, hogy az ún. 'A' tulajdonostárs felelőssége az alaptőke általa birtokolt arányban korlátozott). A cégalapítási folyamat összetettségéből kifolyólag javasolt egy megbízható, kellő tapasztalattal rendelkező ügyvédi iroda közreműködését igénybe venni.
- A törvény szerint minden EAE területén alapított vállalatnak minimum 51%-ban EAE-állampolgársággal rendelkezők tulajdonában kell lennie, vagy 100%-ban helyi cég tulajdonában. Kivéve a szabadkereskedelmi övezetekben, ahol 100%-os külföldi tulajdon is megengedett; bizonyos tevékenységi körökben megengedett a 100%-os Öböl Kooperációs Tanácshoz tartozó országok (Gulf Co-operation Council, GCC, tagjai: Egyesült Arab Emírségek, Szaúd-Arábia, Bahrein, Kuvait, Omán, Katar) állampolgárainak tulajdonlása; valamint az ún. professzionális vállalatok is 100%-osan külföldi tulajdonúak lehetnek.

- Egyes tevékenységek azonban csak helyi állampolgároknak, vagy 100%-ban helyi állampolgárok tulajdonát képező vállalatok számára elérhetőek.
- A cégalapításhoz arab nyelvű vállalat-alapítólevél kell, valamint a helyi engedélyező hatóságoknál be kell jegyeztetni a vállalat nevét. Bármely területen működő cégnek kereskedelmi engedélyt kell beszereznie, az eljárás emírségenként eltérhet.
- Minden emírségben van kereskedelmi kamara, mely fontos információforrás. Itt beruházási adatbázisokhoz is hozzá lehet férni és az engedélyezéshez szükséges adminisztratív segítséget is megadják a külföldieknek.
- Korlátlan felelősségű társaságot csak EAE-állampolgárok alapíthatnak. Külföldiek és belföldiek közösen alapíthatnak vegyesvállalatot (joint venture), részvénytársaságot (az igazgatótanács tagjainak többsége EAE-állampolgár kell, hogy legyen) és korlátolt felelősségű társaságot (ez a leggyakoribb a külföldiek körében, mivel a külföldiek is vezethetik és a biztosítási, ill. banki terület kivételével bármely ágazatban működhet).
- A külföldi diplomás szakemberek, szakértők, építészek, mérnökök, tanácsadók, közgazdászok, egészségügyi specialisták, jogtanácsadók, könyvvizsgálók, oktatók stb. magánvállalkozást alapíthatnak 100%-os külföldi tulajdonnal a szolgáltató szektorban, de a kereskedelmi tevékenység nem engedélyezett, csak EAE-állampolgároknak. (Ekkor egy EAE-állampolgárt kell kinevezni helyi ügynöknek, aki nincs közvetlenül bevonva az üzletbe és a profitból százalékot kap.)
- Leányvállalatot vagy képviseleti irodát 100%-os külföldi tulajdonnal is lehet alapítani, ilyenkor a cég nem különálló jogi személyiség, hanem az anyavállalathoz tartozik. A leányvállalatok hagyományosan nem kereskedhettek anyavállalatuk termékeivel, ez a helyi ügynökök kiváltsága volt. 2006 óta némi liberalizáció történt ezen a területen és egyes leányvállalatok már folytathatnak kereskedelmi tevékenységet, de máig ki kell jelölni egy EAE-állampolgárságú közvetítő ügynököt a leányvállalat megnyitásához.

