

FELNŐTTKÉPZÉSI SZAKMAI PROGRAMKÖVETELMÉNY

1. a) A SZAKMAI PROGRAMKÖVETELMÉNY MEGNEVEZÉSE

Krupié

b) SZAKMAI VÉGZETTSÉG MEGNEVEZÉSE

Krupié

Szakmai programkövetelmény azonosító száma:	SzPk-00100-16-17 4 04 3 /1
Szakmai programkövetelmény érvényessége	2016-11-24

2. A SZAKMAI VÉGZETTSÉGGEL MEGSZEREZHETŐ KOMPETENCIÁKKAL

új, önálló tevékenység, munkaterületi feladat végezhető el

3. A SZAKMAI PROGRAMKÖVETELMÉNY MODULRENDSZERŰ

igen

programkövetelmény modul azonosító száma	modul megnevezése
SzPk-00100-16-17 4 04 3 /1 /M-01	Megjelenés, viselkedés és kommunikáció a kaszinóban
SzPk-00100-16-17 4 04 3 /1 /M-02	Szerencsejátékok vezénylése és felügyelete

4. AZ OKJ-BAN SZEREPLŐ AZON SZAKMACSOPORT, AMELYBE A PROGRAMKÖVETELMÉNY BESOROLHATÓ

17 - Kereskedelem-marketing, üzleti adminisztráció

5. AZ EKKR-HEZ KAPCSOLÓDÓ MAGYAR KÉPESÍTÉSI KERETRENDSZER SZERINTI SZINTJÉNEK MEGHATÁROZÁSÁRA ÉS BESOROLÁSÁRA VONATKOZÓ MEGJELÖLÉSE

4 - szint

6. A SZAKMAI VÉGZETTSÉG JELLEGÉTŐL FÜGGŐEN A KÉPZÉS MEGKEZDÉSÉHEZ SZÜKSÉGES BEMENETI FELTÉTELEK

Iskolai előképzettség

gimnáziumi érettségi végzettség

Szakmai előképzettség

szakmai előképzettséghez nem kötött

Égészségügyi alkalmassági követelmények

szükséges, éspedig:

foglalkozás-egészségügyi vizsgálat (átlagos testi fejlettség, jó állóképesség, megfelelő mozgáskoordináció, tünetmentes szervi működés, ép beszédképesség és ép idegrendszer)

Előírt gyakorlati idő

nem szükséges

Egyéb feltételek

szükséges, éspedig:

angol nyelvből A2 szintnek megfelelő, idegen nyelvi kommunikációhoz szükséges nyelvi kompetenciák vagy A2 szintű nyelvvizsgát igazoló bizonyítvány, továbbá betöltött 18. életév és erkölcsi bizonyítvány

7. A SZAKMAI VÉGZETTSÉGGEL ELLÁTHATÓ LEGJELLEMZŐBB TEVÉKENYSÉG, VAGY MUNKATERÜLET RÖVID LEÍRÁSA

A Krupié szakmai végzettséggel rendelkező személy fogadja a vendégeket és tájékoztatja őket a kaszinói szolgáltatásokról és játékszabályokról. Bemutatja az érdeklődőknek a kaszinóban található szolgáltatásokat és játékokat. Megteremti a játékokhoz szükséges légkört. Ismeri, és készség szinten használja a játékokhoz szükséges eszközöket és tartozékokat. Levezényli a különböző szerencsejátékokat. Kezeli a zsetont, valamint az egyes játékokhoz szükséges eszközöket, berendezéseket és tartozékokat. Leosztja a kártyákat. Vezeti a játékokat, felügyeli azok szabályszerűségét. Fogadja a játékkal kapcsolatos reklamációkat és panaszokat. Rendezi az esetleges vitás helyzeteket. Kiszűri a szabálytalansággal próbálkozókat és az ügyeskedőket. Rendszeresen ellenőrzi a játékokhoz használatos eszközöket és berendezéseket. Hiba és/vagy műszaki probléma esetén elősegíti az üzemképesség mielőbbi helyreállítását. Beszedi a vesztes téteket, kiosztja a nyereményeket és adminisztrálja a bevételeket.

