

# KÉPZÉSI ÉS KIMENETI KÖVETELMÉNYEK

## KÉZÁPOLÓ ÉS KÖRÖMKOZMETIKUS MESTERKÉPESÍTÉS

### 1. A mesterképesítés alapadatai

- 1.1 Az ágazat megnevezése: **Szépészet**
- 1.2 A mesterképesítés megnevezése: **Kézápoló és körömkozmetikus mester**
- 1.3 A mesterképesítés besorolása az Európai Képesítési Keretrendszer szerint: 6
- 1.4 A mesterképesítés besorolása a Magyar Képesítési Keretrendszer szerint: 6
- 1.5 A mesterképesítés besorolása a Digitális Kompetencia Keretrendszer szerint: 6
- 1.6 A mesterképesítés szakmairányai: ---

### 2. A mesterképesítéssel ellátható legjellemzőbb tevékenység vagy munkaterület leírása

A kézápoló és körömkozmetikus mester kialakítja és sikeresen működteti vállalkozását a vonatkozó jogi, munkaügyi, pénzügyi, etikai, higiéniai, valamint munka-, tűz-, környezet-, balesetvédelmi és szakmai szabályok betartásával. Magasan kvalifikált, naprakész szakmai tudásával és hatékony marketing tevékenységgel biztosítja gazdálkodása eredményességét. Rendszeresen képi magát, fejleszti szakmai kompetenciáit. Példamutatóan, a tanulók felkészítésével vesz részt a duális szakképzés rendszerében. Az esztétikai tevékenységek, a bőr/köröm egészségmegóvása egyformán fontos része a szolgáltatásának. A kézápolási feladatok alaptermológiáit, innovatív eljárásait végzi és tanítja korszerű anyagok és eszközök felhasználásával.

Műkörömépítési, töltési, javítási, díszítési ápolási technológiákat végez és tanít professzionális szinten. Az alaptermológiák alkalmazásán túl, naprakész tudással végzi valamennyi korszerű, modern, innovatív, divatos formák, stílusok, ápolási és építési módok technológiáit, melyeket továbbképzéseken is tanít. Gondoskodik a felelős tanuló tartásról, a rábízott tanulók eredményes képzéséről, piacképes tudásukról. A szolgáltatással összefüggésben vállalkozásvezetési, vendég és ügyfélkapcsolati, digitális adatrögzítési, pénzforgalmi, adminisztratív, higiéniai, elsősegélynyújtási, feladatokat is ellát.

### 3. A mesterképesítéshez rendelt TEÁOR szám

(amennyiben az önálló tevékenység gyakorlása mesterképesítéshez kötött)

Tevékenységi kör megnevezése	TEÁOR-szám	TEÁOR megnevezése
nem releváns		

#### **4. A mesterképzésbe történő belépés feltételei**

##### **4.1.Szakmai előképzettség:**

<b>A szakma/ szakképesítés/ szakképzettség</b>		
Megnevezése	azonosító száma	elvárt szakmai gyakorlati idő (év)
Kéz- és lábápoló technikus Kézápoló és körömkozmetikus szakmairány	5 1012 21 02	5 év
Kézápoló és műkörömépítő	32 815 01	5 év
Kéz- és lábápoló, műkörömépítő Kézápoló és műkörömépítő szakképesítés-elágazás	33 815 02 0010 33 01	5 év

##### **4.2 Egyéb feltételek:**

A szakmai gyakorlat részidőkből is összeállhat, de az utolsó időszak nem lehet hat hónapnál rövidebb, és a vizsgára jelentkezés időpontjában az utolsó igazolt szakmai gyakorlat nem lehet egy évnél régebbi.

A gyakorlati időbe nem számítható be a GYED, illetve a sor- vagy tartalékos katonai, valamint polgári szolgálat ideje.

Elfogadhatók a fentiekkel egyenértékű jogelőd, valamint jogutód szakképesítések (szakmák), szakképzettségek is.

#### **5. A mesterképzés megszervezéséhez szükséges tárgyi feltételek**

A mesterképzésben résztvevő Mesterjelölt biztosítja a munkájához szükséges eszközöket, anyagokat és a modelleket.

- **Öltözet és egyéni védőeszközök:** fertőtleníthető, vasalt, fehér, zárt munkaruházat, fehér zokni, fehér cipő vagy zárt papucs, szájmaszk, kesztyű
- **Textíliák:** fehér, fertőtlenített textíliák a kezelésekhöz, vagy egyszer használatos törölközők, manikűr kendők, leterítők, papírtörölkők és ezek szelektív gyűjtői
- **Bőrtisztítás:** tisztításhoz szükséges eszközök és anyagok

- **Fertőtlenítés anyagai:** bőr-, eszköz-, felület-, sebfertőtlenítők
- **Bőrpuhítás anyagai és eszközei:** speciális bőrpuhító anyagok, manikűr áztatótál
- **Köröm- és bőrkezelő rozsdamentes eszközök:** gyémántporos fémreszelő, körömvágó, bőrvágó és sablon kivágásához szükséges olló, köröm és bőrcsípő, bőrfeltoló és bőrfelkaparó
- **Műkörömépítés eszközei:** bőrfeltoló- kaparó, sablonok, tipek, tipvágó, reszelők (egyszer használatos, különböző erősségű reszelők) zselés és porcelán műköröm építéséhez szükséges ecsetek, műköröm hajlításához szükséges eszköz, narancsfa pálca
- **Műkörömépítés anyagai:** anyagcsoportnak megfelelő előkészítő és tapadást segítő anyagok, tipragasztó, UV zselé és levegőre kötő porcelán por (építő-, fehér, színtelen, rózsaszín, körömágyhosszabbító), levegőre kötő liquid, egyéb, innovatív, divatos építő anyagok, felülettörlő folyadék, ecsetmosó
- **Díszítés anyagai és eszközei:** Sötét színű hagyományos körömlakk (alap, sötét színű fedőlakk, fedőfény), géllakkozás, bőrdíszítés, ezek anyagai, eszközei
- **Bőr- és körömápolás anyagai és eszközei:** köröm- és bőrápolási módokhoz szükséges eszközök és anyagok
- **Sérülés, seb elsősegély ellátása, vérzéscsillapítás eszközei és anyagai:** sebfedők, kötszerek, kötésrögzítők, vérzéscsillapítók, kötszervágó olló
- **Számítógép internet kapcsolattal, projektor, tábla**
- **Digitális képrögzítés, archiválás eszköze**
- **Munkaasztal:** mérete kb.: 60 cm x 120cm, kéztámasz
- **Speciális székek:** professzionális munkaszék és vendégszék
- **Lámpák:** asztali lámpa, 4 dugalj/asztal, UV/LED lámpa
- **Eszköztartó:** ecset és reszelőtartó, fémeszköz tartó
- **Professzionális csiszológép a szükséges frézerekkel**
- **Higiéniai berendezés a fém eszközök tisztításához, fertőtlenítéséhez:** ultrahangos eszköztisztító, ultrahangozható fertőtlenítő szerrel vagy egyéb, erre alkalmas eszköz
- **Képzési helyszín:** a mindenkor hatályos jogszabályoknak megfelelően berendezve

## **6. A mesterképzés kimeneti követelményei**

### **6.1 A mesterképzés céljainak leírása**

A mesterképzés célja, hogy a képzésben résztvevő a szakmai kompetenciáit olyan professzionális szintre emelje, hogy képes legyen szakmája magasabb szintű gyakorlására, vállalkozás nyitására, gazdaságos működtetésére, oktatásra, továbbképzések megtartására, versenyekre való sikeres felkészítésre. A mesterjelölt önképzési-, szakmafejlesztési igényével, megalapozott tudásával eredményesen sajátítsa el és adja tovább a kézapolás és körömkosmetika innovatív eljárásait. Magas szakmai, pedagógiai, módszertani tudással vegyen részt a duális szakképzésben, vizsgáztatásban, szakmai oktatás tananyagainak fejlesztésében.

A résztvevő megismeri a pedagógia eszközrendszerét, az adaptív gyakorlattervezést, a szakmaszocializációs folyamatokat, a kompetenciákat, az érzelmi intelligencia elméleti alapjait, az együttműködő kommunikáció és a konfliktuskezelés hatékony módszereit. Képesse váljon az önreflexív viselkedéskorrekcióra. Ismerje saját kommunikációs stratégiáit, törekedjen a kommunikációs gátak kerülésére. Nyitottabbá válik mások érzéseinek megismerésére, empátikus megértésére, az egyéni – generációs – társadalmi - kulturális sokféleségre. Ezen ismeretek és képességek birtokában legyen képes a tanulók motiválását megtervezni és a

### **6.2 A mesterképzés szakmaspecifikus követelményei**

<b>Sorszám</b>	<b>Készségek, képességek</b>	<b>Ismeretek</b>	<b>Elvárt viselkedésmódok, attitűdök</b>	<b>Önállóság és felelősség mértéke</b>
1.	Kialakítja és sikeresen működteti vállalkozását a vonatkozó jogi, munkaügyi, pénzügyi, etikai, higiéniai, valamint a munka-, tűz-, környezet-, balesetvédelmi, elsősegélynyújtási és szakmai szabályok betartásával.  A szolgáltatáshoz kapcsolódó marketing tevékenységet	Részletesen ismeri a kézapoló és körömkosmetikus szolgáltatással összefüggő munka-, tűz-, baleset-, környezetvédelmi, elsősegélynyújtási, jogi ismereteket, higiéniai követelményeket, valamint munkakörnyezet kialakításának ergonómiai szempontjait.  Alkalmazói szinten ismeri a reklámozási	Törekszik a szabályoknak megfelelő feltételek biztosításra. Figyelemmel kíséri a munkájával összefüggő jogszabályi változásokat.  Figyelemmel kíséri a szakmai konferenciákat, bemutatókat, versenyeket, ezeken történő reklámozási lehetőségeket.	Több szempontú, körültekintő mérlegeléssel dönt a legkedvezőbb vállalkozási forma kiválasztásáról.  A munka-, tűz-, baleset-, és környezetvédelmi, valamint a jogi, higiéniai, elsősegélynyújtási szabályok figyelembevételével és maradéktalan betartásával alakítja ki