Forrás, További hasznos információk:

<http://www.uae-embassy.ae/Embassies/uk/Content/578>

<https://exporthungary.gov.hu/orszagismerteto?orszagismerteto-egyesult-arab-emirsegek>

<https://www.moec.gov.ae/en/home>

(UAE Gazdasági Minisztériuma)

<https://openknowledge.worldbank.org/bitstream/handle/10986/32436/9781464814402.pdf>

(A Világbank és a Nemzetközi Pénzügyi Társaság „Doing Business” adatbázisa)

<https://u.ae/en/information-and-services/business>

(UAE Government Portal a vállalat alapításról)

<https://www.uae-embassy.org/business-trade/getting-started>

(UAE egyesült államokbeli nagykövetsége)

4. Egyéb

Szellemi termékek és szerzői jogok védelme: 1992 óta a szövetségi törvények védik a szabadalmakat, a védjegyeket és a szerzői és egyéb szellemi tulajdoni jogokat. Az EAE tagja a WTO-nak (Kereskedelmi Világszervezet, World Trade Organization) és a következő egyezményekhez csatlakozott: WIPO Egyezmény; a Párizsi Egyezmény (ipari tulajdon); a

Berni Megállapodás (irodalmi és művészeti alkotások); szabadalmi együttműködési szerződés, valamint a WIPO szerzői jogi szerződése.

Ingyenvásárlás

Egyes szabadkereskedelmi övezeteken kívül csak EAE-állampolgárok, vagy 100%-ban EAE-tulajdonú vállalatok vásárolhatnak ingatlant. A külföldi állampolgárok és a külföldi tulajdonban levő vállalatok általában bérlik a lakóépületeket és irodákat.

Forrás:

<https://u.ae/en/information-and-services/moving-to-the-uae/expatriates-buying-a-property-in-the-uae>

<http://www.infoprod.co.il/country/uae2d.htm>

<https://abudhabi.mfa.gov.hu/page/uezleti-informaciok>

Tudnivalók a vállalat alapításról:

Az EAE Kormányzati oldala a vállalat alapításról

<https://u.ae/en/information-and-services/business>

Általában a jogról:

Arab Law's World:

<http://www.arablawsworld.com/laws-of-uae.php>

World Intellectual Property Organization (WIPO):

<http://www.wipo.int/wipolex/en/profile.jsp?code=AE>

Infoprod.co.il:

<http://www.infoprod.co.il/country/uae2d.htm>

Az EAE Kormányzati oldala a jogi szabályozásokról

<https://u.ae/en/information-and-services/business>

Lexology.com:

<http://www.lexology.com/library/detail.aspx?g=92e60cb9-db4a-4fa8-88cc-862da9161573>

Gulfnews.com online újság:

<http://gulfnews.com/uaessentials/ask-the-law/uae-labour-law-section-3-the-employment-contract-1.1208190>

Vállalatfinanszírozás, üzletfejlesztés

1. EXIM országkockázati besorolás

Az EXIM 2022. májustól hatályos országkockázati besorolása és a biztosíthatósági szabályok szerint az EAE a 3-as országkockázati kategóriába esik, tehát biztosítható (kétéves vagy két éven túli törlesztési futamidejű ügyletek vonatkozásában).

Forrás:

<https://exim.hu/kondiciok/orszagkockazatok/exim-altal-minositett-orszagok-listaja>

2. Helyi fejlesztési bank

Emirates Development Bank

Cím: Real Estate Bank Building, Defence Street, 51515, Abu Dhabi

Tel: +971 2-699-0999

Fax: +971 2-699-0998

E-mail: info@reb.ae

Web: <https://www.edb.gov.ae/en>

3. Helyi befektetésösztönzési szervezetek

[Gazdasági Együtműködési és Fejlesztési Szervezet](#)

[Abu Dhabi Befektetési Hatóság](#)

[Abu Dhabi Fejlesztési Alap](#)

4. Üzletfejlesztés, kamarai hálózat

Az Egyesült Arab Emírségek fejlett kereskedelmi- és iparkamarai hálózattal rendelkezik. Mind a hét emírségben megtalálható az adott emírség vállalkozásainak kereskedelmi- és iparkamarája. Ezen felül programokon, kutatásokon és tanácsadáson keresztül a teljes magánszektort támogatja az [EAE Kereskedelmi- és Iparkamarák Szövetsége](#), mely összefogja az összes emírségi kamarát. Az [EAE Nemzetközi Kereskedelmi Kamarája](#) (ICC UAE) az ország kereskedelmi, ipari és üzleti vállalkozásait globális szinten képviseli.

