



HEPA

Magyar Exportfejlesztési
Ügynökség

ÚJ UTAKON AZ EXPORTFEJLESZTÉS

2019. MÁRCIUS 6.

FÓKUSZBAN A KÜLPIACOK, KÜLGAZDASÁGI ÉVNYITÓ KONFERENCIA

Ligetfalvi Gábor
vezérigazgató

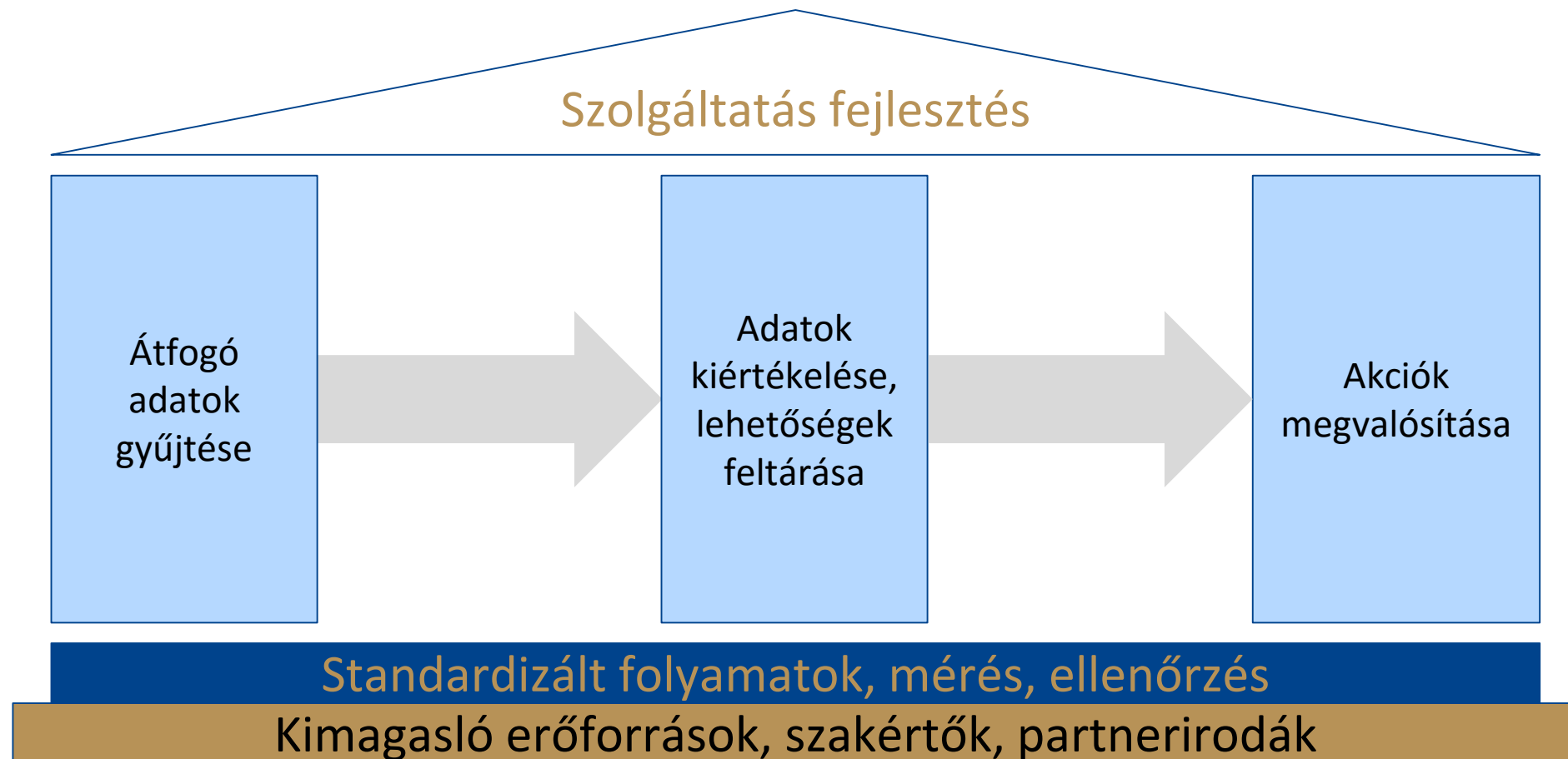
A HEPA MŰKÖDÉSE

A működés pillérei



HEPA

Magyar Exportfejlesztési
Ügynökség



A HEPA MŰKÖDÉSE

Változás folyamatok és standardok mentén



HEPA

Magyar Exportfejlesztési
Ügynökség

ELŐTTE

- Külpiacok és hazai vállalatok kezelése külön
- Sok kereskedőház
- Belső partnerminősítés
- Általános országinformáció
- Ad-hoc KGA együttműködés
- Egymástól függetlenül futó támogatási projektek
- Reaktív és limitált pénzügyi tanácsadás

UTÁNA

- Külpiacok és hazai vállalatok kezelése egy kézben
 - Regionális partnerirodák
 - Transzparens ügyfélminősítés
 - Célországai elemzések
 - Standardizált KGA együttműködés
 - Integrált, egységes szolgáltatás paletta
 - Standardizált vállalkozás- és befektetésfejlesztés (tanácsadás, konstrukciók, források, partnerek)
- +
- Folyamatok és standardok szerinti keresztfunkcionális működés
 - Projekt alapú ügyfélkezelés

