

FELNŐTTKÉPZÉSI SZAKMAI PROGRAMKÖVETELMÉNY

1. a) A SZAKMAI PROGRAMKÖVETELMÉNY MEGNEVEZÉSE

Érzelmi intelligencia fejlesztő

b) SZAKMAI VÉGZETTSÉG MEGNEVEZÉSE

Érzelmi intelligencia fejlesztő

Szakmai programkövetelmény azonosító száma:	SzPk-00163-16-03 6 02 4 /1
Szakmai programkövetelmény érvényessége	2016-11-24

2. A SZAKMAI VÉGZETTSÉGGEL MEGSZEREZHETŐ KOMPETENCIÁKKAL

új, önálló tevékenység, munkaterületi feladat végezhető el

3. A SZAKMAI PROGRAMKÖVETELMÉNY MODULRENDSZERŰ

igen

programkövetelmény modul azonosító száma	modul megnevezése
SzPk-00078-15-03 0 02 4 /M-01	Résztevői motiváció és kooperáció
SzPk-00078-15-03 0 02 4 /M-07	Módszertani kosár
SzPk-00163-16-03 6 02 4 /1 /M-01	Az érzelmi intelligencia elméleti háttere
SzPk-00163-16-03 6 02 4 /1 /M-02	Érzelmi intelligencia modellek, mérések és alkalmazásuk
SzPk-00163-16-03 6 02 4 /1 /M-03	Érzelmi intelligencia fejlesztése egyéni foglalkozáson
SzPk-00163-16-03 6 02 4 /1 /M-04	Érzelmi intelligencia fejlesztése csoportos foglalkozáson
SzPk-00163-16-03 6 02 4 /1 /M-05	Az érzelmi intelligencia fejlesztő tevékenysége

4. AZ OKJ-BAN SZEREPLŐ AZON SZAKMACSOPORT, AMELYBE A PROGRAMKÖVETELMÉNY BESOROLHATÓ

3 - Oktatás

5. AZ EKKR-HEZ KAPCSOLÓDÓ MAGYAR KÉPESÍTÉSI KERETRENDSZER SZERINTI SZINTJÉNEK MEGHATÁROZÁSÁRA ÉS BESOROLÁSÁRA VONATKOZÓ MEGJELÖLÉSE

6 - szint

6. A SZAKMAI VÉGZETTSÉG JELLEGÉTŐL FÜGGŐEN A KÉPZÉS MEGKEZDÉSÉHEZ SZÜKSÉGES BEMENETI FELTÉTELEK

Iskolai előképzettség

felsőfokú végzettség

Szakmai előképzettség

szakmai előképzettséghez nem kötött

Egészségügyi alkalmassági követelmények

nem szükséges

Előírt gyakorlati idő

szükséges, és pedig:

Legalább két év, szociális szolgáltatási és/vagy humán és/vagy oktatási/pedagógiai területen eltöltött szakmai gyakorlat.

Egyéb feltételek

nem szükséges

7. A SZAKMAI VÉGZETTSÉGGEL ELLÁTHATÓ LEGJELLEMZŐBB TEVÉKENYSÉG, VAGY MUNKATERÜLET RÖVID LEÍRÁSA

Az érzelmi intelligencia fejlesztő egyéni és csoportos foglalkozásokon keresztül fejleszti az egyének érzelmi intelligenciáját, ezáltal a személyiség fejlődését, a személyes hatékonyság, társas kapcsolatok fejlesztését és a munkahatékonyság fejlesztését szolgálja. Amennyiben saját vállalkozása keretében dolgozik feladata, hogy megszervezze és lebonyolítsa az egyéni és csoportos érzelmi intelligencia fejlesztő tanfolyamokat. Amennyiben az őt alkalmazó vállalatnál tart érzelmi intelligencia fejlesztő foglalkozásokat, feladata, a foglalkozások megszervezésén kívül, hogy jelen legyen a vezetés, a termelés, a működés alapszintjein dolgozók mindennapjaiban. Tevékenysége során megismerje a működési folyamatok mellett a munkatársakat is, ezáltal olyan ismeretekkel rendelkezik, amelyek még hatékonyabbá teszik munkáját.