	<p>folytat, a leghatékonyabb kommunikációs csatornákon keresztül.</p> <p>Ergonómiai szempontok szerint alakítja ki munkakörnyezetét és a tanulótartás feltételeit a kézápoló és körömkozmetikus szalonban.</p>	<p>módszereket, kommunikációs csatornákat.</p> <p>Átfogóan ismeri a tanulótartás feltételeit, jogszabályi vonatkozásait.</p>	<p>Szem előtt tartja az ergonómiai követelményeket a munkakörnyezet kialakítása során és erre ösztönzi tanulóit, munkatársait is.</p>	<p>munkakörnyezetét és a tanulótartás szabályait.</p>
2.	<p>Fogadja a vendéget, konzultál a kéz-és körömápolásról. Diagnosztizálás során meggyőződik arról, hogy nincs a szolgáltatást kizáró körülmény. Tanulóinak megtanítja a vendég fogadás, konzultálás elemeit. A befolyásoló körülmények figyelembevételével állítja fel a kezelési tervét.</p> <p>A diagnosztizálás és a kezelési terv feltételeit, kialakításának szempontjait, feladatait, helytelen döntés kockázatait elmagyarázza a tanulójának.</p>	<p>Összefüggéseiben vizsgálja az anatómiai, élettani, kórélettani, ortopédiai, bőrgyógyászati, belgyógyászati és szakmai ismereteket, az egészséget nem veszélyeztető szolgáltatás érdekében.</p> <p>Felidézi tanulóinak a szolgáltatáshoz kapcsolódó etikai és kommunikációs ismereteket.</p>	<p>Szem előtt tartja a kéz egészség állapotának védelmét, elkötelezett annak megóvására a szolgáltatás és az oktatás során.</p> <p>Motivált a tanulók szolgáltatáshoz kapcsolódó etikai, kommunikációs képességeinek fejlesztésében is.</p>	<p>Javaslatokat fogalmaz meg és felelősséget vállal önálló döntéseikért a kezelendő terület diagnosztizálása során.</p> <p>Útmutatással, irányítása mellett diagnosztizálnak és készítenek kezelési tervet tanulóik.</p> <p>Szükség esetén korrigálja a tanuló szakmai tevékenysége és kommunikációja során felmerülő problémákat.</p>

3.	<p>Rögzíti a diagnosztizálás eredményeit és összeállítja a kezelési tervet.</p> <p>A lehetséges módok, anyagok és technológiák közül kiválasztja a legmegfelelőbbet, választását szakmai érvekkel indokolja.</p> <p>Előkészíti a tervezett kézápolási kezelést.</p>	<p>Részletesen ismeri IKT eszközök használatával történő adatrögzítés módját, folyamatát. Komplexitásában ismeri a kézápolás és műkörömépítés technológiáit, anyagait, eszközeit, hatásait, javallatait és ellenjavallatait, a kezelési terv elemeit.</p>	<p>Figyelemmel kíséri a kéz és körömkozmetika szakmai szabályait, szem előtt tartja a vendég érdekét, tiszteletben tartja a személyiségi jogokat a szolgáltatás tervezése során.</p>	<p>Felelős döntéseket hoz a szolgáltatás megtervezése során.</p> <p>Felelősséget vállal a saját, illetve a rábízott tanulók és az alkalmazottak munkájáért és annak minőségéért.</p>
4.	<p>Kézápolásokat végez és tanít hagyományos/ klasszikus, francia, japán és gépi (un. orosz) manikűr technológiákkal, azok speciális anyagaival, eszközeivel.</p>	<p>Részletesen ismeri, és érthetően elmagyarázza a hagyományos/ klasszikus, francia, japán és gépi (un. orosz) manikűr anyagait, eszközeit, technológiáit, választásuk eltérő szempontjait, kockázati tényezőit.</p>	<p>Felelősséggel dönt a technológiák között és törekszik a szakszerű munkavégzésre. Elkötelezett a technológiák precíz, eredményes oktatása iránt.</p>	<p>Önállóan, felelősen végzi és tanítja a szolgáltatást az elvárható időnorma betartásával.</p>
5.	<p>A kezelési tervnek megfelelően előkészíti a műköröm építését. A választott technológiának, anyagcsoportnak megfelelően előkészíti a természetes körmöt és a szükséges eszközöket.</p> <p>A tervezett</p>	<p>Átfogóan és magabiztosan ismeri a természetes körömformákat, a deformált növésű körmöket és azok építési lehetőségeit.</p> <p>Részletesen és komplexitásában ismeri az eltérő körömformák és</p>	<p>Elkötelezett a precíz, felelősségteljes munkavégzés iránt a természetes köröm előkészítésekor. Kritikusan szemléli az eltérő stílusú körömformák sablonozási követelményeinek betartását, tip alkalmazási</p>	<p>Önállóan, felelősen végzi a természetes köröm előkészítését.</p> <p>Dönt és javaslatokat fogalmaz meg az alátétek választásával kapcsolatban.</p> <p>Korrigálja saját vagy mások hibáit.</p>

	formának megfelelően elmagyarázza és bemutatja a sablonozást, a tip felragasztást, az általános-, és az általánostól eltérő, deformált növésű körmök esetében is.	stílusok, sablonozási követelményeit, tip típusait, felhasználási lehetőségeit.	lehetőségeit az oktatás során.	
6.	Francia műkörömépítést végez sablonos technikával, porcelán, zselé vagy egyéb innovatív, korszerű, professzionális anyag felhasználásával.	Professzionális szinten ismeri és tanítja a francia köröm építés technikáit, eszközeit, anyagait eltérő anyagcsoportok esetén. Magabiztos az árnyékolt, kontúros mosolyvonal készítés ismereteinek alkalmazásában.  Részletesen ismeri a formázás eszközeit, alkalmazásuk szabályait.	Munkáját precízen, felelősségteljesen végzi a francia műkörömépítés szabályainak betartásával. Érdeklődik az innovatív, korszerű, professzionális anyagok alkalmazási lehetőségei iránt.	Önállóan, a szakmai szabályok betartásával, felelősen végzi a műkörömépítést a szokásos időtartam alatt.
7.	Természetes hatású körmöt épít kézhez illő formában eltérő anyagcsoportokból, típus vagy sablonos technikával.	Részletesen és komplexitásában ismeri a műkörömépítés technológiáit, anyagait, eszközeit, a természetes hatású körömépítés feltételeit, stílusjegyeit, szabályait az eltérő anyagcsoportok	Belátja a feladat nehézségeit és azokat szem előtt tartva kooperatívan ismertet minden apró részletet a bemutatója során.	Pontos útmutatással segíti, irányítja tanulói munkáját a tökéletes eredmény elérése céljából.

		esetén.		
8.	<p>Műkörmöt épít átlagostól eltérő deformált körömrre típus, sablonos, megerősítő, vagy körömágy hosszabbító technikával, zselé, porcelán és egyéb korszerű anyag felhasználásával.</p> <p>A lehetséges technológiákat és módszereket bemutatja, jellemzi és a lehetséges választásokat indokolja.</p>	<p>Részletesen és komplexitásában ismeri a műkörmépítés technológiáit, anyagait, eszközeit, a deformált körmök típusait és építési lehetőségeit, valamint az extrém formák építési lehetőségeit is.</p>	<p>Elkötelezett a precíz, felelősségteljes munkavégzés iránt az eltérő műkörmépítési módok és technológiák alkalmazása során. A gyakorlati bemutatók alkalmával a szakmai szempontok figyelembevételén túl gondot fordít a szakmai nyelv használatára is.</p> <p>A felmerülő kérdésekre szakmailag megalapozott válaszokat ad.</p>	<p>Önállóan, felelősen végzi a műkörmépítést a szokásos, piacképes időtartam alatt.</p> <p>Képes az önellenőrzésre, a hibák önálló javítására, mások hibáinak korrigálására, az idő intervallum betartására, betartatására.</p>
9.	<p>Különböző stílusú, extrém körömformának megfelelő körmöt épít zselé, porcelán vagy egyéb innovatív, korszerű, professzionális anyag alkalmazásával.</p> <p>Szakmai versenyekre készíti fel tanulóit, kollégáit, modern formák, innovatív anyagok oktatásával.</p>	<p>Átfogóan ismeri és értelmezi az extrém formák közötti eltéréseket, anyaghasználati, sablonozási, reszelési különbségeket. Összefüggéseiben vizsgálja a különböző stílusú, extrém körömforma építési, formázási követelményeit, a hajlítás előnyeit, kockázati tényezőit, anyagválasztási</p>	<p>Kritikusan szemléli az eltérő stílusú körömformák sablonozási és építési megoldásait.</p> <p>Türelmesen, empatikusan, precízen oktatja és mutatja be előadások, továbbképzések során a különböző stílusú, extrém körömformák építésének fortélyait.</p>	<p>Javaslatokat fogalmaz meg a hibák önálló javítására, mások hibáinak korrigálására.</p>



	Nyomon követi a versenyfelhívásokat.	szempontjait. Ismeri a versenyszabályzatokat.		
10.	Díszíti a körmöt speciális anyagokkal, technológiákkal, eszközökkel.  Alkalmra készít stílusos, extrém díszítést.  Fejleszti kollégái szakmai kompetenciáit, támogatja szakmai fejlődésüket.	Részletesen és átfogóan ismeri a körömdíszítés technikáit, technológiáit, anyagait, eszközeit és az ezekhez kapcsolódó kompetencia-fejlesztési módszereket.	Kreatívan, a divatnak és a vendég stílusának megfelelően díszíti a körmöt. Nyitott és fogékony az új körömdíszítési technikák alkalmazására, azok hatékony átadására.  Elkötelezett a szakma értékeinek, szépségének, etikájának képviselését, közvetítését illetően.	A vendéggel együttműködve, az igények figyelembevételével megtervezi és kivitelez a díszítést, új megoldásokat kezdeményez.  Irányítja és összehangolja kollégái munkáját.
11.	Előkészíti és elvégzi a töltési és javítási műveleteket a lenőtt, sérült, deformált növesű köröm építő technikájának és anyagának megfelelően.	Részletesen és átfogóan ismeri a műkörömépítés, töltés és javítás technológiáit, anyagait, eszközeit, általános és deformált növesű köröm esetén is.	Elkötelezett a precíz, felelősségteljes munkavégzés iránt. Kritikusan szemléli és oldja meg a problémákat a töltési és javítási munkaművelet során is.	Önállóan, felelősen végzi a töltési és javítási műveleteket az elvárható időnorma betartásával.  Képes az önellenőrzésre, a hibák önálló javítására, mások hibáinak korrigálására.
12.	Szakszerűen eltávolítja a műkörömöt és a géllakkot, bemutatóját szakmai magyarázattal kíséri.	Ismeri az oldhatóság fogalmát, részletesen és átfogóan az oldószerek fajtáit, bőrre gyakorolt hatásait, alkalmazási	Elkötelezett a műköröm és a géllakk körültekintő, precíz eltávolítását, eltávolíttatását illetően. Kritikusan szemléli, hogy eltávolításkor a	Önállóan, felelősen végzi el a műköröm és a géllakk eltávolítását az elvárható időnorma betartásával és ezeket az elvárásokat