Az EAE Kereskedelmi- és Iparkamarák Szövetségének (FCCI UAE) elérhetőségei:

1. [Abu Dhabi](#)
2. [Dubai](#)

Az emírségi kereskedelmi és iparkamarák elérhetőségei:

1. [Abu Dhabi](#)
2. [Dubai](#)
3. [Sardzsza](#)
4. [Adzsmán](#)
5. [Umm-el-Kaivein](#)
6. [Rász el-Haima](#)
7. [El-Fudzseira](#)

Az emírségi kereskedelmi és iparkamarák honlapjait összefoglaló linkgyűjtemény megtalálható az alábbi [honlapon](#).

5. Tenderlehetőségek

A tenderlehetőségeket tartalmazó weboldalak jellemzően fizetősek és regisztrációhoz kötöttek, pl. <http://www.tendersinfo.com/> és <http://www.emiratestenders.com/Home.asp>

Praktikus információk

1. Nagykövetségek és konzuli hivatalok

Magyarország Nagykövetsége, Abu Dhabi

Rendkívüli és meghatalmazott nagykövet:	Naffa Osama
Külgazdasági attasé:	Márton László (e-mail: laszlo.marton@mfa.gov.hu)
Nagykövetség címe:	Abu Dhabi, Al Khazna Tower, 6. emelet, 603-604. (a Najda Streene-en levő Nissan Autószalon – Nissan Showroom – mellett)
Telefonszám:	+971 2 6766190
Fax:	+971 2 6766215
E-mail:	mission.abu@mfa.gov.hu
Web:	https://abudhabi.mfa.gov.hu/

Egyesült Arab Emírségek Nagykövetsége, Budapest

Rendkívüli és meghatalmazott nagykövet:	Mr. Saud Hamad Ghanem Hamad ALSHAMSI
Nagykövetség címe:	1125 Budapest, Szarvas Gábor út 36.
Telefonszám:	06 1 249-0704; 06 1 249-0705
E-mail:	BudapestEmb@mofaic.gov.ae
Web:	https://www.mofaic.gov.ae/en/missions/budapest

2. Beutazási feltételek

A beutazás feltételei a járványhelyzet aktuális állapotától függően változnak, melyről folyamatosan frissülő információ a [Konzuli Szolgálat](#) oldalán érhető el.

A magyar állampolgárok a beutazás napjától legalább 6 hónapig érvényes útlevelemmel (magán-, diplomata, szolgálati) előzetesen beszerzett vízum nélkül léphetnek be az Egyesült Arab Emírségekbe, és tartózkodhatnak az országban 6 hónapon belül 90 napig. Az időtartam lejártát követően nincs lehetőség a hosszabbításra. A repülőtéri tranzitálás vízummentes.

Ideiglenes magánútlevelemmel csak emírségi tartózkodási engedéllyel rendelkezők (jellemzően itt született gyermekek, akiknek még nincs magánútlevelemük) utazhatnak be.

Fontos kiemelni, hogy belépéskor ugyan a beutazás célját nem vizsgálják, munkavállaláshoz azonban változatlanul a munkáltató („szponzor”) által előzetesen beszerzett belépési engedélyre van szükség.

Forrás és további információ:

<http://konzuliszolgalat.kormany.hu/azsia?egyedul-arab-emirsegek>

3. Egészségügyi helyzet

Az Országos Epidemiológiai Központ szerint kötelező védőoltás nincs. Ajánlott oltás a hepatitis A és B, meningitisz, hastífusz, diftéria, tetanusz, meningococcus. További információ a Nemzetközi Oltóközpont oldalán található. A csapvíz fogyasztása nem javasolt. A levegő magas por- illetve páratartalma megnövekedett egészségügyi kockázatot jelent a szembetegségben, az allergiában, az asztmában, valamint szív- és érrendszer betegségben szenvedők számára.

