



Piaci útmutató a Horvát Köztársaságról



2022

Tartalom

Tartalom	1
Alapadatok.....	2
Gazdasági helyzet	3
1. Legfontosabb indikátorok.....	3
2. A külkereskedelem fő jellemzői.....	3
3. Gazdasági helyzet	4
4. További hasznos gazdasági információk.....	4
Kétoldalú kapcsolatok Magyarországgal	4
1. Politikai, államközi kapcsolatok	4
2. Gazdasági, kereskedelmi, befektetési kapcsolatok	5
2.1. A Magyar Kereskedelmi és Iparkamara Magyar-Horvát Tagozatának szerepe a kereskedelmi kapcsolatok fejlesztésében	7
Jogi, szabályozási környezet.....	7
Vállalatfinanszírozás, üzletfejlesztés	8
1. EXIM országekockázati besorolás	8
2. Helyi fejlesztési bank	8
3. Helyi befektetésösztönzési szervezetek.....	8
4. Üzletfejlesztés, kamarai hálózat.....	8
5. Tenderlehetőségek	8
Praktikus információk	9
1. Nagykövetségek és konzuli hivatalok	9
2. Beutazási feltételek.....	9
3. Egészségügyi helyzet.....	10
4. Repülőterek.....	10
5. Banki szolgáltatások	10
6. Egyéb.....	11
Kultúra.....	11
1. Üzleti etikett, tárgyalási szokások	11
2. Fontosabb ünnepek.....	11
3. Vallás, vallási szokások	12
4. Történelmi áttekintés.....	12
5. További hasznos információk	13

Alapadatok



Hivatalos név: Horvát Köztársaság

Főváros	Zágráb
Államforma	köztársaság
Kormányzat	A hatalom a parlament (törvényhozói hatalom), a kormány és a közvetlenül választott államfő (végrehajtó hatalom), valamint az önálló bíróságok (igazságszolgáltatói hatalom) között oszlik meg.
Pénznem	horvát kuna (HRK) (1 HRK=100 lipa)
Hivatalos nyelv	horvát
Beszélt nyelvek	horvát, olasz, magyar, német, szerb
Területe	56 594 km ²
Népesség	4 188 853 fő (2022-es becslés)*
Éves népességszaporulat	-0,47% (2022-es becslés)*
Időeltolódás	GMT + 1 óra
Etnikai megoszlás	horvát (90,4%), szerb (4,4%), egyéb (4,4%): bosnyák, magyar, szlovén, cseh, olasz, albán, roma, nem meghatározott (0,8%) (2011-es adat)
Vallások	római katolikus (86,3%), ortodox (4,4%), muzulmán (1,5%), egyéb (1,5%), nem meghatározott (2,5%), nem vallásos vagy ateista (3,8%)
Nemzeti ünnep	június 25. (az államiság napja), október 8. (függetlenség napja)

Forrás: <http://hu.wikipedia.org/wiki/Horv%C3%A1torsz%C3%A1g>
<http://en.wikipedia.org/wiki/Croatia>
http://www.indexmundi.com/croatia/demographics_profile.html
<https://www.cia.gov/the-world-factbook/countries/croatia/>*

Horvátország közép-európai állam, mely a Balkán-félsziget északnyugati részén fekszik. Bosznia-Hercegovinával, Magyarországgal, Montenegróval, Szerbiával és Szlovéniával határos. Jugoszlávia felbomlása után Horvátország 1991-ben vált függetlenné.

Forrás: http://europa.eu/about-eu/countries/member-countries/croatia/index_hu.htm

Gazdasági helyzet

1. Legfontosabb indikátorok

	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021
GDP (milliárd USD)*	57,19	58,89	58,33	50,16	52,29	56,21	62,25	62,25	57,20	67,84
Egy főre jutó GDP (USD)*	13 401,7	13 837,7	13 762,4	11 933,4	12 527,7	13 629,3	15 227,6	15 311,8	14 132,5	17 398,8
Egy főre jutó GNI (USD)*	13 610,0	13 760,0	13 500,0	13 270,0	12 680,0	12 980,0	14 410,0	15 540,0	14 810,0	17 150,0
GDP növekedési üteme (% , év)*	-2,3	-0,4	-0,3	2,5	3,5	3,4	2,9	3,5	-8,1	10,4
Ipari termelés növekedési üteme (%)*	-7,4	-1,2	1,4	2,5	5,7	2,2	1,8	4,9	-1,5	6,8
Infláció (fogyasztói árak, %)*	3,4	2,2	-0,2	-0,5	-1,1	1,1	1,5	0,8	0,2	2,6
Exportvolumen (milliárd USD)*	169,5	173,6	191,6	218,0	238,4	259,7	262,4	269,8	274,9	n.a.
HDI (Emberi Fejlettségi Index)**	0,825	0,83	0,835	0,84	0,841	0,845	0,848	0,851	n.a.	n.a.
GCI (Globális Versenyképességi Index)***	4,04	4,13	4,1	4,13	4,07	60,13	60,11	61,94	n.a.	n.a.