		<p>lehetőségeit.</p> <p>Ismeri a hatékony bemutatás kritériumait a gyakorlati oktatás során.</p>	<p>bőrt és a körmöt ne károsítsák a tanulói sem.</p> <p>Tudatos és motivált a bemutatás során.</p>	<p>betartatja tanulóival, munkatársaival is.</p> <p>Felelősséget vállal a saját, illetve csoportja, beosztottjai munkájáért és annak minőségéért.</p>
13..	<p>Innovatív, korszerű anyaggal végez bőrápolást kézen, annak speciális eszközeivel és anyagaival.</p>	<p>Részletesen és komplexitásában ismeri az innovatív, korszerű anyagok használatának technológiáit, anyagait, eszközeit, hatását.</p>	<p>Munkáját precízen, felelősségteljesen végzi a szakmai szabályok betartásával. Érdeklődik az innovatív, korszerű, professzionális anyagok alkalmazási lehetőségei iránt.</p>	<p>A vendéggel együttműködve, az igények figyelembevételével megtervezi és kivitelezzi a bőrápolást, új megoldásokat kezdeményez.</p>
14.	<p>Frissítő masszázs kizáró és befolyásoló körülményeire hívja fel a figyelmet a gyakorlati bemutatója során.</p>	<p>Komplexitásában értelmezi a svéd masszázs technológiáját megalapozó anatómiai, élettani, kórélettani ismereteit. Összefüggéseiben vizsgálja hatásait, javallatait, ellenjavallatait, anyagait a kézápolásban.</p>	<p>Tudatosan figyel az alkalmazott masszázsfogások kivitelezésének szakszerűségére a bemutatás során. Figyelemmel kíséri a svéd masszázs szabályainak betartását a gyakorlati oktatás során.</p>	<p>Vezetői irányítással gyakoroltatja a svéd masszázs fogásait.</p> <p>Felelősséget vállal a saját, illetve a csoportja munkájáért és annak minőségéért.</p>
15.	<p>Elvégzi a kézápolás, műkörömépítés befejező műveleteit és tanácsot ad a kéz házi ápolására.</p> <p>Kialakítja az elvégzett</p>	<p>Részletesen és komplexitásában ismeri a befejező műveletek feladatait, technológiáit, szakmai szabályait, higiéniai előírásait,</p>	<p>Felelős szakmai tanácsot ad vendégének a kezelés eredményének szinten tartására, a javasolt termék használatára.</p>	<p>Az ár kialakítása és a számla kitöltése során ügyel a felelős, tisztességes piaci magatartásra, fogyasztóvédelmi szabályokra.</p>

	<p>szolgáltatás és az ajánlott termék árát, kiállítja a számlát.</p> <p>A szakmai, nyilvántartási, tájékoztatási, adatkezelési dokumentációját a GDPR szabályainak megfelelően vezeti, és digitálisan is tárolja.</p>	<p>egyéb, a feladathoz kapcsolódó jogi szabályozásokat, GDPR előírásokat.</p> <p>Átfogóan ismeri a kéz házi ápolásához ajánlható kozmetikai termékeket. Ismeri a felhasznált termékek összetevőinek INCI szerinti értelmezését.</p> <p>Részletesen ismeri az értékesítési, árképzési, számlázási módszerek összefüggéseit, a konkurenciaelemzés módszereit.</p>	<p>Nyitott és fogékony a kézápoláshoz kapcsolódó új termékek megismerésére.</p>	
16.	<p>Részt vesz szakmai vizsgákon vagy mestervizsgákon, mint vizsgabizottsági tag.</p> <p>Felkérésre, megbízásra részt vesz a szakmai oktatás tanterveinek, tananyagainak megújításában, fejlesztésében.</p>	<p>Átfogóan ismeri a szakmához kapcsolódó jogi szabályokat, pályázati feltételeket.</p> <p>Részletesen ismeri az objektív mérés, értékelés szempontrendszerét a vizsgáztatás során.</p>	<p>Figyelemmel kíséri a pályázati lehetőségeket, az oktatáshoz, vizsgáztatáshoz kapcsolódó jogi szabályokat.</p> <p>Elkötelezett, a szakma és az oktatás fejlesztése iránt.</p>	<p>Együttműködve a vizsgabizottsággal hoz felelős döntést a vizsgáztatás során.</p>

### 6.3 A mesterképzés pedagógiai módszertani szakmai követelményei

Sor- szám	Készségek, képeségek	Ismeretek	Elvárt viselkedésmódok, attitűdök	Önállóság és felelősség mértéke
1.	Konstruktív, didaktikai szemléletmódot alakít ki az oktatásban. Gondoskodik az oktatás adekvát folyamatáról a gyakorlati képzés elveinek figyelembevételével.	Ismeri a főbb didaktikai elveket és módszereket. Oktatói munkája során képes a megfelelő pedagógiai módszerek és eszközök kiválasztására és azok helyzetéhez illő alkalmazására.	Munkáját a pedagógia eszköztárának alkalmazásával (motiválás, tervezés, szervezés, ellenőrzés, értékelés) végzi. Törekszik a módszertani sokszínűsége	A pedagógiai módszer-és eszköztár ismeretében felelősséggel választja ki a helyzetnek megfelelő tanítási módot.
2.	Oktatói munkája során alkalmazza a nevelési-oktatási folyamatokban megtanult nevelési módszereket, eljárásokat.	Ismeri a szervezeti kultúra megtervezésének folyamatát, meghatározza az ehhez szükséges szervezési feladatokat, módszereket.	Munkája során adekvát nevelési attitűdöt képvisel a tanulók optimális fejlődése érdekében.	A tanulók pozitív tevékenységét elősegítő nevelési módszerek alkalmazását képviseli, felelősséget vállal, a tanulói megfelelő nevelésért a szakmai oktatás során.
3.	A szervezet hatékony működése érdekében közreműködik a közös értékrendszeren alapuló szervezeti kultúra kialakításában.	Ismeri a szervezeti kultúra megtervezésének folyamatát, meghatározza az ehhez szükséges szervezési feladatokat,	A szervezeti kultúra kialakítása során figyelembe veszi a szervezete sajátosságait, szem előtt tartja az erősségeket, gyengeségeket, külső hatásokat és	Ellenőrzi a szervezet hatékony működését, biztosítja a szervezési feladatokhoz szükséges feltételeket.

		módszereket.	tényezőket.	
4.	A mester jelölt szignifikánsan alkalmazza a szakmai gyakorlat megtervezésének folyamatáról megtanult ismereteit az oktatói munkájába.	Ismeri a pedagógiai tervezés és szervezés legfontosabb lépéseit, folyamatát, elveit.	Munkája során szem előtt tartja a tervezési folyamat során kijelölt feladatokat, de az oktatási célok elérése érdekében rugalmasan változtatja azokat.	Az oktatási folyamat során döntéseket hoz a tervezett feladatok elvégezhetőségével kapcsolatban. Folyamatos önellenőrzés és önreflexió által változtat a tervezett feladatokon, módszereken vagy eszközökön, ha a helyzet úgy kívánja.
5.	Együttműködik a társintézményekkel (iskola) a tanulók elméleti tanulmányaihoz illeszkedő gyakorlat megszervezése érdekében.	Ismeri a diákok elméleti tudásbázisát, annak felépítését a gyakorlatfókuszált megszervezése érdekében.	A hatékony gyakorlati tudás átadása vonatkozásában figyelembe veszi a diákok elméleti tudását, annak szintjeit.	A társintézményekkel való együttműködése során irányítja a gyakorlat folyamatának megszervezését, és az ahhoz szükséges munkafeltételeket biztosítja.
6.	Gyakorlati helyként együttműködik a diákok iskoláival, szüleivel, egyéb segítőkkel a diák megfelelő tanulmányi előmenetele érdekében	Beazonosítja a gyakorlati oktatás pozitív kimenetelét akadályozó tényezőket és meghatározza a lehetséges segítő eszközöket, a diákot körbevevő erőforrások bevonásával.	A diákjai oktatása során szem előtt tartja érdekeit, tanulmányaik sikeres befejezése érdekében figyelembe veszi erősségeiket, gyengeségeiket.	Felelősséget vállal az együttműködésért, annak feltételeit biztosítja.
7.	Ellenőrzési és értékelési kompetenciáján	Ismeri a pedagógiai ellenőrzés és	Törekszik a szummatív mellett a formatív	A tanulók hatékony ismeretelsajátítása érdekében

	belül alakít ki pozitív, megerősítő értékelést a tanulói tevékenységről.	értékelés legfontosabb módjait, eszközeit, és képes alkalmazni ezeket az oktató munkája során.	értékelési mód előnyben részesítésére.	visszajelzéseivel motiválja és támogatja diákjait a jobb eredmény elérése érdekében.
8.	A mesterjelölt fejleszti az SNI-s vagy pszichés problémával küzdő tanulókat az oktató munkája során.	Felismeri az SNI-s vagy más pszichés problémával küzdő tanulókat, ismeri a egyéni bánásmódból adódó pedagógiai kihívásokat és azok megoldási lehetőségeit.	Elfogadó a tölegondolkodásban, viselkedésben, mentalitásban különböző emberekkel szemben, az oktató munkája során figyelembe veszi az egyéni bánásmód követelményei	Az eltérő viselkedés- és gondolkodásmód elfogadásával végzi oktatói feladatait, egyéni bánásmódot igénylő tanulói fejlődése érdekében minden feltételt biztosít.
9.	Alkalmazza a generációkról megtanult ismereteit az oktató munkája során.	Megérti a generációs különbségeket, azok jellemzőit, és a diákjai beilleszkedésének elősegítése érdekében bemutatja munkatársainak ismereteit a gyakorlat során.	Elfogadja a generációs különbségeket, és megbecsüli a generációs jellemzőkből adódó erőforrásokat.	A generációs ismeretek birtokában irányítja az oktatói munkát.
10.	Alkalmazza a Z generációról megtanult tudását a	Ismeri a generációs különbségekb	Igénye van rá, hogy megértse más generációk	A gyakorlati oktató munkája során fellelőséget vállal a

	tanulói motiválása során	ő adódó pedagógiai kihívásokat és azok megoldási lehetőségeit, felismeri a megfelelő motivációs módszereket.	sajátosságait, és viselkedési motivációit és lehetőség szerint figyelembe vegye azokat az oktatói munkája során.	tanulók hatékony motivációjának biztosítása érdekében.
11.	Képes a másik helyzetének átérése. Empátias képességét alkalmazza a diákjaival való oktatói munka során.	Felismeri az egyéni, társadalmi, kulturális és generációs különbségeket. Kapcsolataiban alkalmazni tudja a megértés és az együttműködés és kommunikációs formáit.	Figyelemmel kíséri a másik ember fizikai és pszichés állapotváltozását. A másik fél aktuális állapota felé nyitott, arra érzékenyen reagál.	Értő figyelemmel hangolódik rá a másik fél közlésére. A helyzethez alkalmazkodva gyakorolja a másik álláspontjának megértését.
12.	A gyakorlati oktató munkájában együttműködő kommunikációt alkalmaz a szociális interakciók során..	Ismeri az együttműködő kommunikáció alapvető szabályszerűségeit, és képes annak helyzethez illő alkalmazására.	Az együttműködést szem előtt tartva érintkezik kollegáival és tanulóival. Nyitott, pozitív érzelmekkel teli interakciót képvisel.	Társas kapcsolataiban betartja a az együttműködő kommunikáció szabályait, korlátozó, agresszív vagy kommunikációs gátakkal teli kommunikációt kerüli.
13.	Képes a nyitott, pozitív, odaforduló, mások szükségleteire reagáló	Érti és azonosítja a nem megfelelő kommunikációt	Az oktatói munka során szem előtt tartja mások kommunikációs stílusát, tanulói	Gyakorlati oktatóként felelősséget vállal a kommunikációjáért, korrigálja saját vagy