Forrás és további információ:

<https://konzinfo.mfa.gov.hu/utazasi-tanacsok-orzagonkent/egyesult-arab-emirsegek?egyesult-arab-emirsegek=>

<https://oltokozpont.hu/hu>

4. Közbiztonság

Az Egyesült Arab Emírségekben kérjük, fordítsanak fokozott figyelmet a személyes biztonságra, a helyi kultúrához kötött szokások tiszteletben tartására. Az ország közbiztonsági helyzete jónak tekinthető, igen ritkán fordul elő magánszemélyek ellen elkövetett bűncselekmény vagy más erőszakos cselekedet. Az Egyesült Arab Emírségek más arab államokkal együtt, a koalíció részeként részt vesz iszlamisták ellen irányuló katonai csapásokban Irakban, Jemenben és Szíriában. Az iszlamisták terrorfenyegetései kiterjednek minden a koalícióban részt vevő országra. A helyi hatóságok erőfeszítései ellenére sem lehet kizárni, hogy az Egyesült Arab Emírségekben is bekövetkezik robbantásos merénylet, a 2022. januári dróntámadások ennek valószínűségét kismértékben megnövelték.

Országos segélyhívó vonal: 999

Turistákat segítő rendőrségi szolgálat (Tourism Police): +971-2-800-2626

Forrás és további információ:

<https://konzinfo.mfa.gov.hu/utazasi-tanacsok-orzagonkent/egyesult-arab-emirsegek?egyesult-arab-emirsegek=>

<http://www.adpolice.gov.ae/en/default.aspx>

5. Infrastruktúra, közlekedés

Magyarország és az Egyesült Arab Emírségek között 2017 őszén létrejött megállapodás értelmében a két ország kölcsönösen elismeri a vezetői engedélyeket. Turistáktól gépkocsibérlésnél elfogadják a nemzetközi jogosítványt, melyet Magyarországon kell kiálltatni. Javasoljuk, hogy autóbérlés esetén csak nagy, nemzetközi cégektől béreljenek autót.

Az Egyesült Arab Emírségek fejlett úthálózattal rendelkezik, mely döntően autópályákból áll. A gépkocsivezetés a nők számára teljesen korlátozásmentes. Az autópályákon a megengedett legnagyobb sebesség általában 120 km/óra, míg lakott területen 60-80 km/óra. A közlekedési szabályok betartását rendkívül szigorúan veszik: egyes közlekedési szabálysértések esetén – pl. sebességkorlátozás túllépése, sárga-piros lámpa figyelmen kívül hagyása, mobiltelefon használata, ittas vezetés, tilos parkolás – gyakorlatilag zéró-tolerancia

érvényesül. A közlekedési szabályok betartását a rendőrség a legfejlettebb technikai eszközökkel ellenőrzi, s a szabálytalanságok elkövetőit magas – 200-2000 AED közötti – összegű bírságokkal sújtja. Mindezeknek köszönhetően a közlekedésbiztonság az Egyesült Arab Emírségekben kifejezetten jónak értékelhető. A fejlett és korszerű úthálózat ellenére, a közlekedési kultúra nagyon eltér az európaiaktól. A közlekedési szabályokat és egyes forgalmi helyzeteket (például körforgalom) nem nagyon ismerik. Az irányjelző használatának mellőzése is sok esetben rendkívül balesetveszélyes. Ebből adódóan nagy körültekintést és odafigyelést igényel a mindennapi közlekedés.

A központi taxi-társaság szolgáltatása rendkívül megbízható, mérőórával ellátott gépkocsik korrekt árat szabnak. Magántaxik igénybevétele nem javasolt.

Forrás és további információ:

<http://konzuliszolgalat.kormany.hu/azsia?egyedul-arab-emirsegek>

6. Repülőterek

Nemzetközi repülőterek száma: 7. Főbb repterek: [Dubai International Airport](#), [Dubai World Central Airport](#).

Napi közvetlen repülőjáratokat üzemeltet az [Emirates](#), illetve hetente több fapados járat is közlekedik Dubaiba a [Wizzair](#) légitársaság üzemeltetésében. További járatokat közlekedtet a [Fly Dubai Airlines](#) is.

