

FELNŐTTKÉPZÉSI SZAKMAI PROGRAMKÖVETELMÉNY

1. a) A SZAKMAI PROGRAMKÖVETELMÉNY MEGNEVEZÉSE

Mentőszolgálati mentésirányító

b) SZAKMAI VÉGZETTSÉG MEGNEVEZÉSE

Mentőszolgálati mentésirányító

Szakmai programkövetelmény azonosító száma:	SzPk-00161-16-01 5 03 3 /1
Szakmai programkövetelmény érvényessége	2016-11-24

2. A SZAKMAI VÉGZETTSÉGGEL MEGSZEREZHETŐ KOMPETENCIÁKKAL

új, önálló tevékenység, munkaterületi feladat végezhető el

3. A SZAKMAI PROGRAMKÖVETELMÉNY MODULRENDSZERŰ

igen

programkövetelmény modul azonosító száma	modul megnevezése
SzPk-00161-16-01 5 03 3 /1 /M-01	Alapismeretek a mentésirányításban
SzPk-00161-16-01 5 03 3 /1 /M-02	Interakció a mentésirányításban
SzPk-00161-16-01 5 03 3 /1 /M-03	Informatikai és helyi specifikumok a mentésirányításban
SzPk-00161-16-01 5 03 3 /1 /M-04	Mentésirányítási szakmai gyakorlatok

4. AZ OKJ-BAN SZEREPLŐ AZON SZAKMACSOPORT, AMELYBE A PROGRAMKÖVETELMÉNY BESOROLHATÓ

1 - Egészségügy

5. AZ EKKR-HEZ KAPCSOLÓDÓ MAGYAR KÉPESÍTÉSI KERETRENDSZER SZERINTI SZINTJÉNEK MEGHATÁROZÁSÁRA ÉS BESOROLÁSÁRA VONATKOZÓ MEGJELÖLÉSE

5 - szint

6. A SZAKMAI VÉGZETTSÉG JELLEGÉTŐL FÜGGŐEN A KÉPZÉS MEGKEZDÉSÉHEZ SZÜKSÉGES BEMENETI FELTÉTELEK

Iskolai előképzettség

érettségi végzettség

Szakmai előképzettség

a javaslatban szereplő, OKJ szerinti szakmacsoportba tartozó szakképesítés(ek), és pedig

mentőápoló végzettség, illetve a mentésről szóló 5/2006. (II.7.) EüM. rendelet 1. sz melléklet - Személyi feltételek alapján mindazon szakképesítések amelyek birtokában mentőápoló munkakörben foglalkoztatható: " ... 6.1. Mentőápolóként az foglalkoztatható, aki 6.1.1. a jogszabályban meghatározott mentőszakápolói, mentőápolói szakképesítéssel rendelkezik, vagy 6.1.2. a jogszabályban meghatározott ápoló, felnőtt aneszteziológiai és intenzív szakápoló, klinikai szakápoló, intenzív betegellátó szakápoló, egészségügyi szakasszisztens, aneszteziológiai szakasszisztens vagy sürgősségi szakápoló szakképesítéssel rendelkezik, és a mentési tevékenységet végző szervezet által akkreditált tanfolyamot elvégezte, ..."

Egészségügyi alkalmassági követelmények

szükséges, és pedig:

Munkaköri alkalmasság

Előírt gyakorlati idő

nem szükséges

Egyéb feltételek

nem szükséges

7. A SZAKMAI VÉGZETTSÉGGEL ELLÁTHATÓ LEGJELLEMZŐBB TEVÉKENYSÉG, VAGY MUNKATERÜLET RÖVID LEÍRÁSA

Magyarország egész területére vonatkozóan beérkező - az Eütv. 94. §-ának (1), (4) és (5) bekezdésében foglalt tevékenység igénybevételére irányuló bejelentéseket ápolói - szakápolói szaktudásának birtokában felelősen beazonosítja, kezeli, azokat rögzíti. Irányító Csoportban végzett munkája során jellemzően az alábbi tevékenységeket végzi : segélyhívások fogadása, a sürgősségi igény meghatározása és a mentőegységek közvetlen irányítása, valamennyi intézkedés dokumentálása. A bejelentőtől információkat gyűjt az életveszélyről vagy annak gyanújáról, balesetről, sérülésről, mérgezésről illetve más egészségkárosodásról. Indokolt esetekben – pl. újraélesztés, megindult szülés, stb. - telefonos támogatást ad, elsősegélynyújtást vezet. Bejelentés alapján mérlegeli magatartászavarok, ön-, és/vagy közveszélyesség gyanúját. A hívás prioritásának megjelölésével mentőegysége(ke)t riaszt és irányít a helyszínre.