Forrás: * <http://data.worldbank.org/country/croatia>

** <http://hdr.undp.org/en/statistics/>, https://en.wikipedia.org/wiki/List_of_countries_by_Human_Development_Index

*** <https://tradingeconomics.com/croatia/competitiveness-index>

2. A külkereskedelem fő jellemzői

A külkereskedelem fő jellemzői

Exportvolumen	22,385 milliárd USD (2021)
Legfontosabb exportpartnerek	Olaszország (13%), Szlovénia (13%), Németország (12%), Magyarország (9,1%), Bosznia-Hercegovina (8,5%), Ausztria (5,6%), Szerbia (5,3%) (2021)
Legfontosabb exporttermékek	ásványi tüzelőanyagok, olajok, gépek, elektromos, elektronikus berendezések, járművek, gyógyszerészeti termékek, fa és faárúk
Importvolumen	33,373 milliárd USD (2021)
Legfontosabb importpartnerek	Németország (15%), Olaszország (13%), Szlovénia (11%), Magyarország (7,3%), Ausztria (6,4 %) (2021)
Legfontosabb importtermékek	ásványi tüzelőanyagok, olajok, gépek, elektromos, elektronikus berendezések, járművek, gyógyszerészeti termékek

Forrás: <https://tradingeconomics.com/croatia/exports-by-country>

<https://tradingeconomics.com/croatia/imports-by-country>

3. Gazdasági helyzet

2020-ban a horvát gazdaság legjelentősebb ágazatai a következők voltak: a nagy- és kiskereskedelem, az áru- és személyszállítás, a szálláshely-szolgáltatás és vendéglátás (20,1%), az ipar (19,2%), valamint a közigazgatás, a honvédelem, az oktatás és a humán-egészségügyi és szociális ellátás (18,1%).

Az EU-n belüli kereskedelem a horvát export 67%-át teszi ki (ezen belül a kivitel 13%-a Németországba, 12%-a Olaszországba, 10%-a pedig Szlovéniába irányul). Ami az EU-n kívülre irányuló exportot illeti, a horvát termékek 9%-a Bosznia-Hercegovinában, 5%-a pedig Szerbiában talál vevőre. A Horvátországba behozott termékek 77%-a EU-tagországból érkezik (15%-uk Németországból, 12%-uk Olaszországból, 11%-uk Szlovéniából). Ami a nem uniós országokat illeti, a Kínából érkező import részaránya 5%, a Bosznia-Hercegovinából behozott termékeké pedig 3%.

Forrás: https://europa.eu/european-union/about-eu/countries/member-countries/croatia_hu

4. További hasznos gazdasági információk

A Külgazdasági és Külügyminisztérium Export Hungary honlapján:

<http://exporthungary.gov.hu/orszagismertetok?orszagismerteto-horvatorszag>

CIA Factbook: <https://www.cia.gov/the-world-factbook/countries/croatia/>

ENSZ fejlesztési program, Humán Fejlettségi Index: <http://hdr.undp.org/en/statistics/>

A Világbank adatbázisa: <http://data.worldbank.org/country/croatia>

Horvátország központi statisztikai hivatala angol nyelven:

<https://dzs.gov.hr/en>

ENSZ-adatok: <http://data.un.org/en/iso/hr.html>

Kétoldalú kapcsolatok Magyarországgal

1. Politikai, államközi kapcsolatok

Magyarország az elsők között ismerte el az 1991-ben függetlenné vált Horvátországot. A nagykövetségi szintű diplomáciai kapcsolatok létesítésére 1992. január 16-án került sor. A magyar-horvát együttműködés hagyományosan több területen is példaértékűvé vált a régióban. A két ország kiemelt jelentőséget tulajdonít az energiapolitikai, a közlekedésiinfrastruktúra-fejlesztési, a védelmi, a környezetvédelmi és a kisebbségvédelmi együttműködésnek. Magyarország a negyedik legnagyobb befektető Horvátországban. A magyar külpolitika a kezdetektől támogatta Horvátország integrációs törekvéseit. A Magyar Országgyűlés 2009-ben elsőként ratifikálta Horvátország NATO-csatlakozási okmányait. A magyar EU-elnökség és Horvátország közös sikere volt a horvát csatlakozási tárgyalások 2011. június 30-ai lezárása. A Horvátország 2013. július 1-ei EU-tagságához nélkülözhetetlen csatlakozási szerződés budapesti megerősítésére az elsők között 2012. január 13-án került sor.