7. Banki szolgáltatások elérhetősége

Banki hálózat

Az Egyesült Arab Emírségekben kiterjedt kereskedelmi banki hálózattal találkozhatunk. Az ország 5 legnagyobb kereskedelmi bankja piaci részesedésük szerint 2021-ben a [First Abu Dhabi Bank](#), az [Emirates NBD PJSC](#), az [Abu Dhabi Commercial Bank](#), a [Dubai Islamic Bank PJSC](#) és a [Mashreqbank PSC](#). Ezen kívül jelentős számban találhatóak helyi bankok is, mint például a [Bank of Sharjah](#), [Commercial Bank of Dubai PSC](#), [Commercial Bank International PSC](#), Dubai Bank PJSC, Emirates Bank International PJSC, First Gulf Bank, National Bank of Abu Dhabi (NBAD), National Bank of Dubai PJSC, National Bank of Ras al-Khaimah PSC, Sharjah Islamic Bank, Union National Bank, United Arab Bank.

A helyi bankok mellett külföldi pénzintézetek is jelen vannak az országban, közülük említésre méltóak az ABN AMRO, Barclays, BNP Paribas, Citibank és a HSBC.

Számlanyitás, ügyintézés

A bankfiókok általában 8 órától 13 óráig vannak nyitva vasárnaptól szerdáig és 8 órától 12 óráig péntekenként. A bankok általában zárva vannak csütörtökönként. A bankfiókok hálózata kiterjedt, a bankkártya- és hitelkártya-használat, valamint a telefonos és az online bankolás is széles körben alkalmazott. Készpénzt általában a mindennapos tranzakciókra használnak. A banki ügyintézés arabul és angolul folyik. A folyószámla-szolgáltatást általában napi ügyintézésre használják, alacsony kamatokkal. Gyakran bankkártya vagy

hitelkártya is jár folyószámla megnyitásához. A megtakarítási számlák magasabb kamatot adnak, de ezeknél korlátozott az elhelyezett pénzhez való hozzáférés (gyakran egy határozott időtartamig). A tartós befektetési számlák nyújtják a legmagasabb kamatot, de ezeknél a lejáratig nem lehet hozzáférni az elhelyezett összeghez. A számlanyitáshoz útlevélre, tartózkodási engedélyre és a munkáltató igazolására van szükség (mely utóbbinak a havi fizetést is tartalmaznia kell), valamint útlevélfényképre. A legtöbb banknál helyi lakcímmel kell rendelkezni a bankszámla megnyitásához, kivéve néhány bankot Dubaiban. A helyi bankszámla jó alternatíváját jelentheti a nemzetközi bankszámla.

Pénzváltóhelyeket minden nagyobb városban találhatunk. A bankautomaták is nagyon elterjedtek, általában sokféle bankkártyát (főleg Visa és MasterCard) elfogadnak. A banki átutalás hatékony és biztonságos.

Forrás és további információ:

www.UAEBanksDirectory.com

<https://www.expatica.com/ae/finance/banking/how-to-open-a-bank-account-in-the-united-arab-emirates-71466/>