8. A SZAKMAI VÉGZETTSÉGGEL BETÖLTHETŐ MUNKAKÖR MEGNEVEZÉSE ÉS BESOROLÁSA

FEOR főcsoport megnevezése	FEOR száma	Foglalkozás megnevezése	A szakmai végzettséggel legjellemzőbben ellátható tevékenység, munkaterület
3. Egyéb felsőfokú vagy középfokú képzettséget igénylő foglalkozások	3311	Ápoló, szakápoló	Mentőszolgálati mentésirányító

9. A SZAKMAI VÉGZETTSÉG MEGSZERZÉSÉHEZ SZÜKSÉGES KÉPZÉS KÉPZÉSI FORMÁTÓL FÜGGŐ MINIMÁLIS ÉS MAXIMÁLIS ÖSSZÓRASZÁMA, ÉS AZ ELMÉLETI ÉS GYAKORLATI IDŐ ARÁNYA

A képzés "Egyéni felkészítés" képzési formában megvalósítható?

Nem releváns

A képzés "Csoportos felkészítés" képzési formában megvalósítható?

Igen

Csoportos felkészítés	Minimum	Maximum
A képzés összóraszám	340	450
Elméleti képzés idő aránya (%)	45	
Gyakorlati képzés idő aránya (%)	55	

A képzés "Távoktatás" képzési formában megvalósítható?

Nem releváns

10. A TERVEZETT KÉPZÉS MUNKAERŐ-PIACI RELEVÁNCIÁJA

A Mentőszolgálat szervezeti egységének részeként működő Irányító Csoportokban dolgozó mentésirányító munkatársak feladatellátását - napjainkban elsősorban a szakmai protokollok használata támogatja csupán. Összetett tevékenységük ellátásában speciális ismeretek használatára, alkalmazására van szükségük. Ezen hiány megszüntetésén kíván a programkövetelmény javaslat változtatni és mint önálló tevékenység, munkaterületi feladat meghatározott szakmai nivóra emelni a mentésirányítás dolgozóit.

11. A SZAKMAI VÉGZETTSÉG MEGSZERZÉSÉT IGAZOLÓ DOKUMENTUM KIADÁSÁNAK FELTÉTELEI

1. a képzés felnőttképzési szerződésben megjelölt óraszámának hetven százalékán való részvétel, és
2. a szakmai záró beszámoló sikeres teljesítése

3.1. PROGRAMKÖVETELMÉNY MODUL RÉSZLETES BEMUTATÁSA

A programkövetelmény modul azonosító száma	SzPk-00161-16-01 5 03 3 /1 /M-01
A programkövetelmény modul megnevezése	Alapismeretek a mentésirányításban

3.1.1. A KÉPZÉS KÉPZÉSI FORMÁTÓL FÜGGŐ MINIMÁLIS ÉS MAXIMÁLIS ÓRASZÁMA, ÉS AZ ELMÉLETI ÉS GYAKORLATI IDŐ ARÁNYA

A modul "Egyéni felkészítés" képzési formában megvalósítható?

Nem releváns

A modul "Csoportos felkészítés" képzési formában megvalósítható?

Igen

Csoportos felkészítés	Minimum	Maximum
A képzés óraszám	100	140
Elméleti képzés idő aránya (%)	60	
Gyakorlati képzés idő aránya (%)	40	

A modul "Távoktatás" képzési formában megvalósítható?