8. SZAKMAI VÉGZETTSÉGGEL BETÖLTHETŐ MUNKAKÖR MEGNEVEZÉSE ÉS BESOROLÁSA

FEOR főcsoport megnevezése	FEOR száma	Foglalkozás megnevezése	A szakmai végzettséggel legjellemzőbben ellátható tevékenység, munkaterület
4. Irodai és ügyviteli (ügyfélkapcsolati) foglalkozások	4212	Szerencsejáték szervező	Krupié, zsetonkasszás, zsetonrendező (chipper)

9. A SZAKMAI VÉGZETTSÉG MEGSZERZÉSÉHEZ SZÜKSÉGES KÉPZÉS KÉPZÉSI FORMÁTÓL FÜGGŐ MINIMÁLIS ÉS MAXIMÁLIS ÖSSZÓRASZÁMA, ÉS AZ ELMÉLETI ÉS GYAKORLATI IDŐ ARÁNYA

A képzés "Egyéni felkészítés" képzési formában megvalósítható?

Nem releváns

A képzés "Csoportos felkészítés" képzési formában megvalósítható?

Igen

Csoportos felkészítés	Minimum	Maximum
A képzés összóraszám	100	200
Elméleti képzés idő aránya (%)	50	
Gyakorlati képzés idő aránya (%)	50	

A képzés "Távoktatás" képzési formában megvalósítható?

Nem releváns

10. A SZAKMAI VÉGZETTSÉG MEGSZERZÉSÉT IGAZOLÓ DOKUMENTUM KIADÁSÁNAK FELTÉTELEI

1. a képzés felnőttképzési szerződésben megjelölt óraszámának hetven százalékán való részvétel, és
2. a szakmai záró beszámoló sikeres teljesítése

3.1. PROGRAMKÖVETELMÉNY MODUL RÉSZLETES BEMUTATÁSA

A programkövetelmény modul azonosító száma	SzPk-00100-16-17 4 04 3 /1 /M-01
A programkövetelmény modul megnevezése	Megjelenés, viselkedés és kommunikáció a kaszinóban

3.1.1. A KÉPZÉS KÉPZÉSI FORMÁTÓL FÜGGŐ MINIMÁLIS ÉS MAXIMÁLIS ÓRASZÁMA, ÉS AZ ELMÉLETI ÉS GYAKORLATI IDŐ ARÁNYA

A modul "Egyéni felkészítés" képzési formában megvalósítható?

Nem releváns

A modul "Csoportos felkészítés" képzési formában megvalósítható?

Igen

Csoportos felkészítés	Minimum	Maximum
A képzés óraszám	20	40
Elméleti képzés idő aránya (%)	50	
Gyakorlati képzés idő aránya (%)	50	

A modul "Távoktatás" képzési formában megvalósítható?

Nem releváns

3.1.2. SZAKMAI KÖVETELMÉNYEK LEÍRÁSA

A legjellemzőbb tevékenység vagy munkaterület ellátásához szükséges szakmai kompetenciákat leíró szakmai ismeretek, készségek és személyes kompetenciák, társas kompetenciák és módszerkompetenciák tanulási eredmények szerinti leírása

Tudás	Képesség	Attitűd	Felelősség, autonómia
Tisztában van a kaszinóban való megjelenés és viselkedés elvárt szabályaival	Képes a kaszinók világában elfogadott megjelenés és viselkedés írott és íratlan szabályainak betartására	Empatikusan és együttműködően viselkedik a kaszinó vendégeivel	A kaszinóban rábízott feladatokat – a szabályok betartásával – önállóan, önfegyelmével és megbízhatóan végrehajtja
Ismeri a kaszinóba járó vendégek megszólításának és üdvözlésének udvarias, rugalmas formáit	Képes könnyedén és rugalmasan kapcsolatot teremteni a kaszinó vendégeivel	A vendég igényeit mindig szem előtt tartja	Tanácsot ad a kaszinó vendégeinek a játéklehetőségekről
Tisztában van a kaszinóban használatos kommunikációs szabályokkal	Képes a kaszinó vendégei számára megfelelő módon és tartalommal gyorsan és udvariasan tájékoztatást nyújtani	Elfogadóan áll hozzá és alkalmazkodik a vendégek stílusához és gondolkodásához, továbbá a kaszinó "hákszabályaihoz"	Hatáskörén belül – a kaszinó szabályaival összhangban – meghozza a gyors és felelősségteljes döntéseket