8. A SZAKMAI VÉGZETTSÉGGEL BETÖLTETHETŐ MUNKAKÖR MEGNEVEZÉSE ÉS BESOROLÁSA

FEOR főcsoport megnevezése	FEOR száma	Foglalkozás megnevezése	A szakmai végzettséggel legjellemzőbben ellátható tevékenység, munkaterület
2. Felsőfokú képzettség önálló alkalmazását igénylő foglalkozások	2499	Egyéb szakképzett oktató, nevelő	Érzelmi intelligencia fejlesztő

9. A SZAKMAI VÉGZETTSÉG MEGSZERZÉSÉHEZ SZÜKSÉGES KÉPZÉS KÉPZÉSI FORMÁTÓL FÜGGŐ MINIMÁLIS ÉS MAXIMÁLIS ÖSSZÓRASZÁMA, ÉS AZ ELMÉLETI ÉS GYAKORLATI IDŐ ARÁNYA

A képzés "Egyéni felkészítés" képzési formában megvalósítható?

Nem releváns

A képzés "Csoportos felkészítés" képzési formában megvalósítható?

Igen

Csoportos felkészítés	Minimum	Maximum
A képzés összóraszám	440	670
Elméleti képzés idő aránya (%)	30	
Gyakorlati képzés idő aránya (%)	70	

A képzés "Távoktatás" képzési formában megvalósítható?

Nem releváns

10. A TERVEZETT KÉPZÉS MUNKAERŐ-PIACI RELEVÁNCIÁJA

Hazánkban több ezer ember dolgozik önismereti és személyiségfejlesztő gyakorlati szakemberként saját egyéni vállalkozásában, vagy gazdasági társaság tagjaként, alkalmazottjaként, vagy multinacionális termelő és szolgáltató vállalatoknál trénerként, coach-ként. Munkájuk során fejlesztik a hozzájuk fordulók önismeretét, érzelmi intelligenciáját. Nem kezelnek egészségügyi problémákat, nem mérnek fel mentális állapotot. Ezeknek a gyakorló szakembereknek nagy része rendelkezik felsőfokú végzettséggel, azonban nem rendelkezik pszichológiai területen szerzett szakképzettséggel. Tevékenységüknek azonban szerves része, hogy pszichológiai alapiszciplináris ismereteket és eljárásokat alkalmaznak. Munkájuk nemzetgazdasági szempontból értékes, összhangban a Nemzeti Lelki Egészség Stratégia tervezet célkitűzésével: "Az egyén, a család, és a közösség lelki egészségének fejlesztése, fenntartása, helyreállítása, és a mentális zavarok megelőzése, és ezzel az ország emberi erőforrásainak és versenyképességének fejlesztése; a környezeti fenntarthatóságot prioritásnak tekintve."

11. A SZAKMAI VÉGZETTSÉG MEGSZERZÉSÉT IGAZOLÓ DOKUMENTUM KIADÁSÁNAK FELTÉTELEI

1. a képzés felnőttképzési szerződésben megjelölt óraszámának hetven százalékán való részvétel, és
2. a szakmai záró beszámoló sikeres teljesítése

3.1. PROGRAMKÖVETELMÉNY MODUL RÉSZLETES BEMUTATÁSA

A programkövetelmény modul azonosító száma	SzPk-00078-15-03 0 02 4 /M-01
A programkövetelmény modul megnevezése	Résztevői motiváció és kooperáció

3.1.1. A KÉPZÉS KÉPZÉSI FORMÁTÓL FÜGGŐ MINIMÁLIS ÉS MAXIMÁLIS ÓRASZÁMA, ÉS AZ ELMÉLETI ÉS GYAKORLATI IDŐ ARÁNYA

A modul "Egyéni felkészítés" képzési formában megvalósítható?

Nem releváns

A modul "Csoportos felkészítés" képzési formában megvalósítható?