Nem releváns

3.1.2. SZAKMAI KÖVETELMÉNYEK LEÍRÁSA

A legjellemzőbb tevékenység vagy munkaterület ellátásához szükséges szakmai kompetenciákat leíró szakmai ismeretek, készségek és személyes kompetenciák, társas kompetenciák és módszerkompetenciák tanulási eredmények szerinti leírása

Tudás	Képesség	Attitűd	Felelősség, autonómia
Ismeri a jogi alapfogalmakat, a jogszerű betegellátás jellemzőit, a kliensek és az ellátást végzők jogait és kötelezettségeit - kiemelten 5/2006. (II. 7.) EüM rendelet a mentésről.	Képes szakmai tudásának hatékony alkalmazására, szakmai irányelvek, protokollok, jogszabályok betartására.	Munkája során tiszteletben tartja az emberi méltóságot valamint az alapvető emberi jogokat.	Önállóan alkalmazza szakterületén a különböző jogszabályokban rögzített eljárásokat, módszereket hatás- és feladatkörében folyamatos önellenőrzés mellett.
Ismeri a munkaterületére vonatkozó mentésirányítás tevékenységének szabályozását: alapfogalmak, munkakör specifikációk, szolgálati rend és út, esetellátás munkafolyamata, illetékesség, betegszállítás irányítása.	Kiválasztja és megfelelően alkalmazza az adott bejelentésre vonatkozó prioritási szinteket, ennek megfelelően jár el a munkakörének megfelelően.	Elkötelezett a mentésirányításban betöltött szerepének megfelelő munkavégzésére.	A bejelentések során betartja a szakmai, adatvédelmi és etikai szabályokat, protokollokat.

Rendelkezik magyarországi etnikumok, jellemző migráns csoportok sajátosságainak ismeretével -vallási, felekezeti ismeretek az ellátás eredményessége érdekében.	Képes különböző népcsoportok, felekezetek tagjaival együttműködni.		
Ismeri az önismeretének fontosságát a személyiségjegyeinek fejlesztése érdekében, - amely segítségére lehet mentésirányítási munkája hatékonyságának növelésében.	Képes értelmezni – a kliens személyre szabott ellátása érdekében – az egészség és a társadalom közötti alapvető összefüggéseket.		
Érti jelentőségét a személyes mentális egészségmegőrzés fontosságának.	Felismeri a Burnout szindrómai jeleit önmagán és környezetében egyaránt.		A saját lelki egészségéről koherens - kiegyensúlyozott egyéni állapotot alakít ki és tart fenn, ismeri teljesítőképességének a határait .
Rendelkezik általános és az első-ellátáshoz, elsődleges teendőkhöz kapcsolódó pszichológia elméleti és gyakorlati ismeretekkel.	Képes a klienssel - segítő módon - a sajátos kommunikációs megoldások alkalmazására.	Mindenkor elkötelezett a bejelentő segítése, támogatása iránt.	
Ismeri a mentési tevékenység ellátórendszerének általános felépítését, alapvető működését.	Képes tájékozódni a mentési tevékenység ellátórendszerében, és bekapcsolódni annak működésébe tevékenységi körének megfelelően.	Rugalmasan kezeli az egészségügyi ellátórendszerben bekövetkező változásokat, problémamegoldásra törekszik.	
Ismeri a szakmai, adatvédelmi és etikai szabályokat, protokollokat.		Elkötelezett a mentési tevékenység ellátórendszerében betöltött szerepének megfelelő munkavégzésre.	Felelősséget vállal minden tevékenységéért, tudatában van azok lehetséges következményeivel.
Ismeri a speciális ellátási feladatokat, a területi elhelyezkedésből adódó bevonható ellátóegységeket és azok riasztási protokollját.	A bejelentések során elemzi, majd megfelelően kiválasztja - szükség esetén - a speciális esetellátás szabályait, ennek megfelelően intézkedik.		