	kommunikációra.	ős helyzeteket, kiválasztja az oda illő adekvát kommunikációs stratégiát.	számára példaértékűen képviseli a nyitott, pozitív kommunikációs stílust.	mások hibás helyzetfelismerését.
14.	Erőszakmentes és konstruktív konfliktusmegoldásokat alkalmaz a munkatevékenysége során.	Ismeri az erőszakmentes kommunikációs eszköztárát, és ennek segítségével képes a konfliktushelyzetben konstruktív, építő módon reagálni. Felismeri, hogy az adott szituációban milyen típusú konfliktuskezelési stratégiát érdemes alkalmazni, és képességeihez mérten használja is azokat.	Törekszik a fennálló probléma sokoldalú megközelítésére, a különböző perspektívák megismerésére, és a helyzetnek megfelelő kommunikációs- és viselkedésmód kiválasztására.	A konfliktuskezelés különböző stratégiáinak ismeretében képességeihez mérten a legmegfelelőbb módon kommunikál, és erre ösztönzi tanulóit, kollegáit is.
15.	Oktatói munkájában a dokumentációs feladatait, adminisztrációs kötelezettségének megfelelően, pontosan készíti el.	A mesterjelölt ismeri a rá vonatkozó dokumentációs feladatokat, azok elkészítésének időkereteit, meghatározói	A gyakorlati oktató szakmai munkája mellett önmagára nézve kötelezőnek tartja az adminisztrációs pontos tervezését és vezetését is	A gyakorlati oktató vezeti a szükséges dokumentációkat, az adminisztrációs feladatok pontos elvégzéséért felelősséget vállal.



		t		
16.	A gyakorlatban alkalmazza a tanuló foglalkoztatásának feltételeit érintő jogi alapismereteket, értelmezi a különböző típusú szerződéseket.	Ismeri a duális szakmai képzésben a jogok és kötelezettségek fogalmát, a tanuló foglalkoztatásának feltételeit, a tanulói juttatások mértékét.	Elkötelezett a jogszabályok maradéktalan megismerése és megismertetése iránt.	Felelősséget vállal a duális szakmai képzés során a jogok és kötelezettségek betartására és betartatására.
17.	Vezeti a tanulók foglalkoztatásával kapcsolatos kötelező tanügyi és egyéb dokumentumokat.	Ismeri a duális képzés során alkalmazandó dokumentációk tartalmát, a kitöltésére vonatkozó szabályokat.	Rendszeresen nyomon követi a tanulói jelenlétet, a dokumentációk szabályszerű vezetését.	Felelősséget vállal a dokumentációk vezetéséért, tartalmáért és határidőre történő teljesítéséért.
18.	Napra készen vezeti és adminisztrálja a szakképzési munkaszerződés (kifutó jelleggel tanuló szerződés) folyamatát, szüneteltetését, megszűnését, megszüntetését.	Ismeri és alkalmazza a szakképzési munkaszerződés (kifutó jelleggel tanuló szerződés) kapcsolatos tartalmi követelményeket és jogszabályi előírásokat.	Rendszeresen nyomon követi a szakképzési munkaszerződés (kifutó jelleggel tanuló szerződés) tartalmi megfeleltetését, felülvizsgálja és aktualizálja az adatokat.	Felelősséget vállal a szakképzési munkaszerződés (kifutó jelleggel tanuló szerződés) gondozásáért.
19.	Konstruktív, didaktikai szemléletmódot alakít ki az oktatásban. Gondol	Ismeri a főbb didaktikai elveket és módszereket. Oktatói	Munkáját a pedagógia eszköztárának alkalmazásával (motiválás,	A pedagógiai módszer-és eszköztár ismeretében felelősséggel választja ki a helyzetnek

	skodik az oktatás adekvát folyamatáról a gyakorlati képzés elveinek figyelembevételével.	munkája során képes a megfelelő pedagógiai módszerek és eszközök kiválasztására és azok helyzethez illő alkalmazására.	tervezés, szervezés, ellenőrzés, értékelés) végzi. Törekszik a módszertani sokszínűsége	megfelelő tanítási módot.
20.	Oktatói munkája során alkalmazza a nevelési-oktatási folyamatokban megtanult nevelési módszereket, eljárásokat.	Ismeri a szervezeti kultúra megtervezésének folyamatát, meghatározza az ehhez szükséges szervezési feladatokat, módszereket.	Munkája során adekvát nevelési attitűdöt képvisel a tanulók optimális fejlődése érdekében.	A tanulók pozitív tevékenységét elősegítő nevelési módszerek alkalmazását képviseli, felelősséget vállal, a tanulói megfelelő nevelésért a szakmai oktatás során.

#### 6.4 A mesterképzés vállalkozásvezetési szakmai követelményei

Sorszám	Készségek, képességek	Ismeretek	Elvárt viselkedésmódok, attitűdök	Önállóság és felelősség mértéke
1.	Ellátja a vállalkozás alapításával, működtetésével kapcsolatos feladatokat, intézi a működési engedélyek beszerzését.	Ismeri az egyes vállalkozási formák közötti különbséget, azok alapítási és esetleges változásbejegyzési folyamatait.	Belátja a vállalkozás működtetésének jogi előírásainak fontosságát. Együtt működik a különféle hivatalok szakembereivel.	Szakmai segítség igénybevételével irányítja a vállalkozás alapításával, működtetésével kapcsolatos feladatokat.
2.	Képes a vállalkozása fenntartható működtetésére, előrelátó módon, a	Ismeri a rá vonatkozó jogszabályi környezet változásait,	Folyamatosan figyelemmel kíséri a vállalkozást érintő változásokat, igényes és	Tudja, hogy tevékenysége befolyásolja a saját, a közvetlen környezete és a

	jogi és társadalmi környezet elvárásai szerint folyamatosan tervezi a tevékenységét, ellenőrzi a tevékenysége megfelelőségét, a szükséges korrekciókat elvégzi.	tisztában van vállalkozása folyamataival, tudja, mikor, milyen követelmények vonatkoznak rá.	naprakész ismereteket akar szerezni minden, a vállalkozását és a vállalkozásában zajló folyamatokat érintő kérdésben.	hazája jövőjét. Érti, hogy a vállalkozás hosszútávra szóló anyagi és erkölcsi felelősséget is jelent.
3.	Jogi felügyelettel működési körében szerződéseket köt, ellenőrzi, szükség esetén módosít, ill. jognyilatkozatokat tesz.	Ismeri a rá vonatkozó egyes szerződések alapvető alaki és tartalmi követelményeit. Tisztában van a szerződéskötés, módosítás, megszüntetés, ill. nyilatkozattétel alapvető szabályaival.	Felismeri és igényli a speciális jogi szaktudás igénybevételét. Figyelemmel kíséri a vállalkozása életét befolyásoló jogszabályi környezetet.	Betartja és betartatja a kötelemekekből (szerződésekből) fakadó kötelezettségeket, jogait pedig érvényesíti. Felelősséggel köt szerződéseket.
4.	Főbb vonalakban meghatározza a marketing mix elemeit, a vállalkozása marketingtevékenységét menedzseli. Hatékony marketinggel többletbevételt ér el, feleslegesen nem költ marketingre.	Ismeri a marketing mix elemeit, azokat felismeri a saját vállalkozása, munkahelye kapcsán, alkalmazza a marketing mix elemeit a saját feladatkörébe, valamint hozzá beosztott munkavállalók, tanulók feladatellátása során.	Törekszik a vállalkozás marketingtevékenységét átfogóan szemlélni, hatni rá a saját mágya területén is.	Kreatívan dolgozik együtt a marketing területen tevékenykedő munkatársakkal, külső vállalkozásokkal.
5.	PR- és kommunikációs tevékenységet	Átlátja a PR- és kommunikációs területeket a saját	Szem előtt tartja a PR- és kommunikációs	Új megoldásokat kezdeményez, következetesen

	végez, feltérképezi a versenytársait, azok tevékenységét. Meghatározza a PR és kommunikáció, ill. versenytárselemzés ideális módját és költségét.	vállalkozása, munkahelye és a versenytársak kapcsán. Megnevezi és azonosítja az egyes kommunikációs tevékenységeket.	technikákat és módszereket, amelyeket a vállalkozása bevezet és alkalmaz. Nyitott az újdonságokra, reagál a versenytársak kihívásaira.	végzi a vállalkozás PR- és kommunikációs tevékenységének megfelelő részét. Beosztott munkatársainak ilyen irányú feladatait koordinálja és a végrehajtását ellenőrzi.
6.	Részt vesz az éves beszámoló, elkészítésében, együttműködik a beszámolót készítő szakemberekkel.	Főbb vonalakban ismeri a vállalkozások éves beszámolóit, főbb egységeit, képes azokat átlátni. Ismeri a bevétel, költség és eredmény, hatékonyság, eredményesség kategóriák tartalmát. Tisztában van a beszámoló elemeivel, határidejével, jogi jelentőségével.	Igényli a vállalkozását érintő pénzügyi és számviteli adatok bemutatását. Kész együttműködni az eredményesség és a hatékonyság fokozása érdekében a vállalkozás vezetőivel, a könyvelővel és a könyvvizsgálóval.	
7.	Részt vesz és együttműködik a vállalkozás adózási feladatainak ellátásában, számlákat, bizonylatokat állít ki, rendszerez és eljuttatja a megfelelő szervezeti egység, vagy külső könyvelő felé.	Ismeri a vállalkozások főbb adónemeit, azok bevallási gyakoriságát és befizetési kötelezettségeit. Tisztában van a bizonylati renddel.	Komplexitásában átlátja a vállalkozások adórendszerben elfoglalt helyét. Maximálisan törekszik a tisztességes, és jogkövető adózói magatartásra. Belátja és elfogadja a közteherviselés szabályait.	Felelősen állítja ki a szakterületéhez tartozó alapvető pénzügyi-számviteli bizonylatokat. Irányítja és koordinálja a megfelelő szervezeti egység, vagy külső könyvelő felé történő adat- és információ

				szolgáltatást.
8.	Menedzseli vállalkozása finanszírozását, likviditását. Részt vesz a vállalkozások hitelkérelmének összeállításában, banki ügyintézésben együttműködik.	Ismeri a vállalkozások finanszírozási elveit, likviditását, hitelezési lehetőségeit és azok alapvető feltételrendszerét	Kész együttműködni a pénzügyi szakemberekkel, a pénzügyintézetek ügyintézőivel. Kiemelten kezeli a vállalkozások likviditását. Tudatosan törekszik a bevételek és költségek üzleti terv szerinti betartására. Reagál a külső és belső változások likviditást érintő hatásaira, bevételi és kiadási oldalon egyaránt.	Vezetői irányítás mellett hatékonyan együttműködik a bevételek realizálásában, a költségek és ráfordítások hatékony felhasználásában. Önállóan intézi a rábízott banki, hivatali ügyintézéssel járó feladatokat.