Igen

Csoportos felkészítés	Minimum	Maximum
A képzés óraszám	24	40
Elméleti képzés idő aránya (%)	20	
Gyakorlati képzés idő aránya (%)	80	

A modul "Távoktatás" képzési formában megvalósítható?

Nem releváns

3.1.2. SZAKMAI KÖVETELMÉNYEK LEÍRÁSA

A legjellemzőbb tevékenység vagy munkaterület ellátásához szükséges szakmai kompetenciákat leíró szakmai ismeretek, készségek és személyes kompetenciák, társas kompetenciák és módszerkompetenciák tanulási eredmények szerinti leírása

Tudás	Képesség	Attitűd	Felelősség, autonómia
Ismeri a Jung-Myers elméletére alapozott személyiség típusok és preferenciapárok rendszerét	Alkalmazza a személyiség pszichológia MBTI rendszerét. Beazonosítja a saját és a csoport résztvevőinek preferált attitűdjait, mentális folyamatait és a külvilághoz való viszonyulását.	Törekszik a nyitott, értő figyelemre, önreflexióra, reflexióra, empátiára, önismeretre, valamint a tudás integrációjára irányuló magatartásra	
Ismeri a belső ellenállások és gátló tényezőkkel való munka alapelveit	Felismeri saját belső ellenállásait és képes a domináns terület fejlesztésére	Reflektív attitűd	Beazonosítja a saját és a csoport résztvevőinek jellemző ellenállási formáit és gátló tényezőit
Ismeri a motiváció fogalmát, fontosságát és az alapvető motivációs elméleteket.	Felismeri a személyiségben rejlő legbensőbb motívumokat, valamint összekapcsolja a társadalomban meglévő alap motívumokkal.	Integrációra, ösztönzésre való törekvés	Saját és a résztvevők alap motivációit tudatosítja és a csoportdinamikában megjelenő hajtóerőket integrálja a folyamatban.

Ismeri a kooperáció fontosságát, létrejöttének feltételeit, a valódi együttműködés kialakulásának elemeit	Kooperációs és társas készségekre irányuló aktív fejlesztő tevékenységet végez. Képes a kohézió erősítésére a csoportban.	Csapatmunkára irányuló hiteles és ösztönző magatartás	
Ismeri és felismeri az együttműködésre való alkalmasság, vagy alkalmatlanság megnyilvánulási formáit	Felismeri és kezeli az együttműködés kialakulását gátló helyzeteket.	Törekszik az adekvát reflektív magatartásra	A csoport aktív bevonásával megteremti a valódi együttműködés kereteit és feltételeit.
Ismeri az együttműködésen alapuló tanulásszervezés alapelveit	Együttműködésen alapuló tanulásszervezést valósít meg.		Megteremti a kooperációt a csoportban.

3.2. PROGRAMKÖVETELMÉNY MODUL RÉSZLETES BEMUTATÁSA

A programkövetelmény modul azonosító száma	SzPk-00078-15-03 0 02 4 /M-07
A programkövetelmény modul megnevezése	Módszertani kosár

3.2.1. A KÉPZÉS KÉPZÉSI FORMÁTÓL FÜGGŐ MINIMÁLIS ÉS MAXIMÁLIS ÓRASZÁMA, ÉS AZ ELMÉLETI ÉS GYAKORLATI IDŐ ARÁNYA

A modul "Egyéni felkészítés" képzési formában megvalósítható?

Nem releváns

A modul "Csoportos felkészítés" képzési formában megvalósítható?

Igen

Csoportos felkészítés	Minimum	Maximum
A képzés óraszám	16	30
Elméleti képzés idő aránya (%)	20	
Gyakorlati képzés idő aránya (%)	80	

A modul "Távoktatás" képzési formában megvalósítható?