A felsőszintű találkozók rendszeresek, folyamatosak a szaktárcák közti konzultációk, számos vegyes bizottság működik, élénk a megyék, valamint a határ menti települések közti együttműködés.

Forrás: Magyarország Nagykövetsége, Zágráb

2. Gazdasági, kereskedelmi, befektetési kapcsolatok

Szomszédos országok lévén Magyarország és Horvátország gazdasági és üzleti kapcsolatai komoly hagyományokkal és széleskörű kapcsolatrendszerrel bír, de az utóbbi években kapcsolataink dinamikája még tovább erősödtek, amelyben nagy szerepet játszott Horvátország 2013-as Európai Unió csatlakozása.

Horvátország exportpiacait illetően Magyarország kivétel szempontjából a negyedik legfontosabb célpiac volt az ország számára 2021-ben, a behozatal tekintetében szintén a negyedik.

Forrás: <https://tradingeconomics.com/croatia/exports-by-country>

2021-ben Horvátország Magyarország 13. legfontosabb exportpiaca volt, importunkban a 15. helyet foglalta el. 2021 első nyolc hónapjában Magyarország 3 legfőbb export terméke a villamos energia (17%), gyógyszer, gyógyszerészeti termék (11%), és a kőolaj, kőolajtermék és hasonló anyag (8%) volt. 3 legfőbb import termékünk a villamos energia (28%), a kőolaj, kőolajtermék és hasonló anyag (28%) és az élő állat (4%). Magyarország export rangsorában 2022. márciusában Horvátország a 16. helyen állt 209 országból.

Horvátország országkockázati besorolása 3-as kategória stabil kilátásokkal, mely alapján a reláció finanszírozható és biztosítható.

Forrás: <https://exim.hu/doc-list/orszagtajekoztatok/3428-horvatorszag-orszaghockazati-tajekoztato/file>

2020-ban a magyar tőke 2. legfontosabb célországa Horvátország volt, az oda áramló tőke értéke 3,5 milliárd eurót tett ki, amely a teljes külföldre irányuló magyar tőkeállomány 12%-át jelentette. Az Eximbank 180 millió euró országlimittel rendelkezik Horvátország vonatkozásában. Az OTP Bank 2005 óta van jelen Horvátországban. A cég a magyarországi OTP Bank Nyrt. 100%-os tulajdonában van. Az OTP Banka Hrvatska 2017-ben adásvételi megállapodást írt alá a Societe Generale csoporttal a horvátországi Splitska banka megvásárlásáról (464 millió euró). Az akvizíció eredményeképpen az OTP-csoport piaci részesedése 10% fölé nőtt, és a negyedik legnagyobb horvát pénzintézménnyé vált.

Az országaink közötti gazdasági kapcsolatok jelentőségét jelzi, hogy a Közép-európai Gazdaságfejlesztési Hálózat Nonprofit Kft. (CED) képvisellett rendelkezik Horvátországban. A CED mellett, Külpiacra Jutási Támogatási Program keretében a Magyar Export Fejlesztési Ügynökség (HEPA) is támogatja a magyar cégek megjelenését a Horvátországban. A Horvátországba exportálni szándékozó magyar vállalkozások számára, az Eximbank, valamint a MEHIB (EXIM) által nyújtott szolgáltatások jelenthetnek még segítséget a sikerhez.

Forrás: <https://zagrab.mfa.gov.hu/page/magyarorszag-es-horvatorszag-gazdasagi-kapcsolatai>

A Horvát Nemzeti Bank (HNB) statisztikái szerint Magyarország tőkekihelyezés-állománya Horvátországba 2742,9 millió USD (energetika, pénzügyi szektor, szolgáltatás). Számos multinacionális cég hazánkból is terjeszkedik a horvátországi piacra, így azok is

Magyarországról irányuló befektetésnek számítanak (pl. Decathlon, IKEA, LG Electronics). A legnagyobb magyarországi befektetők Horvátországban: MOL-INA, OTP, Trigránit, AdriaticHolidays. A rendelkezésre álló információink alapján a következő magyar tulajdonú közép vállalatok vannak jelen a horvát piacon: ExclusiveChange (pénzváltás), Fornetti – Peck Snack Fransizad.o.o. (látványpékségek), Rab Yachtingd.o.o, Trivium Kft. (spedíció), Dalmácia Holiday Kft., Metalobox d.o.o (öltözőszekrény-gyártás), Bravotel d.o.o. (mobiltelefon-kereskedelem), Rábalux (világítástechnika nagykereskedelem), LG Electronics Magyar Kft. (háztartási gépek képviselte), Tega-ledd.o.o. (energiaoptimalizáció), Dunagép d.o.o. (építőipari tevékenység), CerCargod.o.o (szállítmányozás).