Tudja a kaszinóba járó vendégek tájékoztatásának praktikus formáit	Képes hatékonyan és türelmesen kezelni a kommunikációból adódó esetleges félreértéseket	A kaszinó vendégei felé irányuló viselkedése megfelel a helyzetre érvényes udvariassági normáknak	Érzelmait, viselkedését, öltözködését, megjelenését, illetve cselekedeteit kontrollálja és a kaszinó által elvárt szabályok keretein belül tartja
Rendelkezik a kaszinóban leggyakrabban felmerülő panasz- és konfliktuskezeléshez szükséges ismeretekkel	Képes a kaszinóban felmerülő tipikus problémák, illetve esetleges konfliktusok gyors és hatékony megoldására	A kaszinóban való fellépése és cselekedetei magabiztosságot tükröznek	Megfelelő időben és formában továbbítja a kaszinó működésével összefüggő információkat a kaszinó illetékeseihez
		Jól viseli a munkája során keletkező stresszhelyzeteket	Átlátja és el tudja helyezni saját tevékenységét a kaszinó teljes munkafolyamatában

A tervezett képzés munkaerő-piaci relevanciája

Az ismert publikációk szerint 2000 és 2005 között folyamatosan nőtt a bejelentett Krupié-álláshelyek száma. A növekedés ezt követően megtorpant. A 2008-as adatok alapján Magyarországon 133 fő dolgozott krupiéként alkalmazásban. Napjainkban is több százra tehető azok száma, akik krupiéként dolgoznak Magyarországon. Tekintettel arra, hogy a szakma kb. 40 éves korig gyakorolható, illetve a krupié pár év gyakorlat után külföldre mennek dolgozni, folyamatos utánpótlásra van szükség a szakmában. 2013. VIII. hó 31-ig lehetett – 33 341 02 0100 33 02 azonosító számú – Krupié (Játéktermi felügyelő) részsakképesítést szerezni, amely kikerült a jelenlegi OKJ szerinti szakképesítési körből. Ezért szükség van arra, hogy létrejöhessen az egyéb szakmai végzettség megszerzésének rendezett körülményei, mivel a foglalkozás kellően modern kompetenciák hiányában eredményesen nem gyakorolható. Az álláshirdetések és a partnerek igényei arra utalnak, hogy ismét nő a kereslet a szakma iránt, amely praxis külföldön is folytatható. A szakmai végzettség megszerzése jó esély jelent az álláskeresőknél is (férfiaknak és nőknek egyaránt), mivel a nem túl bonyolult munkáért viszonylag jó, növekvő fizetés jár, továbbá a kaszinóbeli munkakörök piramisrendszer szerint épülnek fel, így biztosított egy emelkedő karrierút bejárásnak a lehetősége a kezdő krupietől egészen a kaszinómenedzserig.

3.2. PROGRAMKÖVETELMÉNY MODUL RÉSZLETES BEMUTATÁSA

A programkövetelmény modul azonosító száma	SzPk-00100-16-17 4 04 3 /1 /M-02
A programkövetelmény modul megnevezése	Szerencsejátékok vezénylése és felügyelete

3.2.1. A KÉPZÉS KÉPZÉSI FORMÁTÓL FÜGGŐ MINIMÁLIS ÉS MAXIMÁLIS ÓRASZÁMA, ÉS AZ ELMÉLETI ÉS GYAKORLATI IDŐ ARÁNYA

A modul "Egyéni felkészítés" képzési formában megvalósítható?

Nem releváns

A modul "Csoportos felkészítés" képzési formában megvalósítható?

Igen

Csoportos felkészítés	Minimum	Maximum
A képzés óraszám	80	160
Elméleti képzés idő aránya (%)	50	
Gyakorlati képzés idő aránya (%)	50	

A modul "Távoktatás" képzési formában megvalósítható?

Nem releváns

3.2.2. SZAKMAI KÖVETELMÉNYEK LEÍRÁSA

A legjellemzőbb tevékenység vagy munkaterület ellátásához szükséges szakmai kompetenciákat leíró szakmai ismeretek, készségek és személyes kompetenciák, társas kompetenciák és módszerkompetenciák tanulási eredmények szerinti leírása