Nem releváns

3.2.2. SZAKMAI KÖVETELMÉNYEK LEÍRÁSA

A legjellemzőbb tevékenység vagy munkaterület ellátásához szükséges szakmai kompetenciákat leíró szakmai ismeretek, készségek és személyes kompetenciák, társas kompetenciák és módszerkompetenciák tanulási eredmények szerinti leírása

Tudás	Képesség	Attitűd	Felelősség, autonómia
Ismeri a módszer fogalmát, pedagógiai és andragógiai értelmezését		Fontosnak tartja új és változatos módszerek megismerését és beillesztését a tanulási folyamat tervezésébe.	
Rendelkezik a módszerválasztást befolyásoló tényezők és azok befolyásoló hatásának ismeretével	Képes a helyszínhez, célcsoporthoz és saját oktatói kompetenciához illeszkedő módszeralkalmazásra	Módszerválasztása során a tanulási célt helyezi középpontba, de figyelembe veszi a befolyásoló tényezőket is.	A képzési célnak és helyzetnek, a képzés célcsoportjának és saját személyiségének, felkészültségének megfelelő módszert választ és alkalmaz az oktatási tevékenysége során.

Ismeri a módszerek típusait, képes csoportosítani a módszereket az ismeretfeldolgozás formái, képzési fázisok és tanulói aktivitási szintek alapján	Képes a tanulási célnak megfelelő módszerek kiválasztására, egy-egy tanulási célhoz több alternatív módszertani megoldás terveinek elkészítésére, és a tanulási folyamatba való illesztésre.	Módszerválasztásában és a módszer továbbfejlesztésében kreatív. Motivált a módszerek megosztásában és jó gyakorlatok átvételében.	
Rálátása van a módszeralkalmazások során felmerülő nehézségekre és azok kezelési technikáira.	Képes az alkalmazott módszerek elemezésére és a tanulságok beépítésére a képzési folyamatban. Képes a módszerekhez szükséges kommunikációs feladatok ellátására, illetve kommunikációs buktatók önreflektív feltárására.	Nyitott új módszerek alkalmazására, a kipróbálás során felmerült előnyök és hátrányok, esetleges buktatók elemzésére.	Kommunikációja pontos, adekvát, konstruktív.
Tisztában van saját módszeralkalmazásának sajátosságaival és az egyéni módszertani fejlődési út lépéseivel.	Képes reális énkép feltárására a módszeralkalmazások tekintetében, illetve egyéni fejlődési utak kijelölésére, személyes fejlődési szükségletek megállapítására.	Nyitott oktatói készségeinek fejlesztésére.	Saját képzési módszertani képességeit fejleszti új módszerek alkalmazásával és önreflektív elemzésével.

3.3. PROGRAMKÖVETELMÉNY MODUL RÉSZLETES BEMUTATÁSA

A programkövetelmény modul azonosító száma	SzPk-00163-16-03 6 02 4 /1 /M-01
A programkövetelmény modul megnevezése	Az érzelmi intelligencia elméleti háttere

3.3.1. A KÉPZÉS KÉPZÉSI FORMÁTÓL FÜGGŐ MINIMÁLIS ÉS MAXIMÁLIS ÓRASZÁMA, ÉS AZ ELMÉLETI ÉS GYAKORLATI IDŐ ARÁNYA

A modul "Egyéni felkészítés" képzési formában megvalósítható?

Nem releváns

A modul "Csoportos felkészítés" képzési formában megvalósítható?

Igen

Csoportos felkészítés	Minimum	Maximum
A képzés óraszám	60	90
Elméleti képzés idő aránya (%)	40	
Gyakorlati képzés idő aránya (%)	60	

A modul "Távoktatás" képzési formában megvalósítható?