A HEPA MŰKÖDÉSE

A működési logikája



HEPA

Magyar Exportfejlesztési
Ügynökség

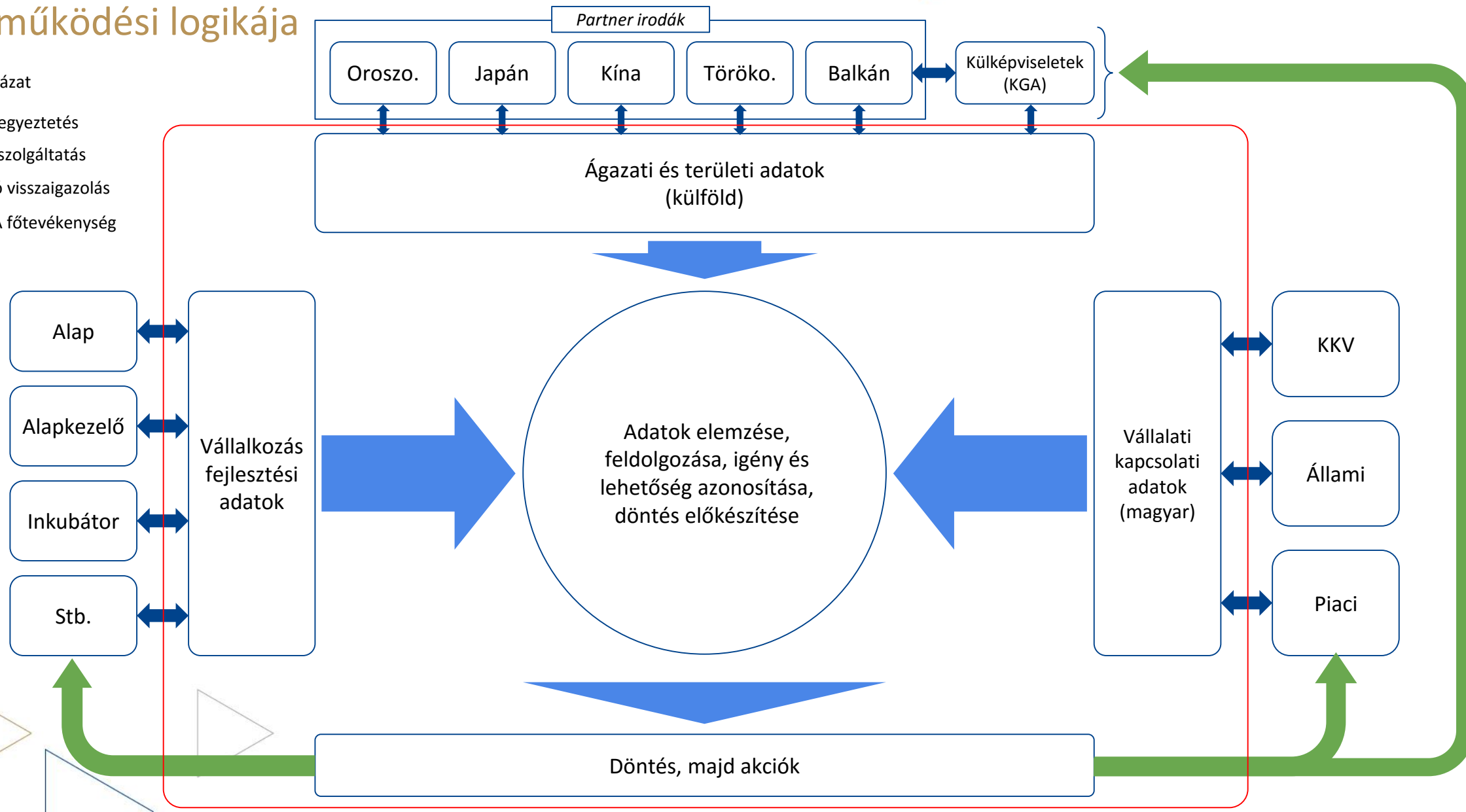
Jelmagyarázat

➡ Adategyeztetés

➡ Adatszolgáltatás

➡ Akció visszaigazolás

HEPA főtevékenység



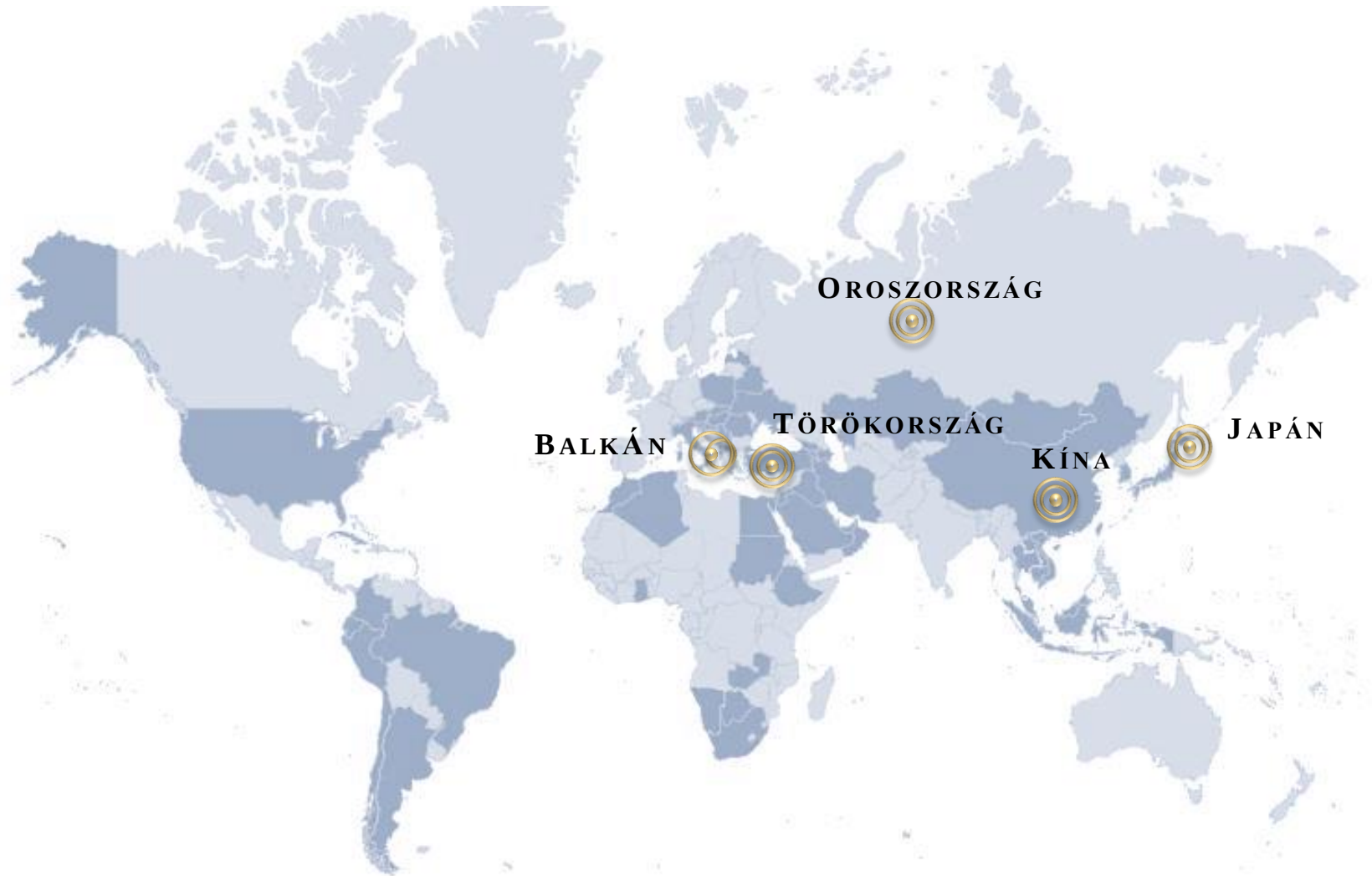
A HEPA MŰKÖDÉSE

Fókuszrégiók



HEPA

Magyar Exportfejlesztési
Ügynökség



A HEPA MŰKÖDÉSE