Tudás	Képesség	Attitűd	Felelősség, autonómia
Ismeri a legelterjedtebb alapjátékokat (amerikai rulett, Black Jack)	Képes bemutatni a vendégeknek a kaszinói szolgáltatásokat, játékokat és játékszabályokat	Nagy hangsúlyt helyez a játékszabályok pontos ismeretére és azok betartására	Az igényekre és a kaszinó lehetőségeire tekintettel önállóan megválasztja a vendég számára javasolt kaszinói szolgáltatást
Ismeri az egyes játékok szabályait	Képes a vendégek rendelkezésére bocsátani a játékhöz szükséges zsetonokat és eszközöket	Inspirálja a munkája, és elkötelezett iránta	Önállóan kiválasztja és kezeli az egyes játékokhoz szükséges kártyákat, zsetonokat, eszközöket és berendezéseket
Ismeri a játékokhoz szükséges eszközök, berendezések és tartozékok szakszerű használatát	Képes a kártyák rutinos leosztására	Tudatosan fejleszti kompetenciáit és a munkájához szükséges tudását, gyakorlatát, ezért igényli a modern és népszerű játékok mielőbbi megismerését	Pontosan (közel hibátlanul) betartja a játék- és házszabályokat

Tisztában van a kaszinó bevételeire vonatkozó elszámolási, jelentési és adminisztrációs szabályokkal	Képes a zsetonok, a játékokhoz szükséges eszközök, berendezések kezelésére és rendszeres ellenőrzésére	A játékokhoz szükséges zsetonokat, eszközöket és berendezéseket magabiztosan és megbízhatóan használja	Önállóan és következetesen vezeti, illetve felügyeli a játékokat
Ismeri a kaszinóban előforduló tipikus csalási trükköket	Képes a játékok vezetésére és azok felügyeletére, továbbá az ezekhez szükséges energia-befektetés koncentrálására és hosszabbtávú fenntartására	Ismétlődő feladatait megfelelő figyelemmel, nyugodtsággal és kitartással látja el	Tudatosan végzi a játékokhoz használt eszközök ellenőrzését
Tisztában van a kaszinókra vonatkozó szakmai és etikai normaelemekkel	Járatos a gyors fejszámolásban	Nyitottan, elfogadóan áll hozzá és alkalmazkodik a vendégek változó igényeihez	Együttműködik a kaszinó munkatársaival az üzemi problémák megelőzésében, illetve a felmerülő működési zavarok mielőbbi elhárításában
	Képes két vagy több esemény egyidejű és kitaró követésére	Törekszik a vendégek számára új játékokat felvetni és játéklehetőségeket bemutatni	Tudatosan viseli saját cselekedeteinek következményeit
	Képes a vesztes tétek beszédésére, a nyeremények kiosztására és a bevételek adminisztrálására	Elfogadja és betartja a munkavégzésre és viselkedésre vonatkozó általános, továbbá a munkakörében elvárható szakmai-erkölcsi-etikai normákat	Felelősen és megbízhatóan végzi a bevételek elszámolását, mely kapcsán képes az önellenőrzésre és a hibák önálló javítására
	Képes felismerni és azonosítani a szabálytalankodókat és ügyeskedőket		
	Képes a kaszinó által elvárt új játékok és szolgáltatások megismerésére		

A tervezett képzés munkaerő-piaci relevanciája

Az ismert publikációk szerint 2000 és 2005 között folyamatosan nőtt a bejelentett Krupié-álláshelyek száma. A növekedés ezt követően megtorpant. A 2008-as adatok alapján Magyarországon 133 fő dolgozott krupiéként alkalmazásban. Napjainkban is több százra tehető azok száma, akik krupiéként dolgoznak Magyarországon. Tekintettel arra, hogy a szakma kb. 40 éves korig gyakorolható, illetve a krupié pár év gyakorlat után külföldre mennek dolgozni, folyamatos utánpótlásra van szükség a szakmában. 2013. VIII. hó 31-ig lehetett – 33 341 02 0100 33 02 azonosító számú – Krupié (Játéktermi felügyelő) részsakképesítést szerezni, amely kikerült a jelenlegi OKJ szerinti sakképesítési körből. Ezért szükség van arra, hogy létrejöhessen az egyéb szakmai végzettség megszerzésének rendezett körülményei, mivel a foglalkozás kellően modern kompetenciák hiányában eredményesen nem gyakorolható. Az álláshirdetések és a partnerek igényei arra utalnak, hogy ismét nő a kereslet a szakma iránt, amely praxis külföldön is folytatható. A szakmai végzettség megszerzése jó esély jelent az álláskeresőknél is (férfiaknak és nőknek egyaránt), mivel a nem túl bonyolult munkáért viszonylag jó, növekvő fizetés jár, továbbá a kaszinóbeli munkakörök piramisrendszer szerint épülnek fel, így biztosított egy emelkedő karrierút bejárásnak a lehetősége a kezdő krupietől egészen a kaszinómenedzserig.