Kultúra

1. Üzleti etikett, tárgyalási szokások

- Az üzletkötés gyakran személyes vagy családi kapcsolatokon és kölcsönös bizalmon alapul. Ezért fontos a jó (akár baráti) kapcsolatok kiépítése: ezek felgyorsíthatják az üzletkötést vagy engedélyek beszerzését, és egyes esetekben a szabályokat is rugalmasan kezelhetővé teszik. A rendszerben a szívességeket mindig viszonzni kell és soha nem felejtődnek el. Az első találkozók, értekezletek mindig a kapcsolatépítésről és egymás megismeréséről szólnak;
- Az életkor, az anyagi helyzet és a családi kapcsolatok nagyon jelentős tényezők a státusz megítélésénél – a személyesen elért eredmények kevésbé;
- A kisebb cégek gyakran családi vállalkozások, ahol a fő döntéshozó a családfő;
- Az időpontok pontos betartása nem jellemző, de a nyugatiaktól elvárják pontosságot;
- A megbeszéléseken általában kávét és süteményt szolgálnak fel, ezek visszautasítása udvariatlanság, mivel a vendéglátást igen fontosnak tartják;
- A megbeszéléseket igen gyakran ebéd vagy vacsora közben, egy hotelben vagy étteremben tartják. A meghívást illik viszonzni;
- Ülve folytatott megbeszélés közben a cipőtalp láttatása tilos, ez igen nagyfokú grombaságnak számít;
- A megbeszélések kaotikusnak tűnhetnek a nyugatiak számára – gyakran megbeszélés közben jelennek meg újabb résztvevők, a tárgyaló felek gyakran felveszik a csörgő mobiltelefonokat, vagy e-maileket írnak;
- A hagyományos arab kereskedői múlt miatt a tárgyalás és alkudozás fontossága alapvető az üzletkötésben. A döntéshozatal lassú, a bürokratikus formalitások gyakran késedelemhez vezetnek;

- Az üzletkötés gyakran szóban történik, írott szerződés nélkül is a megbeszéltek szerint kell eljárni;
- A státusz fontossága miatt fontos a helyes titulus használata megszólításkor, pl. „Sheikh”, „Sheikha” (vezető, -nő) „Sayed” (úr), „Sayeda” (hölgy);
- A legidősebb személyt kell először üdvözölni a helyiségbe lépéskor. Sok helyzetben megkülönböztetett figyelem övezi az időseket;
- A kézfogás fontos rítus és sokáig is tarthat, a nőekkel azonban gyakran nem fognak kezet a férfiak – a nyugati nőknek bemutatkozáskor célszerű kivárniuk, hogy a férfi nyújt-e kezet. A jobb kezet kell használni kézfogásra, étkezésre, tárgyak átnyújtására, mivel a bal kezet a muszlimok tisztátalannak tartják;
- A keleti kultúrában kisebb a fizikai személyes szféra, mint a nyugatiban, elhúzódni pedig udvariatlanságnak számít;
- Bemutatkozáskor kis értékű ajándék átadása udvarias lépésnek számít (pl. könyv, céges ajándék, személyes háttérhez vagy hobbihoz kötődő apróság). Kuttyát ábrázoló ajándék nem adható, mert a kutya – és a cipő – az iszlám országokban tisztátalan, társalgás közben ezeket a témákat kerülni kell;
- A nyugati férfiak számára nem ajánlott a muszlim nők megérintése, vagy a hosszas szemkontaktus velük;
- Muszlim férfiak családja felől lehet érdeklődni, de nőrokonokról, vagy feleségükről nem, ez erősen privát zónának számít;
- Mind a férfiak, mind a nők számára erősen ajánlott az igen visszafogott, a vállakat és végtagokat takaró ruházat és zárt cipő viselése. Nők ne viseljenek nadrágot. Valláshoz kötődő helyiségekben és területeken a nőknek a hajukat is el kell takarniuk. Egyes helyeken a cipőt le kell venni belépés előtt;
- Esetenként kellemetlenség származhat a fényképezésből és filmezésből: nyilvános helyeken mindenképpen javasolt megkérni a felvételen szerepeltetni kívánt személy(ek) hozzájárulását;
- A szokásos üdvözlés: „As-salam alaikum” (béke legyen veled), melyre a válasz: „Wa alaikum as-salam” (és veled is béke legyen). Az „Inshallah” azt jelenti, „Isten akarata”, és gyakran elhangzik bizonyos üzleti lépéseken történő megegyezéskor;
- Fontosabb angol nyelvű újságok: [Gulf News](#), [Khaleej Times](#), [The National](#).
- A beszélgetések során érdemes kerülni az Emírségek és Katar közti politikai kapcsolatok témáját, melynek oka a két állam közötti politikai konfliktusok megléte. (Az Emírségek több ízben is részt vett Katar Szaúd-Arábia vezette gazdasági és politikai blokádjában, illetve osztja több állam véleményét, mely szerint Katar kimondottan jó kapcsolatokat ápol Iránnal és emellett támogat különböző terrorista szervezeteket is.)