Tervek és részeredmények

MEGKÖZELÍTÉS

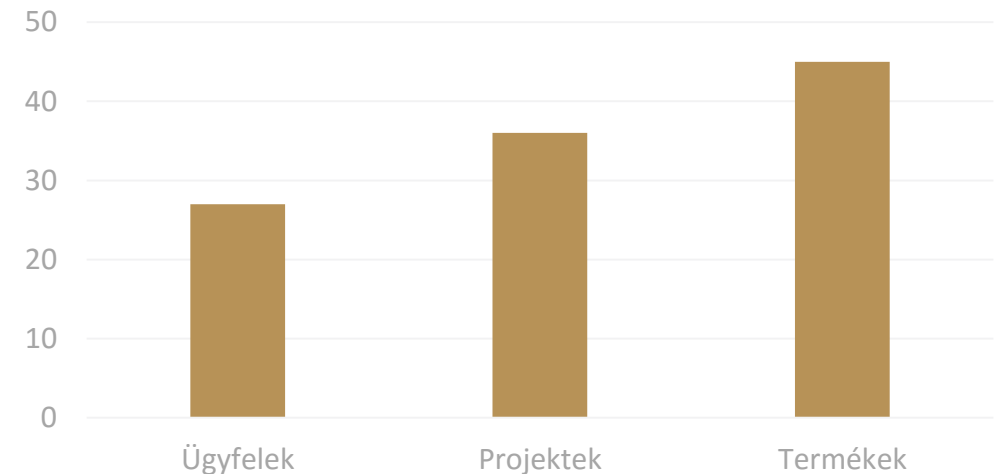
- Tapasztalat alapú fejlesztés
- Precíz, kereslet alapú külpiaci információszerzés
- Ágazati szelekciótól mentes ügyfélkezelés
- Objektív ügyfélminősítés alapú tanácsadás
- Cél és eredmény vezérelt vállalkozás fejlesztés
- Eladói és vevői elégedettség folyamatos mérése
- KKV mellett, piaci és állami vállalatok, multik kezelése, fejlesztése
- Partnerségi együttműködések kialakítása



HEPA

Magyar Exportfejlesztési
Ügynökség

VÁRAKOZÁSOK



- Ügyfelenként átlag 1,33 projekt
 - Ügyfelenként átlag 1,66 termékcsoporthoz
- +
- További ügyfelek a KEPP együttműködés révén
 - További akvizíciók állami és piaci körben