## **7. A Mestervizsga követelményei**

### **7.1 A mestervizsgára bocsátás feltétele:**

#### **7.1.1. Szakmai előképzettség:**

<b>A szakma/ szakképesítés/ szakképzettség</b>		
Megnevezése	azonosító száma	elvárt szakmai gyakorlati idő (év)
Kéz és lábápoló technikus Kézápoló és körömkozmetikus szakmairány	5 1012 21 02	5 év
Kézápoló és műkörömépítő	32 815 01	5 év
Kéz és lábápoló, műkörömépítő	33 815 02 0010 33 01	5 év

Kézápoló és műkörömépítő szakképesítés-elágazás		
---	--	--

### 7.1.2. Egyéb feltételek:

A mesterjelöltnek a mestervizsga során rendelkeznie kell a mesterképzés gyakorlati vizsgamunkáinak elvégzéséhez szükséges eszközökkel és anyagokkal, kivételt képez az asztali lámpa, munkaasztal, a számítógép internetkapcsolattal, projektor, tábla, professzionális vendégszék és munkaszék, dugaljak, higiéniai berendezés, szelektív hulladéktároló.

A mesterjelöltnek, a vizsgamunkáknak megfelelően, 6 modellt kell biztosítania a mestervizsgára.

## 7.2. Központi interaktív vizsga

### 7.2.1. A vizsgatevékenység megnevezése: Kézápoló és körömkosmetikus mester komplex interaktív feladatsor

### 7.2.2. A vizsgatevékenység, vagy részeinek leírása:

#### 1. vizsgarész: (amely a szakmaspecifikus követelményekhez tartozik)

A vizsgázónak (mesterjelöltnek) a számítógép által véletlenszerűen generált vizsgafeladatsort kell az interaktív vizsgán megoldani, amely 100 értékelési elemet tartalmaz. A feladatsor kizárólag zártvégű kérdéseket tartalmaz az alábbi feladattípusok közül:

- Egyszerű, vagy többszörös választás,
- hibakutatás
- Asszociációs feladatok
- Szövegkiegészítés
- Ábraelemzés, képfelismerés
- Struktúra-funkciókapcsolat
- Illesztés, párosítás, csoportosítás
- Fogalommeghatározás
- Helyes sorrend megállapítás
- Alternatív választás (igaz-hamis állítások)
- Összehasonlítás
- Dokumentáció készítése, kitöltése

**A vizsgatevékenység az alábbi tanulási eredményeket méri:**

Szakmai alapismeretek, kézápolás, műkörömépítés szakmai ismeret: 60 %

Higiénia, fertőtlenítés, balesetvédelem a körömszalomban

Szakmai etika

Szolgáltatást megalapozó ismeretek: anatómiai, élettani, korélettani ortopédiai, bőrgyógyászati, belgyógyászati alapismeretek

Kézápolás és műkörömépítés előkészítő szakaszának ismeretei, diagnosztizálás szempontjai, kezelési terv készítés

Szakszerű géllakk eltávolítás

Kézápolás kezelő szakaszának technológiái, javallatai, ellenjavallatai, az eltérő technológiák alkalmazásának előnyei, kockázati tényezői

Műkörömépítés építő szakaszának technológiái, javallatai, ellenjavallatai, az eltérő technológiák alkalmazásának előnyei, kockázati tényezői, az átlagostól eltérő, deformált körmök építési technológiái

Extrém körömnek megfelelő sablon felhelyezés szabályai

Körömágyhosszabbító anyag alkalmazási lehetőségei

Az árnyékolt, kontúros mosolyvonal kialakításának technikája, a hajlítás előnyei, túlhajlítás következményei

Kézápolás és a műkörömépítés formázó szakasza az eltérő körömformák esetében

Kézápolás és műkörömépítés ápoló szakasza

Kézápolás és műkörömépítés díszítő szakaszának technológiái

Kézápolás és műkörömépítés befejező műveletei

Töltési és javítási műveletek javallatai, ellenjavallatai, az eltérő technológiák alkalmazásának előnyei, kockázati tényezői

A szolgáltatást befejező műveletek

Anyagismeret, kézápolás, műkörömépítés anyag- és eszközismeret 40 %

Fertőtlenítés, elsősegélynyújtás anyagai

Letisztítás anyagai

Felpuhítás anyagai

Masszírozás anyagai

Hagyományos körömlakkozás anyagai

Géllakkozás anyagai

Japán manikűr anyagai

Ápolás anyagai

Bőrdíszítés anyagai

Eszközök és anyagaik, készülékek, védőfelszerelések, ergonomikus berendezések

Kézápolás és műkörömépítés előkészítő szakaszának anyagai

Kézápolás kezelő szakaszának anyagai

Műkörömépítés építő szakaszának anyagai

Kézápolás és műkörömépítés ápoló szakaszának anyagai

Kézápolás és műkörömépítés díszítő szakaszának anyagai

Töltési és javítási műveletek anyagai

Műköröm eltávolítás anyagai

Kézápolás és körömkosmetikai szolgáltatás során alkalmazott készítmények összetételének elemzése INCI alapján; készítmények alap-, ható- és segédanyagai, hatásai, alkalmazási szabályai

## **2. vizsgarész: (amely a pedagógiai módszertani követelményekhez tartozik)**

Pedagógiai módszertan elmélete interaktív vizsga

Az interaktív vizsgatevékenység az alábbi tanulási eredmények mérésére és értékelésére irányul:

- a pedagógia háttere és lényege,
- a pedagógia alkalmazása a gyakorlati képzés folyamatában,
- az oktatás és a gyakorlati képzés elveinek és folyamatának ismerete (ellenőrzés és értékelés),
- fejlődés lélektani ismeretek, generációs ismeretek, fókuszban a serdülőkor,
- az érzelmi intelligencia és az intelligencia területeinek ismerete,
- az énkép szerepe, önismeret, önmagunk iránti tudatosság, az önismeret és önszabályozás megjelenése a szakmai oktatás folyamatában,
- mások érzéseinek felismerése, a társas együttműködés készségei és megjelenésük a szakmai oktatás folyamatában,
- a szakmaszocializáció és a szervezeti kultúra a szakképzés folyamatában,
- sajátos nevelési igényű tanulók a szakképzésben,
- a szakmai elméleti képzés elvei és folyamata,
- a gyakorlatvezető tevékenység tervezése-szervezése, a tevékenységhez tartozó képességek,



- kommunikációs alapismeretek (erőszakmentes kommunikáció módszere, Gordon hatékony kommunikáció módszere),
- konfliktusok típusai és konfliktuskezelési stratégiák.
- szakmai gyakorlati képzés folyamata, alapfogalmai és struktúrája,
- a duális képzőhelyre válás lépései és nyilvántartása, a személyi és tárgyi feltételekre vonatkozó szabályok,
- a szakképzési munkaszerződés (kifutó jelleggel tanuló szerződés), szakképzési előszerződés funkciója, tartalmi kritériumok,
- a tanulói juttatások és azok dokumentálása,
- munka- és pihenőidő, valamint tanulói hiányzás kezelése,
- a szakképzési munkaszerződés (kifutó jelleggel tanuló szerződés) szüneteltetése, megszűnése, megszüntetése.

**Az interaktív vizsga egy feleletválasztós és feleletalkotós tesztsor (tesztlap), amely 30 kérdést tartalmaz az alábbi feladattípusokból:**

- Egyszerű feleletválasztás. (A tesztkérdésekben egy egyszerűen megfogalmazott kérdéshez négy válasz tartozik, melyek közül ki kell választani a legmegfelelőbbnek tartott választ, illetve annak betűjelét.) (3 feladat)
- Többszörös feleletválasztó feladat. (A tesztkérdésekben egy egyszerűen megfogalmazott kérdéshez hat válasz tartozik, melyek közül ki kell választani a legmegfelelőbbnek tartott választ, illetve annak betűjelét, több helyes válasz is lehetséges.) (2 feladat)
- Asszociáció. (Fogalmak és állítások találhatóak, amelyek között ki kell találni a logikai kapcsolatot. Az állítások az egyik („A”), a másik („B”), illetve mindkét fogalomra („C”) vagy egyik fogalomra sem („D”) igazak. (5 feladat)
- Hibakereső, egyszerű feleletválasztás. (Négy meghatározás tartozik egy kérdéshez, melyek közül az egyik helytelen állítást tartalmaz, ennek a betűjelét kell bekarikázni.) (4 feladat)
- Igaz-hamis, egyszerű feleletválasztás. (Öt egyszerűen megfogalmazott kérdéshez öt-öt darab válasz lehetőség tartozik, ezek közül meg kell határozni, hogy melyik válasz igaz és melyik hamis. A felsorolt állítások mögé „I” (igaz) vagy „H” (hamis) betűjelet kell írni.) (7 feladat)
- Mondat kiegészítés. (A mondat kiegészítés feladatban öt olyan mondat olvasható, melyeknek egy-egy szava helyett pontok állnak, és az egy-egy beillesztendő szó teszi szakmailag, tartalmilag értelmezhetővé a mondatokat.) (4 feladat)
- Fogalom meghatározása. (5 darab definíció kifejtése). (5 feladat) A feladatsort úgy kell összeállítani, hogy abban valamennyi felsorolt tanulási eredményre vonatkozzon kérdés.

**3. vizsgarész: (amely a vállalkozásvezetési követelményekhez tartozik)**

A vizsga kiterjed: a jogi ismeretek, marketing ismeretek, valamint az adó- és társadalombiztosítási, valamint a pénzügyi-számviteli ismeretek elméleti és gyakorlati alkalmazási elsajátításának mérésére. A vizsga alapvetően írásbeli, mely számítástechnikai háttértámogatással készül: feleletválasztós kérdésekből, mondat

kiegészítésekből, valamint igaz-hamis kérdésekből áll, időkorlátos. Amennyiben valamely vizsgázó bizonyos kompetenciák hiánya miatt nem tud írásban számot adni, vagy egyéb okból a vizsga nem szervezhető meg másként, úgy lehetőség van szóbeli vizsga szervezésére is, ebben az esetben a vizsgázónak számot kell adnia mindhárom képzési területről, átfogóan.