2. Fontosabb ünnepek

Ramadán hónap: a böjti hónap idején hajnaltól kora estig nyilvános helyen mindenki számára tilos az étel- és italfogyasztás, valamint a dohányzás. A Ramadán alatt fokozottan ajánlatos tekintettel lenni a vallási érzületből származó érzékenységre. Ha valaki a szent hónap idején a helyiek szeme láttára eszik, iszik vagy dohányzik, ennek akár jogkövetkezményei is lehetnek. A Ramadán alatt nappal a magasabb kategóriájú szállodákon, éttermeken kívül nincs étel- és italkiszolgálás; nyilvános helyen tilos enni, inni vagy dohányozni.

A többi vallási ünnepen (Eid al Fitr, Eid al Adha, Próféta születésnapja) zárva tartanak az állami és kormányzati intézmények.

Állami ünnep: a muzulmán újév

Nemzeti ünnep: december 2. (függetlenné válás évfordulója)

A vallási ünnepek időpontja évről évre változik.

3. Vallás, vallási szokások

Az Egyesült Arab Emírségekben az iszlám a hivatalos vallás, a lakosság 96%-a iszlám hitű (megnevezés: muszlim, és nem mohamedán), 80%-uk ezen belül a szunnita ághoz, 16%-uk pedig a síita ághoz tartozik. Az iszlám vallás, vagy a próféták megsértése igen súlyos bűnnek számít. A mecsetekbe való belépés néhány kivétellel csak muszlimok számára megengedett. A muszlimok napi öt alkalommal imádkoznak és a Korán parancsait követik, mely tiltja az alkohol, a sertéshús, a kagyló- és rákfélék fogyasztását. Ilyen termékeket nem célszerű állami vagy vallási alkalmazottak előtt fogyasztani. A közterületen történő alkoholfogyasztás tilos.

Forrás, további hasznos információk:

<https://abudhabi.mfa.gov.hu/page/uezleti-informaciok>

<https://www.expatica.com/ae/working/employment-basics/business-culture-in-the-united-arab-emirates-72283/>

<https://nhglobalpartners.com/doing-business-in-uae/>

4. Történelmi áttekintés

Az egykor Kalózpártként ismert területen hét sejkiség (emírség) létezett a britek XIX. századbeli megjelenésekor, melyek kalózkodással, áru- és rabszolga-kereskedelemmel, illetve gyöngyhalászattal szereztek meg megélhetésük alapjait. 1820-ban a Brit Birodalom a sejkiségekkel kötött békeszerződéssel biztosította hajói sérthetetlenségét. 1853-ban szerződést kötöttek a Brit Birodalommal a tengeri béke állandósításáról, ettől kezdve a terület elnevezése Szerződéses Omán lett. 1892-ben Szerződéses Omán brit protektorátussá vált, innentől az angolok kezében összpontosult a védelmi és a külpolitika. 1952-ben a sejkiségek brit kezdeményezésre az uralkodók részvételével konzultatív tanácsot hoztak létre. 1971. december 1-jén Nagy-Britannia érvénytelennek nyilvánította a sejkiségekkel kötött korábbi megállapodásokat és december 2-án Abu Dhabi, Dubai, Szardza, Adzsman, Al-Fudzseira és Umm Al-Qaiwein részvételével új államszövetség alakult Egyesült Arab Emírségek néven. Az ország elnökévé Zajed Bin Szultan Al-Nahajan sejket, Abu Dhabi uralkodóját választották meg. Az új állam azonnal együttműködési megállapodást kötött Nagy-Britanniával. 1972-ben Ra'sz Al-Khaima emírség hetedikként csatlakozott az Egyesült Arab Emírségekhez. 1979-ben Rashid Bin Szaid Al-Maktum sejket, az EAE alelnökét, Dubai uralkodóját választották az EAE miniszterelnökévé, 1981-ben létrehozták az EAE Központi Bankját. 1996-ban az egyes emírségek uralkodói véglegesítették az ország huszonöt éves, többször módosított alkotmányát. Ezzel párhuzamosan az Egyesült Arab Emírségek fővárosaként véglegesítették Abu Dhabi városának státuszát. 2004-től 2022-ig, Zajed sejk fia, Khalifa Bin Zajed Al-Nahajan sejk töltötte be az EAE államfői és Abu Dhabi emírség uralkodói posztját. Mohammed bin Zayed al-Nahyan sejket – Abu Dhabi egykori trónörökösét – 2022. május 14-én nevezték ki