Forrás: Magyarország Nagykövetsége, Zágráb

<http://exporthungary.gov.hu/orszagismerteto?orszagismerteto-horvatorszag>

A magyar tőkebefektetések egyik speciális területét jelentik a magyar állampolgárok (elsősorban tengerparti) ingatlanvásárlásai. Állampolgáraink közvetlenül, vagy Horvátországban alapított cégükön keresztül vásárolhatnak ingatlant. Jelentős változást jelent, hogy 2009. február 1-től az EU állampolgárai és az ott bejegyzett vállalatok a horvát állampolgárokkal és vállalatokkal azonos elbírálás alá esnek és az ügyintézés is hasonló. A horvát tőke magyarországi akvizíciói továbbra sem jelentősek. A rendelkezésre álló adataink szerint az alábbi horvát vállalatok vannak jelen a hazai piacon: Agrokor Kft. (élelmiszeripar), Ledo Kft. (fagylalt-, jégkrémgyártás), Gisdata Kft., Podravka Kft. (élelmiszeripar), Astimex Kft. (nyersanyag kereskedelem), OpekaOsijek/Himex (építőipar, téglagyártás), Adriagate Utazási Iroda, Mlinar Hungary Kft., Luka Rijeka (a fiumei kikötő és az AGTC konténer terminál képviselte), Chromos-Svjetlost (fényforrások gyártása), Zagorje-Technobeton (építőipar). Az említett vállalatok gyártó, illetve termelő kapacitással nem rendelkeznek.

Forrás: Magyarország Nagykövetsége, Zágráb

A kettős adóztatás elkerüléséről szóló törvény az alábbi linken érhető el:

<http://www.complex.hu/kzldat/t0000018.htm/t0000018.htm>

A magyar-horvát külkereskedelem áruszerkezete (M EUR)

Megnevezés	Kivitel				Behozatal				Egyenleg			
	2018	2019	2020	2021	2018	2019	2020	2021	2018	2019	2020	2021
Összesen	1 665,8	1 843,5	1 623,2	2157,9	615,9	799,2	855,7	1 603,2	1 049,9	1 044,3	767,4	554,6
Élelmiszerek, italok, dohány	244,5	284,2	275,2	298,3	69,6	83,9	93,2	90,8	174,9	200,3	182,0	207,5
Nyersanyagok	55,7	42,9	51,5	117,5	38,8	58,5	41,5	59,4	16,9	-15,6	10,0	58,0
Energiahordozók	389,0	502,6	336,9	628,5	271,5	375,4	449,1	1157,7	117,5	127,2	-112,2	-529,2
Feldolgozott termékek	581,3	600,7	646,5	760,2	195,9	246,7	215,4	260,0	385,4	354,1	431,0	500,2
Gépek és szállítóeszközök	395,3	413,7	313,0	353,3	40,1	34,6	56,4	35,2	355,3	378,4	256,5	318,1

Forrás: KSH

2.1. A Magyar Kereskedelmi és Iparkamara Magyar-Horvát Tagozatának szerepe a kereskedelmi kapcsolatok fejlesztésében

A Magyar Kereskedelmi és Iparkamara kezdeményezésére – 2012. július 11-én – megalakult az országos lefedettségű [Magyar – Horvát Tagozat](#), amelyet a Pécs-Baranyai Kereskedelmi és Iparkamara, illetve a Somogyi Kereskedelmi és Iparkamara működtet. A Tagozat megalakulása óta kimagasló szerepet játszik a két ország gazdasági kapcsolatainak fejlesztésében.

A Tagozat célja és feladatai:

- a két ország közötti gazdasági, kereskedelmi kapcsolatok ápolása, fejlesztése,
- tagok gazdasági érdekeinek előmozdítása,
- a Horvátországban működő magyar tulajdonú cégek, illetve a Horvátország iránt érdeklődő vagy horvát cégekkel kapcsolatban lévő magyar cégek számára érdekvédelem biztosítása,
- szakmai támogatás nyújtása,
- üzletviteli tanácsadás,
- lobbierő generálása,
- személyre szabott tanácsadás,
- aktuális gazdasági információk nyújtása,
- tájékoztató rendezvények, kiállítás- és vásárlátogatás, üzletember-találkozók szervezése,
- partnerlisták összeállítása.