3.2. PROGRAMKÖVETELMÉNY MODUL RÉSZLETES BEMUTATÁSA

A programkövetelmény modul azonosító száma	SzPk-00161-16-01 5 03 3 /1 /M-02
A programkövetelmény modul megnevezése	Interakció a mentésirányításban

3.2.1. A KÉPZÉS KÉPZÉSI FORMÁTÓL FÜGGŐ MINIMÁLIS ÉS MAXIMÁLIS ÓRASZÁMA, ÉS AZ ELMÉLETI ÉS GYAKORLATI IDŐ ARÁNYA

A modul "Egyéni felkészítés" képzési formában megvalósítható?

Nem releváns

A modul "Csoportos felkészítés" képzési formában megvalósítható?

Igen

Csoportos felkészítés	Minimum	Maximum
A képzés óraszám	80	100
Elméleti képzés idő aránya (%)	60	
Gyakorlati képzés idő aránya (%)	40	

A modul "Távoktatás" képzési formában megvalósítható?

Nem releváns

3.2.2. SZAKMAI KÖVETELMÉNYEK LEÍRÁSA

A legjellemzőbb tevékenység vagy munkaterület ellátásához szükséges szakmai kompetenciákat leíró szakmai ismeretek, készségek és személyes kompetenciák, társas kompetenciák és módszerkompetenciák tanulási eredmények szerinti leírása

Tudás	Képesség	Attitűd	Felelősség, autonómia
Tudja a közérthető verbális kommunikáció eszközeit.	A bejelentés kommunikációs helyzeteiben megfelelően használja az alapvető verbális kommunikációs eszközöket. pl. hangsúly, hangerő, hanglejtés.	Törekszik a nyugodt, együttműködő verbális kommunikáció fenntartására.	Következetesen, kulturáltan, célorientáltan irányítja a verbális kommunikációt.
Ismeri a verbális konfliktuskezelési eszközöket és módszereket.	Konfrontációs telefonos kapcsolatfelvétel során megfelelően alkalmazza a verbális konfliktuskezelés eszköztárát.	Minden bejelentés során határozottan, de magas szintű empátiás készséggel viszonyul a segélyhívóhoz.	
	Alkalmazza kérdései technikája során az eset-, a helymeghatározó és a problémafeltáró információ-szerzést.	Törekszik a stressz helyzetben lévő - rendkívül széles életkort és etnikumi hovatartozást felölölő személyekkel való kommunikációja során a teljeskörű helyzetfelismerésre.	Felelősségének tudatában hozza meg döntéseit. Felelősséget vállal az adatkezeléséért és a titoktartás jogi és etikai szabályaiért.

A bejelentés alapján rendelkezik a döntéshez szükséges tudással és ismerettel az esetfeladat (rosszullét, baleset, káresemény) sürgősségi szintjének meghatározásáról.	Az eseményről kapott információk alapján a munkakörének megfelelően elemzi, megtervezi, kezeli és/vagy bekapcsolódik a mentőerők riasztásba.	Képes szakmája átfogó tartalmi elemei és gyakorlati működése alapvető jellemzőinek hiteles közvetítésére, átadására.	
	Képes telefonos támogatás adására azonnali beavatkozásokat igénylő esetek során.	Jellemzi a folyamatos önképzés igénye.	Felelős az eljárásrendek ismeretéért és betartásáért.
	Célravezető, lényegretörő kérdéseket használ a segélyhívások fogadása során.		
	Tudja stressz-helyzetben lévő bejelentő személy számára megfelelő határozottsággal a szükséges azonnali beavatkozásokat szóban levezényelni, az adott személyt irányítani. pl. újraélesztés, légúti idegentest eltávolítás.... stb.		

3.3. PROGRAMKÖVETELMÉNY MODUL RÉSZLETES BEMUTATÁSA

A programkövetelmény modul azonosító száma	SzPk-00161-16-01 5 03 3 /1 /M-03
A programkövetelmény modul megnevezése	Informatikai és helyi specifikumok a mentésirányításban

3.3.1. A KÉPZÉS KÉPZÉSI FORMÁTÓL FÜGGŐ MINIMÁLIS ÉS MAXIMÁLIS ÓRASZÁMA, ÉS AZ ELMÉLETI ÉS GYAKORLATI IDŐ ARÁNYA

A modul "Egyéni felkészítés" képzési formában megvalósítható?