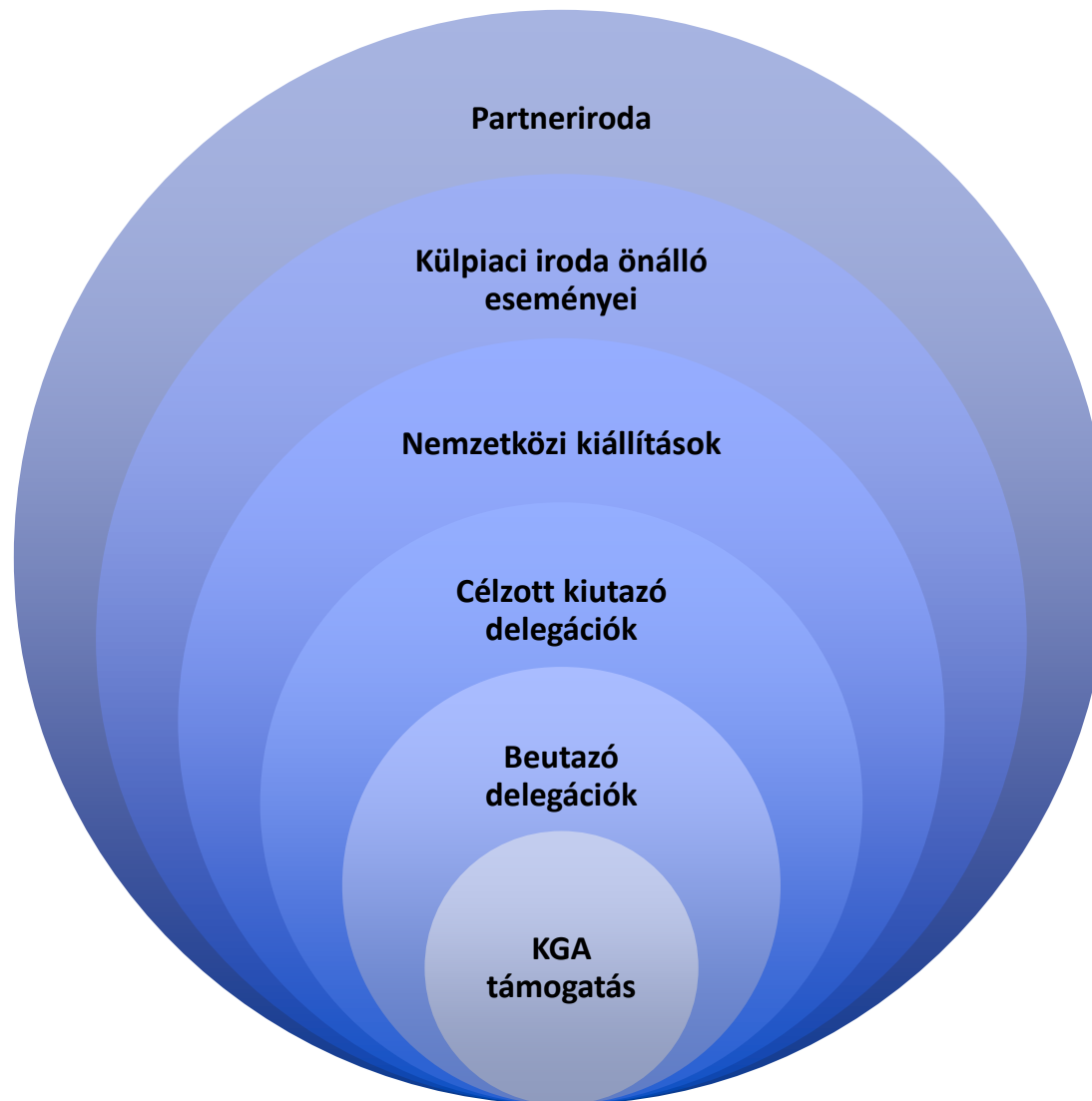
A HEPA MŰKÖDÉSE

Export promóciós eszközök



HEPA

Magyar Exportfejlesztési
Ügynökség





HEPA

Magyar Exportfejlesztési
Ügynökség

GÁBOR LIGETFALVI
VEZÉRIGAZGATÓ

E-MAIL: LIGETFALVI.GABOR@HEPA.HU

FOLLOW US ON [LINKEDIN](#)

TEL.: +36 1 810-1600

E-MAIL: INFO@HEPA.HU