### **7.2.3 A vizsgatevékenység végrehajtására rendelkezésre álló időtartam:**

1. vizsgarész: (amely a szakmaspecifikus követelményekhez tartozik) 60 perc
2. vizsgarész: (amely a pedagógiai módszertani követelményekhez tartozik) 60 perc
3. vizsgarész: (amely a vállalkozásvezetési követelményekhez tartozik) 60 perc

### **7.2.4 A vizsgatevékenység értékelésének szempontjai:**

Egy értékelési elemre csak egy pont adható. Az értékelést a feladatsorhoz készült központi útmutató szerint kell elvégezni.

**1. vizsgarész** 60% felett megfelelt

**2. vizsgarész** 60 % felett megfelelt

A tesztre összesen 50 pont szerezhető, a javítás a feladatsorhoz rendelt megoldókulcs alapján történik.

Az értékelés százalékos formában történik. A vizsgatevékenység akkor eredményes, ha a mesterjelölt a megszerezhető összes pontszám legalább 60 %-át elérte.

**3. vizsgarész** 60 % felett megfelelt

A vizsgatevékenység akkor eredményes, ha a mesterjelölt valamennyi vizsgarészt megfelelt minősítésre teljesítette.

## **7.3 Projektfeladat**

### **7.3.1. A vizsgatevékenység megnevezése: Kézápoló és körömkozmetikus mester gyakorlati vizsga**

#### **7.3.2. A vizsgatevékenység, vagy részeinek leírása:**

**1. vizsgarész: (amely a szakmaspecifikus követelményekhez tartozik)**

A gyakorlati vizsga során a vizsgázónak az alábbi 7 vizsgamunka mindegyikét el kell végeznie:

**1. vizsgamunka: Kézápolás sorsolt modellen, egyik kézen klasszikus manikűr teljes munkafolyamatának elvégzése, a másik kézen gépi (un. orosz) manikűr teljes munkafolyamatának elvégzése. A körmök díszítése sötétszínű hagyományos körömlakk alkalmazásával és felületi díszítéssel történik.**

A vizsgamunka ismertetése:

- Fogadja a sorsolt, számára ismeretlen vendéget, majd konzultál a szolgáltatásról.
- Az idegen modellen diagnosztizálást végez és az adott állapotnak és vizsgafeladatnak megfelelően kezelési tervet állít fel, melyet szóban indokol a vizsgabizottságnak.
- A diagnosztizálás megállapításait és a kezelési tervet vendégkártyán rögzíti.
- Előkészíti a szolgáltatást a kezelési tervnek megfelelően.
- Elvégzi a klasszikus manikűr teljes munkafolyamatát az idegen modell egyik kezén, a másik kezén a gépi (un. orosz) manikűr teljes munkafolyamatát végzi el.
- Szakmai beszélgetést folytat a vizsgabizottsággal a gépi (un. orosz) manikűr előnyeiről, hátrányairól, kockázati tényezőiről.
- A kezelési tervében meghatározott ápolási technológiát mindkét kézen elvégzi.
- Elmagyarázza a választott ápolási technológiát és a hozzátartozó hatóanyagok tulajdonságait (összetételének jellemzőit), azok bőrre gyakorolt hatásait és a kezelés eredményének szinten tartásához professzionális termékeket ajánl.
- Mindkét kézen a körmök díszítése sötét színű hagyományos lakkal és legalább három eltérő felületi díszítési technológia alkalmazásával történik, a Mesterjelölt által választott díszítő anyagokkal, eszközökkel. (Előre gyártott, készen megvásárolt díszítő elemek alkalmazása nem megengedett! A díszítés nem emelkedhet ki a köröm síkjából!)

Dokumentáció a vizsgamunka elkészítésének módjáról és folyamatáról: Kezelési terv összeállítása a vizsga helyszínén vendégkártya kitöltésével.

A vizsgamunka megoldására rendelkezésre álló időtartam: 70 perc + 5 perc a portfólióhoz szükséges dokumentálás: 75 perc

A vizsgamunka százalékos aránya a projektfeladat teljes feladatsorán belül: 10%

A vizsgamunka megoldása akkor eredményes, ha végrehajtása legalább 81%-ra értékelhető.

A vizsgamunka értékelésének sajátos szempontjai:

- Helyes diagnosztizálás, kezelési terv meghatározása a vendégkártyán 10%
- Balesetmentes, egészségügyi előírásoknak megfelelő védőeszközök kiválasztása, az eszközök szakszerű alkalmazása 5%
- Körömkezelés: kézhez illő egységes forma, hossz; sorjamentes él kialakítás 20%
- A köröm körüli bőr kezelése: megfelelő mennyiség, szálla-, és sérülésmentes 35%
- Ápolás: kezelés minősége 5%
- Szakmai beszélgetés szakszerűsége (kezelési terv indoklása, ápoláshoz kapcsolódó anyagismereti tudás, hatásmechanizmus ismertetése, termékajánlás megfelelősége) 10%
- Lakkozás: felület, kontúr, élek, kreatív, kidolgozott, esztétikus díszítés 10%
- Összkép/Összhatás 5%

Az 1. vizsgamunka tárgyához kapcsolódó szakmai beszélgetés időtartama: 10 perc vizsgázónként.

- 2. vizsgamunka: Sorsolt modellen sablonos technikával épít klasszikus francia stílusú elegáns műkörömöt, egyik kézen levegőre kötő porcelán a másik kézen UV zselé anyag és a két gyűrűs ujjon 3 D díszítés alkalmazásával. Az egyik kézen a köröm díszítéséhez illő bőrdíszítést is végez.**

A vizsgamunka ismertetése:

- Előkészül a szolgáltatáshoz.
- Természetes körömlemez előkészítése technológiának és anyagcsoportnak megfelelő előkészítő anyagokkal, eszközökkel.
- Sablon felhelyezése.
- Műköröm építés egyik kézen levegőre kötő porcelán, másik kézen UV zselé anyag alkalmazásával, klasszikus francia stílusú, tartásbiztosító, árnyékolt, kontúros mosolyvonal és szögletes, elegáns szalon hosszúságú szabadszél kialakításával.
- A hajlítás mértéke minimum 30%, maximum 50%.
- Körömágyhosszabbító anyag használata nem megengedett!
- Az árnyékolt, kontúros mosolyvonal kialakítását és a hajlítás előnyeit, túlhajlítás következményeit magyarázza a vizsgabizottságnak az eltérő anyagcsoportok esetén.
- Precíz formázás, szakszerű eszközhasználattal.
- Fényvisszaadás.
- Esküvői alkalomnak megfelelő 3 D díszítés a vendég két gyűrűsujján. (Előre gyártott, készen megvásárolt díszítő elemek alkalmazása nem megengedett!)
- Az egyik kézen a köröm díszítéséhez illő bőrdíszítést is végez.
- Ápolás (olajozás, krémezés).

A vizsgamunka megoldására rendelkezésre álló időtartam: 125 perc

A vizsgamunka százalékos aránya a projektfeladat teljes feladatsorán belül: 20%

A vizsgamunka megoldása akkor eredményes, ha végrehajtása legalább 81%-ra értékelhető.

A vizsgamunka értékelésének sajátos szempontjai:

- Előkészítés: megfelelő eszközök, anyagok előkészítése, higiénikus munkakörnyezet kialakítása 5%
- A körömlemez és a köröm körüli bőr precíz szakszerű előkészítése, felület előkészítő anyagok használata a tökéletes tapadás érdekében 10%
- Sablon felhelyezés precizitása, tervezett formának megfelelően 10%
- Klasszikus Franciaköröm építés: folt-, szemcse-, buborékmentes, tiszta anyagfelhordás 10%
- Tökéletes tapadás 10%
- A hófehér vég foltmentes, egységes színhatású, tartást biztosító arányú; a mosolyvonal kontúros, árnyékolt, francia stílusnak megfelelő ívű, művészi kivitelben 10 %
- C-ívek megfelelő helyen és magasságban 10%

- Formázás: párhuzamok, minden körmön egyforma hossz és szögletes forma, átmenet, felület, él vastagság 10%
- Fényvisszaadás: egységesen fényes, üvegszerű felület kialakítása 5%
- Díszítés: kreatív, alkalomhoz illő, szakszerű 5%
- Szakmai beszélgetés szakszerűsége 10%
- Összhatás/Összkép 5%

A 2. vizsgamunka tárgyához kapcsolódó szakmai beszélgetés időtartama: 5 perc vizsgázónként

A vizsgamunka megoldására rendelkezésre álló időtartam: 120 perc + 5 perc a portfólióhoz szükséges dokumentálás: 125 perc

**3. vizsgamunka: A színes géllakot szakszerűen eltávolítja. Színében és formájában is természetes hatású körmöt épít sorsolt modellje mindkét kezén, a vizsgázó által választott építőanyag alkalmazásával, kézhez illő hossz megépítésével. Ápolásként svédmasszázszt alkalmaz annak speciális technológiájával, kéznek megfelelő hatóanyagok kiválasztásával.**

A vizsgamunka ismertetése:

- Előkészül a szolgáltatáshoz.
- Modellje 2 hete elkészített színes géllakkal díszített, rövid körömmel érkezik, de a konzultáció során kiderül, hogy teljesen természetes hatású, de kb. 1 cm hosszú műkörmet szeretne építtetni.
- Szakszerűen eltávolítja a színes géllakot a sorsolt modell mindkét kezéről.
- Természetes körömlemez előkészítése technológiának és anyagcsoportnak megfelelő előkészítő anyagokkal, eszközökkel.
- Szabadszél kialakításának technológiája.
- Formájában és színében is természetes hatású műköröm építés mindkét kézen a vizsgázó által választott építőanyag alkalmazásával.
- A természetes hatást az építőanyagokkal éri el, felületi festés nem alkalmazható.
- Precíz formázás, szakszerű eszközhasználattal.
- Természetes hatású fényvisszaadás.
- Ápolásként svédmasszázs alkalmazása annak speciális technológiájával, kéznek megfelelő hatóanyagok kiválasztásával.
- Elmagyarázza a svédmasszázs során alkalmazott hatóanyagok kémiai tulajdonságait, bőrre gyakorolt hatásait és a géllakk hibás eltávolításának lehetséges következményeit.

A vizsgamunka megoldására rendelkezésre álló időtartam: 105 perc

A vizsgamunka százalékos aránya a projektfeladat teljes feladatsorán belül: 15%

A vizsgamunka megoldása akkor eredményes, ha végrehajtása legalább 81%-ra értékelhető.