Nem releváns

A modul "Csoportos felkészítés" képzési formában megvalósítható?

Igen

Csoportos felkészítés	Minimum	Maximum
A képzés óraszám	40	50
Elméleti képzés idő aránya (%)	50	
Gyakorlati képzés idő aránya (%)	50	

A modul "Távoktatás" képzési formában megvalósítható?

Nem releváns

3.3.2. SZAKMAI KÖVETELMÉNYEK LEÍRÁSA

A legjellemzőbb tevékenység vagy munkaterület ellátásához szükséges szakmai kompetenciákat leíró szakmai ismeretek, készségek és személyes kompetenciák, társas kompetenciák és módszerkompetenciák tanulási eredmények szerinti leírása

Tudás	Képesség	Attitűd	Felelősség, autonómia
Ismeri az alkalmazott mentésirányítási rendszer informatikai alrendszereit.	Felhasználói szinten alkalmazza az informatikai alrendszereket.	Magára nézve kötelezőnek fogadja el az informatikai alrendszerek használatát.	
Ismeri az alkalmazott rádiókommunikációs és telefonía rendszereket.	Felhasználói szinten alkalmazza a rádiókommunikációs és telefonía rendszereket.		Felelősséggel alkalmazza a rádióforgalmazás szabályait.
Ismeri a terület-specifikus egészségügyi ellátó és ügyeleti rendszert.	Képes megfelelő módon tájékozódni a terület-specifikus egészségügyi ellátó rendszerben.		Felelősséggel követi az ellátó rendszerben bekövetkezett változásokat.

3.4. PROGRAMKÖVETELMÉNY MODUL RÉSZLETES BEMUTATÁSA

A programkövetelmény modul azonosító száma	SzPk-00161-16-01 5 03 3 /1 /M-04
A programkövetelmény modul megnevezése	Mentésirányítási szakmai gyakorlatok

3.4.1. A KÉPZÉS KÉPZÉSI FORMÁTÓL FÜGGŐ MINIMÁLIS ÉS MAXIMÁLIS ÓRASZÁMA, ÉS AZ ELMÉLETI ÉS GYAKORLATI IDŐ ARÁNYA

A modul "Egyéni felkészítés" képzési formában megvalósítható?

Nem releváns

A modul "Csoportos felkészítés" képzési formában megvalósítható?

Igen

Csoportos felkészítés	Minimum	Maximum
A képzés óraszám	120	160
Elméleti képzés idő aránya (%)	20	
Gyakorlati képzés idő aránya (%)	80	

A modul "Távoktatás" képzési formában megvalósítható?

Nem releváns

3.4.2. SZAKMAI KÖVETELMÉNYEK LEÍRÁSA

A legjellemzőbb tevékenység vagy munkaterület ellátásához szükséges szakmai kompetenciákat leíró szakmai ismeretek, készségek és személyes kompetenciák, társas kompetenciák és módszerkompetenciák tanulási eredmények szerinti leírása

Tudás	Képesség	Attitűd	Felelősség, autonómia
Ismeri a legelterjedtebb Office alkalmazásokat különböző infokommunikációs eszközökön.	Felhasználói szinten alkalmazza a legelterjedtebb irodai alkalmazásokat különböző infokommunikációs eszközökön.	Magára nézve kész az eszközök rendeltetés szerű használatára.	Felelősséggel használja a munkája során rábízott technikai eszközöket.
Ismeri a mentésirányítási rendszer informatikai alrendszereit - Alkalmazás/teszt környezetben.	Felhasználói szinten alkalmazza a mentésirányítási rendszer informatikai alrendszereit.		
	Képes egyedi esetelemzésre, esetkezelésre.		Megérti és azonosítja az esetelemzések során feltárt problémákat.

Mentorált/tutorált környezetben szakmai tudásából, rendszerezett ismereteiből adódóan, adott szituációnak megfelelő eljárásrendet tudja.	Képes gyakorlatban alkalmazni az elsajátított és a munkaköréhez tartozó feladatokat.	Nyitott a feltárt hiányosságok újraértelmezésére és igényli a szakmai fejlődést.	
--	--	--	--