Forrás: <http://www.pbkik.hu/hu/magyar-horvat-tagozat>

A [Magyar-Horvát Tagozat](#) elérhetőségei:

Elnök: Liszácz Mihály

Titkár: Páncél Alexandra

MKIK Magyar-Horvát Tagozat ügyvivő

Pécs-Baranyai Kereskedelmi és Iparkamara

H-7625 Pécs, Majorossy I. u. 36.

Tel.: 00 36 72 507 125

E-mail: pancel.alexandra@pbkik.hu

Jogi, szabályozási környezet

A horvát jogrendszer polgári jogi rendszer, melyre az osztrák, a magyar és a jugoszláv törvények gyakoroltak hatást, mindezek mellett az ország EU-csatlakozása óta a jogrendszer szinte teljes mértékben megfelel az európai uniós jognak is.

Hasznos tudnivalók a vállalat alapításról, adózási szabályokról:

<https://exporthungary.gov.hu/orszagismertetok?orszagismerteto-horvatorszag>

További hasznos jogi információk angol nyelven:

Általában a jogról:

[World Intellectual Property Organization \(WIPO\)](#):

Ingatlan-adásvétel:

[Lexology.com](https://www.lexology.com)

Vállalatfinanszírozás, üzletfejlesztés

1. EXIM országkockázati besorolás

Az EXIM hatályos országkockázati besorolása és a biztosíthatósági szabályok szerint Horvátország országkockázati besorolása 3-as kategória, mely alapján a reláció finanszírozható és biztosítható.

Forrás: <https://exim.hu/kondiciok/orszagkockazatok/exim-altal-minositett-orszagok-listaja>

2. Helyi fejlesztési bank

[Horvát Újjáépítési és Fejlesztési Bank](#)

Cím: Strossmayerov trg 9 10000 Zagreb

E-mail: hbor@hbor.hr

3. Helyi befektetésösztönzési szervezetek

A [HAMAG-BICRO](#), a Horvát KKV, Innovációs és Beruházási Ügynökség a KKV-k fejlesztésének elősegítése, valamint a befektetések és az innováció előmozdítása céljából jött létre. Az Ügynökség a Gazdasági és Fenntartható Fejlődési Minisztérium felügyelete alá tartozó független intézmény.

Forrás: <https://en.hamagbicro.hr>

4. Üzletfejlesztés, kamarai hálózat

[Horvát Gazdasági Kamara](#)

Elnök: Luka Buričević

Cím: Rooseveltov trg 2, 10000 Zagreb

Telefon: 00 385 1 456 1555

E-mail: hgk@hgk.hr

Fontosabb megyei kamarák:

[Zágráb](#)

[Dubrovnik](#)

[Osijek](#)

[Rijeka](#)

[Split](#)

5. Tenderlehetőségek

Aktuális tenderlehetőségek: <https://exporthungary.gov.hu/kulfoldi-tenderek>

Praktikus információk

1. Nagykövetségek és konzuli hivatalok

Magyarország Zágrábi Nagykövetsége

Misszióvezető: dr. Demcsák Csaba

Cím: 10000 Zágráb, Jabukovac 2.

Tel.: 00 385 1 489 09 06

E-mail: mission.zgb@mfa.gov.hu

E-mail: trade.zgb@mfa.gov.hu

Külgazdasági attasék:

Bakó Tamás

E-mail: TBako@mfa.gov.hu

Tel.: 00 385 1489 0919

Riczko Botond

E-mail: briczko@mfa.gov.hu

Tel.: 00 385 1482 2055

A Horvát Köztársaság Nagykövetsége Magyarországon

Nagykövet: Mladen Andrić

Tanácsosok: Maja Rosenzweig Bajić, Silvije Majić

Cím: 1063 Budapest, Munkácsy Mihály u. 15.

Tel.: +361 354 1315

E-mail: vrhbp@mvep.hr

A Horvát Köztársaság Konzulátusa Pécsen

Főkonzul: Drago Horvat

Cím: 7624 Pécs, Ifjúság útja 11.

Tel.: +36 72 210 840

E-mail: pecs@mvep.hr

A Horvát Köztársaság Konzulátusa Nagykanizsán

Tiszteletbeli konzul: dr. Koósz Attila

Cím: 8800 Nagykanizsa, Rozgonyi u. 1.

Tel.: +36 93 314 171

E-mail: konzulat.nk@gmail.com

2. Beutazási feltételek

A két ország érvényes útlevelemmel vagy személyazonosító igazolvánnyal rendelkező állampolgárai az utas- és áruforgalom számára kijelölt határátkelőhelyeken vízum nélkül léphetnek be a másik állam területére.