A vizsgamunka értékelésének sajátos szempontjai:

- Előkészítés: megfelelő eszközök, anyagok előkészítése, higiénikus munkakörnyezet kialakítása 5%
- Színes géllakk eltávolítása 5%

- A körömlemez és a köröm körüli bőr precíz szakszerű előkészítése, felület előkészítő anyagok használata 10%
- Sablon vagy tipfelhelyezés precizitása, szakszerűsége 10%
- Természetes hatású köröm építés: Folt-, szemcse-, buborékmentes, tiszta anyagfelhordás 10%
- Tökéletes tapadás 10%
- A szabadszél foltmentes, egységes, természetes színhatású, kb. 1 cm hosszú; a mosolyvonal is természetes hatású 10 %
- C-ívek megfelelő helyen és magasságban 10 %
- Formázás: párhuzamok, természetes hatású, kézhez illő precíz forma és hossz kialakítás, átmenet, felület, tartást biztosító, természetes hatású élvastagság 10%
- Fényvisszaadás: egységesen fényes, természetes fényű felület kialakítása 5%
- Ápolás: svédmasszázs, annak speciális technológiájával, kéznek megfelelő hatóanyagok kiválasztásával 5%
- Szakmai beszélgetés szakszerűsége 5%
- Összhatás/Összkép 5%

A 3. vizsgamunka tárgyához kapcsolódó szakmai beszélgetés időtartama: 5 perc vizsgázónként

A vizsgamunka megoldására rendelkezésre álló időtartam: 100 perc + 5 perc a portfólióhoz szükséges dokumentálás: 105 perc

**4. vizsgamunka: 2 különböző stílusú, extrém körömformának megfelelő sablon felhelyezés a modellje mindkét kezén. Az építés egyik kézen az egyik választott stílusú és szalon hosszúságú, a másik kézen a másik választott stílusnak megfelelő, extrém hosszúságú. Az építés szabadon választott anyag alkalmazásával történik. A megépített körmök színes szabadszél kialakításával készülnek.**

A vizsgamunka ismertetése:

- Előkészül a szolgáltatáshoz.
- Természetes körömlemez előkészítése technológiának és anyagcsoportnak megfelelő előkészítő anyagokkal, eszközökkel.
- 2 különböző stílusú, extrém körömformának megfelelő sablon felhelyezése mindkét kézen, egyik kézen szalon hosszúságú, másikon extrém stílusnak megfelelő hosszúságú.
- Elmagyarázza a vizsgabizottságnak a 2 különböző extrém stílusú köröm építésnek megfelelő sablon felhelyezés szabályait, a felhelyezés hibalehetőségeit.
- Műköröm építése a szabadon választott anyag alkalmazásával.
- Precíz formázás az extrém és a szalon formának megfelelően szakszerű eszközhasználattal.
- Fényvisszaadás.
- Ápolás (olajozás, krémezés).

A vizsgamunka megoldására rendelkezésre álló időtartam: 185 perc

A vizsgamunka százalékos aránya a projektfeladat teljes feladatsorán belül: 15 %

A vizsgamunka megoldása akkor eredményes, ha végrehajtása legalább 81 %-ra értékelhető.

A vizsgamunka értékelésének sajátos szempontjai:

- Előkészítés: megfelelő eszközök, anyagok előkészítése, higiénikus munkakörnyezet kialakítása 5%
- A körömlemez és a köröm körüli bőr precíz szakszerű előkészítése, felület előkészítő anyagok használata a 10%
- Sablon felhelyezés precizitása, szakszerűsége a választott stílusú, extrém körömfornának megfelelően 20%
- Extrém körömforna építése színes szabadszél kialakításával: folt-, szemcse-, buborékmentes, tiszta anyagfelhordás 10%
- Tökéletes tapadás 15%
- Egységes színhatású szabadszél: kontúros, stílusnak megfelelő, íves mosolyvonal 10%
- Extrém formáknak megfelelő ívek, balance pont, hajlítás 5%
- Formázás: stílusnak megfelelő precíz formázás 10%
- Fényvisszaadás: egységesen fényes, üvegszerű felület kialakítása 5%
- Szakmai beszélgetés szakszerűsége 5%
- Összhatás/Összkép 5%

A 4. vizsgamunka tárgyához kapcsolódó szakmai beszélgetés időtartama: 5 perc vizsgázónként.

A vizsgamunka megoldására rendelkezésre álló időtartam: 180 perc + 5 perc a portfólióhoz szükséges dokumentálás: 185 perc

**5. vizsgamunka: Műkörömépítés körömágyhosszabbító technológia alkalmazásával zselé és levegőre kötő porcelán anyag használatával, sablonos technikával. A saját modell egyik kezén körömágyhosszabbítással levegőre kötő porcelán anyag alkalmazásával épít műkörömöt, a másik kézen UV zselé anyag alkalmazásával, mindkét kézen ovális forma kialakításával.**

A vizsgamunka ismertetése:

- Előkészül a szolgáltatáshoz.
- Természetes körömlemez előkészítése anyagcsoportnak megfelelő előkészítő anyagokkal, eszközökkel.
- Sablon felhelyezése.
- Körömágyhosszabbító technológia alkalmazása UV zselé és levegőre kötő porcelán anyaggal, mindkét kézen egyforma, ovális forma és fehér vég kialakításával.
- A körömágyhosszabbító anyag alkalmazási lehetőségeit magyarázza a vizsgabizottságnak.
- Precíz formázás, szakszerű eszközhasználattal.
- Zselé alapanyag használatakor fényvisszaadás fényzselé alkalmazásával, levegőre kötő porcelán anyag használatakor fényvisszaadás polírozással.
- Ápolás (olajozás, krémezés).

A vizsgamunka megoldására rendelkezésre álló időtartam: 125 perc

A vizsgamunka százalékos aránya a projektfeladat teljes feladatsorán belül: 20%

A vizsgamunka megoldása akkor eredményes, ha végrehajtása legalább 81%-ra értékelhető.

A vizsgamunka értékelésének sajátos szempontjai:

- Előkészítés: megfelelő eszközök, anyagok előkészítése, higiénikus munkakörnyezet kialakítása 5%
- A körömlemez és a köröm körüli bőr precíz szakszerű előkészítése, felület előkészítő anyagok használata 10%
- Sablon felhelyezés precizitása, szakszerűsége 15%
- Körömágyhosszabbítással történő építés fehér vég és ovális forma kialakításával: körömágyhosszabbító anyag használata, folt-, szemcse-, buborékmentes, tiszta, színátmenetes, szakszerű anyagfelhordás 20%
- Tökéletes tapadás 10%
- Foltmentes, egységes színhatású fehérvég; kontúros, stílusnak megfelelő, íves mosolyvonal kialakítása 5%
- C-ívek megfelelő helyen és magasságban 10%
- Formázás: párhuzamok, egységes forma, átmenet, felület, élvastagság 10%
- Fényvisszaadás: egységesen fényes, üvegszerű felület kialakítása 5%
- Szakmai beszélgetés szakszerűsége 5%
- Összhatás/Összkép 5%

Az 5. vizsgamunka tárgyához kapcsolódó szakmai beszélgetés időtartama: 5 perc vizsgázónként.

A vizsgamunka megoldására rendelkezésre álló időtartam: 120 perc + 5 perc a portfólióhoz szükséges dokumentálás: 125 perc

**6. vizsgamunka: Műköröm UV zselé anyaggal történő töltése és piros géllakkozás elvégzése modellje egyik kezén. Műköröm levegőre kötő porcelán anyaggal történő töltése modellje másik kezén, divatos díszítéssel. A töltés úgy készül el, hogy a fehér vég, a mosolyvonal, a párhuzamos oldalvonal, korrekt, új építés követelményeinek is megfelelel.**

A vizsgamunka ismertetése:

- Előkészül a szolgáltatáshoz.
- 3-4 hetes lenövással rendelkező épített zselé műkörömöt viselő modellje egyik kezén UV zselé anyaggal végzi a vizsgamunkát. A köröm szabadszélének hossza legalább 1 cm.
- 3-4 hetes lenövással rendelkező levegőre kötő porcelán műkörömöt viselő modellje másik kezén levegőre kötő porcelán anyaggal végzi a vizsgamunkát. A köröm szabadszélének hossza legalább 1 cm.
- Szakszerű előkészítés a töltésnek megfelelően.
- Csiszolópép használata megengedett!
- Elmagyarázza a géphasználat szabályait, előnyeit, hátrányait, kockázati tényezőit.
- Műköröm töltés UV/LED-re kötő zselé és levegőre kötő porcelán anyag alkalmazásával.
- Precíz formázás, szakszerű eszközhasználattal.
- Piros géllakkal történő szakszerű lakkozás.



- Divatos díszítés.
- Ápolás (olajozás, krémezés).

A vizsgamunka megoldására rendelkezésre álló időtartam: 125 perc

A vizsgamunka százalékos aránya a projektfeladat teljes feladatsorán belül: 15%

A vizsgamunka megoldása akkor eredményes, ha végrehajtása legalább 81%-ra értékelhető.

A vizsgamunka értékelésének sajátos szempontjai:

- Töltés előkészítés: köröm hossza, vastagsága, felszíne, átmenet, összefüggő matt felület kialakítása a teljes felületen és a köröm körüli bőr precíz szakszerű előkészítése 25%
- Anyagfelhordás a töltésnél: folt-, szemcse-, buborékmentes, tiszta, színátmenetes anyagfelhordás 15%
- Tökéletes tapadás 10%
- Mosolyvonal kontúros, stílusnak megfelelő, íves 5%
- C-ívek megfelelő helyen és magasságban 15%
- Formázás: párhuzamok, egységes szimmetrikus forma, átmenet, felület, élvastagság 10%
- Lakkozás: szakszerű lakkozás géllakkal: egységes színhatás, lakkozott élek 5%
- Díszítés: divatos, kreatív, kidolgozott 5%
- Szakmai beszélgetés szakszerűsége 5%
- Összhatás/Összkép 5%

A 6. vizsgamunka tárgyához kapcsolódó szakmai beszélgetés időtartama: 5 perc vizsgázónként.

A vizsgamunka megoldására rendelkezésre álló időtartam: 120 perc + 5 perc a portfólióhoz szükséges dokumentálás: 125 perc

**7. vizsgamunka: Portfóliót készít a vizsga során elkészített munkáiról. A prezentáció bemutatását szakmai magyarázattal kíséri, amely tartalmazza az önértékelést is.**

Tartalma: A mesterjelölt manikűr, műköröm építő és díszítő munkáinak (6 vizsgamunka) fotóiból összeállított elektronikus prezentáció. Az elkészített fotókat, az elkészítés napján, fel kell tölteni a mestervizsga bizottság által biztosított gépre, saját néven elmentett mappába. Szintén feltétel a GDPR szabályok betartása, a modellek tájékoztatása az adatfeldolgozásról, írásbeli beleegyező nyilatkozat eredeti példányának leadása. A fentiek hiányában nem tekinthető a portfólió teljesítettnek.