az Egyesült Arab Emírségek elnökévé, testvére halála után. 2005 januárja óta Mohammed Bin Rashid Al-Maktúm sejk az EAE miniszterelnöke, egyúttal Dubai uralkodója.

Forrás, további hasznos információk:

http://en.wikipedia.org/wiki/United_Arab_Emirates,

http://en.wikipedia.org/wiki/History_of_the_United_Arab_Emirates

5. További hasznos információk

Az ország politikájáról:

CIA World Factbook:

<https://www.cia.gov/the-world-factbook/countries/united-arab-emirates/>

Wikipedia:

http://en.wikipedia.org/wiki/Politics_of_the_United_Arab_Emirates

Freedom House:

<https://freedomhouse.org/country/united-arab-emirates>

A BBC az EAE-ről:

<https://www.bbc.com/news/world-middle-east-14703998>

Az ország földrajzáról:

CIA World Factbook:

<https://www.cia.gov/the-world-factbook/countries/united-arab-emirates/>

Wikipedia:

http://en.wikipedia.org/wiki/Geography_of_the_United_Arab_Emirates

Worldatlas.com:

<http://www.worldatlas.com/webimage/countrys/asia/ae.htm>

Geography.about.com:

<http://geography.about.com/od/unitedarabemiratesmaps/a/united-arab-emirates-geography.htm>

Az ország történelméről:

CIA World Factbook:

<https://www.cia.gov/the-world-factbook/countries/united-arab-emirates/>

Wikipedia:

http://en.wikipedia.org/wiki/History_of_the_United_Arab_Emirates

Sheikhmohammed.co.ae a történelemről:

<https://sheikhmohammed.ae/en-us/UAEHistory>

Lonely Planet online útikönyv:

<http://www.lonelyplanet.com/united-arab-emirates/history>

<https://www.uae-embassy.org/discover-uae/history>

Kultúra, szokások (az EAE egyesült államokbeli nagykövetsége):

<https://www.uae-embassy.org/discover-uae/society>

Hivatalos kormányzati honlapok:

Abu Dhabi Emírség kormánya:

<http://www.abudhabi.ae/>

Department of Culture and Tourism - Abu Dhabi:

<https://tcaabudhabi.ae/en/default.aspx>

Abu Dhabi Municipality:

<https://www.dmt.gov.ae/en/adm>

Abu Dhabi National Exhibition Centre:

<http://www.adnec.ae/>

Abu Dhabi International Airport:

<http://www.abudhabiairport.ae/english/>

Dubai Emírség kormánya:

<https://tec.gov.ae/en/home>

Dubai információs portál:

<http://www.guide2dubai.com/info/useful-dubai-websites.asp>

Dubai Municipality:

<https://www.dm.gov.ae/>

Dubai Department of Tourism:

<http://www.dubaitourism.ae/>

General Directorate of Residency and Foreigners Affairs – Dubai:

<https://www.gdrfad.gov.ae/en>

Dubai Chamber of Commerce and Industry:

<http://www.dubaichamber.com/>

Dubai World Trade Center (nemzetközi vásárok, kiállítások):

<http://www.dwtc.com/>

The seven emirates - The Official Portal of the UAE Government:

<https://u.ae/en/about-the-uae/the-seven-emirates>

Frissítve: 2022. augusztus

Magyar Kereskedelmi és Iparkamara Nemzetközi Igazgatóság