Magyar állampolgárok valamennyi forgalomban lévő érvényes magyar személyazonosító igazolvány birtokában – ideértve a régi típusú, füzet alakú igazolványt, valamint az

ideiglenes kártya formátumú igazolványt is – utazhatnak Horvátországba. A személyazonosító igazolvánnyal történő beutazás Horvátország területére nincs korhatárhoz kötve. A magyar, illetve horvát állampolgárok a dokumentumok érvényességi idején belül utazhatnak a két állam között. Fontos, hogy ki- és belépéskor is érvényes okmánnyal kell rendelkezniük. Tekintettel arra, hogy Horvátország 2013. július 1-étől az Európai Unió tagállama, a Közösségi Vámkódex rendelkezései lépnek életbe.

A horvát vámhatóság honlapján (www.carina.hr/Test/ConstructionEN.aspx) folyamatosan frissítik a vonatkozó információkat.

Forrás: <http://konzuliszolgalat.kormany.hu/europa-utazasi-tanacsok?horvatorszag#c>

3. Egészségügyi helyzet

Minden nagyobb városban működik kórház vagy klinika, elsősegélynyújtó helyet és gyógyszerterápiát pedig kisebb településeken is találunk.

A Horvátországgal az egészségügyi biztosításra vonatkozóan szerződéses viszonyban lévő országokból érkező, országukban kötelezően biztosított külföldi turistáknak magánjellegű horvátországi tartózkodásuk ideje alatt nem kell fizetniük a sürgősségi egészségügyi ellátásért, amennyiben a szerződés által meghatározott igazolással rendelkeznek arra vonatkozóan, hogy egészségügyi ellátásra jogosultak. A sürgősségi egészségügyi ellátás (a szállítást is beleértve) a horvát biztosítottakra érvényes módon és előírások, valamint a horvát biztosítottakra vonatkozó térítési díjak szerint történik.

Az Európai Egészségbiztosítási Kártyával (EU-s TB-kártyával) rendelkezőket ellátják Horvátországban.

[Horvát Egészségbiztosítási Intézet](#), Tel.: +385 1 4806 333

Forrás: <https://croatia.hr/hu-HU>

4. Repülőterek

Horvátország nemzetközi repülőterei: Brač, Dubrovnik, Mali Lošinj, Osijek, Pula, Rijeka, Split, Zadar, Zagreb.

Forrás: http://en.wikipedia.org/wiki/List_of_airports_in_Croatia

[Zagreb International Airport](#)

[Split International Airport](#)

[Dubrovnik International Airport](#)

[Wizzair](#)

5. Banki szolgáltatások

A tengerparton fiókokkal rendelkező bankoknál (Zagrebacka Banka, Rijecka Banka, Hrvatska Postanska Banka - Postabank) lehet forintot váltani. A beváltási bizonylat ellenében a Hrvatska Postanska Banka visszaváltja a megmaradt horvát kuna összeget. Árfolyameltérésekre számítani kell. A nemzetközi forgalomban általánosan használt hitelkártyákat (VISA, Eurocard/Mastercard, Amex, Maestro, EC) Horvátországban is elfogadják.

6. Egyéb

Horvátország telefonos országhívószáma: 385. Zágráb körzetszáma: 1.

A bankok és üzletek nyitvatartási ideje hasonló a magyar gyakorlathoz, azzal a kivétellel, hogy a horvátországi bankok reggel 8-tól este 8-ig tartanak nyitva. A szabadságolási időszakban ettől eltérő, rövidebb nyitvatartással kell számolni.

Kultúra

1. Üzleti etikett, tárgyalási szokások

Az egyes régiók üzleti szokásai, mentalitása, kultúrája jelentősen eltérő: erre érdemes odafigyelni, akár a belső területeken, akár a tengerparton tárgyalunk. A horvátok jó része katolikus, az érzelmek terén pedig különösen érzékenyek a szerb, szlovén, bosnyák kapcsolatokra. A horvát napi munkaritmus a hazaihoz hasonlatos, a reggeli kávé időpontja sérthetetlen. A tárgyalások helyszíne általában az iroda, vagy a találkozó hangvételétől függő külső helyszín. A szerződés-kötés írásos formában történő rögzítése a horvátoknál is fontos, de a szóbeli egyezségnek a hazainál nagyobb jelentősége van. A horvátok bár közvetlenek és tegeződnek, a formális tárgyalások során ez kevésbé jellemző rájuk. A rangnak, titulusnak fontos szerepet tulajdonítanak. Az angol nyelvvel a tárgyalások során kitűnően lehet boldogulni, Isztrián és a Kvarner-öböl térségében az olasz is gyakran beszélt nyelv, de jól megértethetjük magunkat a német vagy francia nyelv használatával egyaránt. A találkozók alkalmával néhány perces késés elfogadott, de hosszabb késés esetén érdemes értesíteni partnerünket. A határidő közeledtével a telefonos sürgetést sem veszik zokon.