A dokumentálás során modellje mindkét kezét lefotózza a szolgáltatás megkezdése előtt, majd a teljes szolgáltatás elvégzése után.

A prezentáció bemutatását a mesterjelölt szakmai magyarázattal kíséri, amely tartalmazza az önértékelést is.

Formája: a prezentáció összeállítása PowerPoint alkalmazásával történik. A prezentáció összeállítása legfeljebb 25 diából áll, amely a 6 vizsgamunka előtti és a kész vizsgamunka fotóit kötelezően tartalmazza, a többi fotó a szakmai magyarázatát segíti.

A portfólió elkészítésére rendelkezésre álló idő: 40 perc vizsgázónként

A portfólió bemutatására rendelkezésre álló idő: 20 perc vizsgázónként

A portfólió értékelésének százalékos aránya a projektfeladat teljes feladatsorán belül: 5%

A portfólió akkor fogadható el, ha tartalma alapján legalább 81%-ra értékelhető.

A portfólió értékelésének sajátos szempontjai:

A prezentáció bemutatása során, a fotókon megjelenő vizsgamunkákat szakmai magyarázat követi, az önértékeléssel együtt, a következő szempontok szerint:

- a vizsgamunka jellemzőinek rövid ismertetése
- modell kezének, körmének jellemzői a feladatvégzés szempontjából
- mi okozott nehézséget a feladat elvégzésekor
- hogyan korrigálta a feladatvégzés közben felmerülő problémákat
- mit csinálna másképp és miért
- következtetések és tanulságok megfogalmazása

A prezentáció értékelésének sajátos szempontjai:

- elkészített fotók minősége
- diák elrendezése, kreativitás
- prezentációra adott idővel való gazdálkodás
- mesterjelölt előadásának módja, magabiztosság, felkészültség
- önreflexiók mélysége, összetettsége
- szakmai nyelv megfelelő használata
- alkalomhoz illő megjelenés

A vizsgamunka megoldására rendelkezésre álló időtartam: 60 perc

Dokumentáció a vizsgamunka elkészítésének módjáról és folyamatáról:

A vizsgamunkáknál leírtak szerint. Továbbá a vizsgabizottság a vizsgázók munkáját az előzetesen a vizsgaszervező által elkészített és vizsgabizottság által jóváhagyott értékelőlap alapján értékeli minden gyakorlati feladatrészesetén. Az értékelőlapot a vizsgafeladat ismertetésénél megadott szempontok alapján kell elkészíteni, objektíven értékelhető szempontok szerint.

A vizsgatevékenység értékelésének szempontjai:

Minden gyakorlati vizsgamunka elvégzésénél:

- A modell egészséges állapotú kézzel (bőrrel, körömmel) érkezzon!
- A töltési feladatok kivételével a modell természetes körömmel érkezzon! (Lakk, géllakk (kivéve a 3. vizsgamunka), műköröm nem lehet a modell körmén.)
- A vizsgamunka része minden esetben a vizsgamunkának megfelelő modell biztosítása a mesterjelölt által.
- Ha nincs megfelelő modell, vagy a szolgáltatást kizáró állapot a vizsga helyszínén derül ki, a vizsgamunka követelményeit az a mesterjelölt nem teljesítette, akinek a modellről kellett (volna) gondoskodnia.
- Csak a vizsgaidő alatt teljesen befejezett, kész vizsgamunka értékelhető. Ha a vizsgázó a teljes vizsgamunkát időben nem fejezi be, vagy a modellnek sérülést okoz, az adott vizsgamunka elvégzése elégtelen, nem felelt meg minősítést kap. Nem felelt meg minősítést kap a munkavégzés abban az esetben is, ha egészséget veszélyeztető, vagy az állapot romlását előidéző következménnyel jár a munkaművelet (pl.: túlságosan elvékonyított természetes körömlemez; az anyag levegős; stb.).

Ahol sok tényező befolyásolja a mért eredményt, ott valamennyi feltétel együttes teljesülése esetén adható meg az értékelési % (pl.: töltés előkészítés: köröm hossza, vastagsága, felszíne, átmenet, összefüggő matt felület kialakítása a teljes felületen és a köröm körüli bőr precíz szakzerű előkészítése). Ezek a hibák egészségkárosító kockázatot jelentenek.

- A gyakorlati vizsgamunkák eredményei csak akkor átlagolhatók a projektfeladat vizsgatevékenység eredményének a megállapításához, ha a vizsgázó az 1-2-3-4-5-6-7 vizsgamunkákat egyenként is eredményesen teljesítette. Ha bármelyik gyakorlati (1-7) vizsgamunka értékelése 81 % alatti, a gyakorlati vizsga eredménye nem felelt meg minősítést kap. A vizsgázónak csak a nem eredményes 81 % alatti – vizsgamunkát kell a javítóvizsgán megismételnie.
- Az egyes vizsgamunkákat a bizottság szakaszonként/munkaműveletenként értékeli, pl.: előkészítés, töltés előkészítés, anyagfelhordás, formálás, fényvisszaadás, díszítés.
- A vizsgázónak a vizsgabizottság adott vizsgamunkával kapcsolatos szakmai kérdéseire a meghatározott vizsgaidőn belül kell választ adnia, ami a vizsgamunka és az értékelés részét képezi.
- Az egyes vizsgamunkák elvégzéséhez csak professzionális, összetartozó anyagok (anyagcsoportok) használhatók a gyártó előírása szerint.

## **2. vizsgarész:** (amely a pedagógiai módszertani követelményekhez tartozik)

A mesterjelölt gyakorlati felkészültségének átfogó felmérése céljából két problémás esetet kell feldolgoznia a vizsgatevékenység végrehajtása során. A mesterképzés során elsajátított ismeretek és kompetenciák segítségével kell pedagógiai javaslatokat megfogalmaznia a vizsgázónak az esetek kapcsán. Válaszának tükröznie kell a pedagógia elméletében való jártasságát és módszertani felkészültségét.

## **3. vizsgarész:** (amely a vállalkozásvezetési követelményekhez tartozik)

A vállalkozásvezetési ismeretek projektfeladata körében szóban bemutatja a saját vállalkozásának, munkahelyének (esetleg tervezett vállalkozásának)

- a) **jogi információit** (a szervezet alakulása, alapítása, munkajogi kapcsolatok, vállalkozói szerződések típusai) Pontozás: 0- 20 pontig
- b) **marketing ismereteit** (marketing mix érvényesülése, PR és kommunikációs módszerek, főbb versenytársakkal összehasonlítást végez) Pontozás: 0- 15pontig
- c) **adó- és társadalombiztosítási, pénzügyi- és számviteli területen** (a vállalkozás adójogi kapcsolatai, adóbevallásai, annak bevallási és befizetési határideje, üzleti terv felépítése, mérleg- és eredmény kimutatás bemutatása és tartalma, hitelek, finanszírozás) Pontozás: 0-20 pontig

A mesterjelöltnek minden, legalább a fentiekben megjelölt részletezésben meghatározott szempontot érintenie kell a projektfeladata bemutatása során.

A mesterjelöltnek az egyes projektrészeknél is teljesítenie kell legalább 60 %-os eredményt!

### **7.3.3. A vizsgatevékenység végrehajtására rendelkezésre álló időtartam:**

1. vizsgarész: (amely a szakmaspecifikus követelményekhez tartozik): 800 perc

A vizsgatevékenység végrehajtására rendelkezésre álló időtartam:

1. vizsgamunka: 75 perc
  2. vizsgamunka: 125 perc
  3. vizsgamunka: 105 perc
  4. vizsgamunka: 185 perc
  5. vizsgamunka: 125 perc
  6. vizsgamunka: 125 perc
  7. vizsgamunka: 60 perc
- Összesen: 800 perc

2. vizsgarész: (amely a pedagógiai módszertani követelményekhez tartozik) 30 perc
3. vizsgarész: (amely a vállalkozásvezetési követelményekhez tartozik) 20 perc

#### **7.3.4. A vizsgatevékenység értékelésének szempontjai:**

1. vizsgarész 80 % felett megfelelt
2. vizsgarész 60 % felett megfelelt
3. vizsgarész 60 % felett megfelelt

A vizsgatevékenység akkor eredményes, ha a mesterjelölt valamennyi vizsgarészt megfelelt minősítésre teljesítette.

#### **7.4 A mestervizsga vizsgatevékenységeinek lebonyolításához szükséges tárgyi feltételek:**

- Vizsgahelyszín: a mindenkori hatályos jogszabályoknak megfelelően berendezve (munkaterület/vizsgáló minimum 4 nm, természetes szellőzés, helyi és általános megvilágítás, hideg-meleg vizes kézmosási lehetőség a vizsgateremben, szelektív gyűjtők, mosható, fertőtleníthető padozat)
- Vizsgateremhez tartozó helyiségek: öltöző, iroda, mosdók, várakozó
- Higiéniai berendezés a fém eszközök tisztításához, fertőtlenítéséhez: ultrahangos eszköztisztító, ultrahangozható fertőtlenítő szerrel vagy egyéb, erre alkalmas eszköz
- Munkaasztal: melynek mérete: kb.: 60 cm x 120 cm
- Speciális székek: professzionális munkaszék és vendégszék
- Lámpa: asztali lámpa, 4 dugalj/asztal, UV/LED lámpa
- Számítógép internet kapcsolattal, projektor, tábla
- Digitális képrögzítés, archiválás eszköze

#### **7.5 A vizsgatevékenységek alóli felmentések speciális esetei, módja, és feltételei: mestervizsga szabályzat szerint**

Felmentés a Kézápoló és körömkosmetikus mester komplex interaktív feladatsorból és a projektfeladat 7 vizsgamunkája alól nem adható!

#### **7.6 A vizsgán használható segédeszközökre és egyéb dokumentumokra vonatkozó részletes szabályok:**

A mesterjelöltnek a mestervizsga során rendelkeznie kell a mesterképzés gyakorlati vizsgamunkáinak elvégzéséhez szükséges eszközökkel és anyagokkal, kivételt képez az asztali lámpa, munkaasztal, a számítógép internetkapcsolattal, projektor, tábla, professzionális vendégszék és munkaszék, dugalj, higiéniai berendezés, szelektív hulladéktároló.

A mesterjelöltnek, a vizsgamunkáknak megfelelően, 6 modellt kell biztosítania a mestervizsgára.

#### **7.7 A vizsgatevékenységek megszervezésére, azok vizsgaidőpontjaira, a vizsgaidőszakokra vonatkozó sajátos feltételek: ----**