A semleges beszédtemák, az időjárásról, a közös történelemről, a látnivalókról való eszmecsere kellemes időtöltésül szolgál a találkozók szünetében. Lehetőség szerint azonban kerüljük el a délszláv háború és a többi egykori jugoszláv tagállamról való kérdések felhozatalát. A családnak fontos szerep jut a horvát hétköznapokban, szívesen is beszélnek róla, bár a házastársak üzleti találkozón való részvétele egyáltalán nem jellemző. Üzleti vacsorákon az eltérő ízlésre érdemes odafigyelni. Figyeljünk oda arra, hogy a hagyományos magyar ételekkel szemben a horvátok jobban kedvelik a frissensülteket és a friss salátát, de rendkívül szeretik a magyar süteményeket. A horvátok nagy kávéfogyasztók, a teázás nem népszerű.

Forrás: Nagykanizsai Kereskedelmi és Iparkamara

2. Fontosabb ünnepek

- Január 1. – Újév
- Január 6. – Három Királyok Ünnepe (Vízkereszt)
- Húsvét hétfő
- Május 1. – Munka Ünnepe
- Június 8. – Úrnapja
- Június 22. – Fasizmus Elleni Harc Napja
- Június 25. – Államiság Napja
- Augusztus 5. – a Győzelem és Hazafias Hála Napja

- Augusztus 15. – Nagyboldogasszony
- Október 8. – Függetlenség Napja
- November 1. – Mindenszentek Napja
- December 25-26. – Karácsony

3. Vallás, vallási szokások

Horvátország Lengyelország mellett a legvallásosabb szláv ország. A római-katolikus vallás a legelterjedtebb, hivatalosan is elismert vallás, amely Róma közelségének is betudható. A lakosság közel kilencven százaléka római-katolikus vallású, és körülbelül 4%-a ortodox vallású. Az ország területén élő szerb kisebbség tartozik főleg az ortodox valláshoz. A katolikus hittantanítás elterjedt, de nem a kötelező az állami általános iskolákban. Az állammal megállapodást kötött egyházak szertartásai során kötött házasságokat az állam is elismeri, így emellett nem szükséges a házasság állami hivatalban való megkötése.

Forrás: http://en.wikipedia.org/wiki/Religion_in_Croatia

4. Történelmi áttekintés

Horvátország területe Augustus császár korában került római uralom alá, ekkor illír és pannon törzsek lakták a területet. A népvándorlás előtt a horvátok a Kárpát-hegység északkeleti lejtőin éltek, majd a 7. század végén Bizánc telepítette le a népet a Balkán-félsziget nyugati részén, határőr funkcióval. Szent László 1091-ben elfoglalta Horvátországot, amely ezzel Magyarországon belüli autonóm tartomány lett. A mohácsi csata után, Magyarország nyugati feléhez hasonlóan, amelyet a törökök nem tudtak elfoglalni, Horvátország nyugati része is a Habsburg-ház uralma alá került. A horvát különállás szempontjából jelentős visszalépést jelentett a Habsburgok uralma, mivel a magyar királyok jelentős nemzeti mozgásszabadságot biztosító politikája a bécsi centralizmussal megszűnt. A 19. század elejéig a mai Horvátország valamennyi területe Habsburg-uralom alá került, mind a törököktől visszafoglalt területek, mind pedig Dalmácia, beleértve Dubrovnikot is. Az egykori Horvátországnak abból a részéből, amely nem került Habsburg kézre, hanem továbbra is török befolyás alatt maradt, a későbbiekben Bosznia-Hercegovina tartomány alakult ki. A katonai határőrvidékre a Habsburgok előszeretettel hívtak szerb és vlach fegyvereseket a még török uralom alatt álló Balkánról a Birodalom védelmére. A katonai határőrvidéken élő szerbeket a katonai szolgálataikért cserébe az uralkodóház a többi népcsoporthoz képest jelentős kiváltságjogokkal ruházta fel. Az áttelepülés a török kézen lévő Balkánról a Birodalom területére így olyannyira csábító volt, hogy az egykori katonai határőrvidék területén a szerbek gyakorlatilag többségbe kerültek a magyarokkal és horvátokkal szemben. A Monarchia összeomlását követően, az első világháború után, Horvátország a Szerb-Horvát-Szlovén Királyság része lett. Ez az államalakulat 1929-től Jugoszlávia néven ismert. Isztria, Fiume és Dalmácia egy része 1920-1947 között Olaszországhoz tartozott. A második világháború idején az ország ismét függetlenné vált egy rövid időre. A horvát történelemnek erre az időszakra azonban Mussolini és Hitler birodalma vetett árnyékot, a két birodalom közvetlen szomszédságában ugyanis az Ante Pavelić által vezetett Független Horvát Államnak nevezett náci bábállam a tengelyhatalmak oldalán állt, és tevékeny részt vállalt a szerbek és zsidók tömegeinek kiirtásában. A második

világháború után Horvátország a szocialista Jugoszlávia egyik föderatív köztársasága lett, amelynek első elnöke Tito lett. Isztria, Fiume és Dalmácia is Jugoszláviához került. Az ország 1991-ben kiáltotta ki függetlenségét az addigi egységes Jugoszláviától, azonban csak az ezt követő délszláv háború öt éves harcai után lett egységes területileg. Horvátországnak azokon a területein, amelyeken a Habsburg Birodalom idején katonai határőrvidék létezett, a szerbek többségben voltak a horvátokkal szemben, és ezeken a vidékeken nem voltak hajlandóak elismerni Horvátország függetlenségét, hanem egy sajátos szerb szakadár államot hoztak létre, az úgynevezett Szerb Krajina Köztársaságot, amelyet azonban rajtuk kívül senki sem ismert el valódi államnak. Az 1995. évi horvát hadműveletek következményeként a háború befejeződött, a Szerb Krajina területe pedig újra Horvátországhoz tartozik. A Horvát Köztársaság 2009 óta tagja a NATO-nak és 2013. július elseje óta pedig az Európai Uniónak.

Forrás:

http://hu.wikipedia.org/wiki/Horv%C3%A1torsz%C3%A1g_t%C3%B6rt%C3%A9nelme

5. További hasznos információk

Általános információk

Export Hungary:

<http://exporthungary.gov.hu/orszagismertetok?orszagismerteto-horvatorszag>

Wikipedia oldal magyar nyelven:

<http://hu.wikipedia.org/wiki/Horv%C3%A1torsz%C3%A1g>

Wikipedia oldal angol nyelven: <http://en.wikipedia.org/wiki/Croatia>

CIA World Factbook angol nyelven:

<https://www.cia.gov/the-world-factbook/countries/croatia/>

A Világbank adatbázisa angol nyelven: <http://data.worldbank.org/country/croatia>

Horvátország központi statisztikai hivatala angol nyelven: <https://dzs.gov.hr/en>

Kormányzati portál: <https://www.sabor.hr/en/home>

Horvátország Külügyminisztériuma: <http://www.mvep.hr/en/>

Horvátország Belügyminisztériuma: <https://mup.gov.hr/en>

A Magyar Kereskedelmi és Iparkamara Magyar-Horvát Tagozata:

<http://www.pbkik.hu/hu/magyar-horvat-tagozat>

Az ország politikájáról:

CIA World Factbook: <https://www.cia.gov/the-world-factbook/countries/croatia/>

Wikipedia: <http://en.wikipedia.org/wiki/Croatia>

A BBC Horvátországról: <http://www.bbc.com/news/world-europe-17212572>

Az ország földrajzáról:

CIA World Factbook: <https://www.cia.gov/the-world-factbook/countries/croatia/>

Wikipedia: http://en.wikipedia.org/wiki/Geography_of_Croatia

Worldatlas.com: <http://www.worldatlas.com/webimage/countrys/europe/hr.htm>

Geography.about.com: <http://geography.about.com/library/cia/blccroatia.htm>

Az ország történelméről:

CIA World Factbook:

<https://www.cia.gov/the-world-factbook/countries/croatia/>

Wikipedia: http://en.wikipedia.org/wiki/History_of_Croatia

Lonely Planet online útikönyv: <http://www.lonelyplanet.com/croatia>

Kultúráról

http://hu.wikipedia.org/wiki/Kateg%C3%B3ria:Horv%C3%A1t_kult%C3%BAra

Wikipedia: http://en.wikipedia.org/wiki/Culture_of_Croatia

Everyculture.com: <http://www.everyculture.com/Cr-Ga/Croatia.html>

Frissítve: 2022. augusztus

Magyar Kereskedelmi és Iparkamara Nemzetközi Igazgatóság