Nem releváns

3.3.2. SZAKMAI KÖVETELMÉNYEK LEÍRÁSA

A legjellemzőbb tevékenység vagy munkaterület ellátásához szükséges szakmai kompetenciákat leíró szakmai ismeretek, készségek és személyes kompetenciák, társas kompetenciák és módszerkompetenciák tanulási eredmények szerinti leírása

Tudás	Képesség	Attitűd	Felelősség, autonómia
Ismeri az érzelmi intelligencia szerepét, a társas interakciókban szerzett érzelmi információk gondolat és viselkedésbefolyásoló hatását.	Képes ismereteit a napi munkájában alkalmazni, az ismeretanyag birtokában felismerni a fejlesztendő területeket.	A résztvevők képességeit és igényeit szem előtt tartja.	Önállóan képes kiválasztani az érzelmi intelligencia érték szempontjából lényeges, fejlesztendő területet.
Ismeri az érzelmi intelligencia szempontjából kulcsfontosságú, az egészséges személyiségek személyiségfejlesztésével foglalkozó pszichológiai helyett: elméleti irányzatokat, azok nézőpontjait és eredményeit.	Képes megkülönböztetni és alkalmazni az érzelmi intelligenciához kötődő elméleti irányzatokat a munkája során.	Nyitott az új ismeretek befogadására.	Önállóan alkalmazza a munkájában az érzelmi intelligenciához kötődő elméleti irányzatok megállapításait, eredményeit.

Ismeri az egészséges személyiség főbb jegyeit, működését, működésének típusait.	Képes megkülönböztetni az egészséges személyiség jegyeit, felismeri működését, személyiségek típusait.	A munkája során rendszerszerű gondolkodásmód jellemzi.	Önállóan alkalmazza munkájában az egészséges személyiségek tipológiáját.
Ismeri az egészséges személyiség fejlődésének lépéseit, az egyes életkorokra jellemző biológiai, kognitív, érzelmi és társas viselkedési jellemzőket, a főbb személyiségfejlődési feltételeket, amelyek hatással vannak az EQ (Emotional Quotient) értékére.	Képes arra, hogy életkor szerint megkülönböztesse az egészséges személyiség fejlődésének állomásait, a hozzá fordulónál megállapítsa a személyiségfejlődés fázisait.		Önállóan képes felismerni a hozzá fordulónál a feltűnő, legjellemzőbb személyiségfejlődési jegyeket, esetleges elakadásait.
Ismeri és alkalmazni tudja ismereteit az egészséges személyiségfejlődést veszélyeztető biológiai-környezeti, lelki-és társas szociális hatásokat és ezek szerepét az EQ értékének kialakulásában.	Képes beazonosítani az egészséges személyiségre ható, annak fejlődését veszélyeztető környezeti hatásokat.	Objektív, előítéletmentes a környezeti hatások felmérésében.	Önállóan beazonosítja az egészséges személyiségre ható környezeti hatásokat, amelyek befolyással vannak az érzelmi intelligencia értékre.
Ismeri az intelligencia típusokat: logikai, verbális, vizuális/térbeli, testi/kinesztetikus/, interperszonális, intraperszonális, zenei, valamint ismeri az intelligencia típusok személyiségjegyekre gyakorolt hatását.	Képes megkülönböztetni és felismerni a különböző intelligenciatípusok megjelenési formáit a mindennapokban.	Empátiával fordul a különböző intelligenciatípusú emberek felé.	

3.4. PROGRAMKÖVETELMÉNY MODUL RÉSZLETES BEMUTATÁSA

A programkövetelmény modul azonosító száma	SzPk-00163-16-03 6 02 4 /1 /M-02
A programkövetelmény modul megnevezése	Érzelmi intelligencia modellek, mérések és alkalmazásuk

3.4.1. A KÉPZÉS KÉPZÉSI FORMÁTÓL FÜGGŐ MINIMÁLIS ÉS MAXIMÁLIS ÓRASZÁMA, ÉS AZ ELMÉLETI ÉS GYAKORLATI IDŐ ARÁNYA

A modul "Egyéni felkészítés" képzési formában megvalósítható?

Nem releváns

A modul "Csoportos felkészítés" képzési formában megvalósítható?

Igen

Csoportos felkészítés	Minimum	Maximum
A képzés óraszám	60	90
Elméleti képzés idő aránya (%)	30	
Gyakorlati képzés idő aránya (%)	70	

A modul "Távoktatás" képzési formában megvalósítható?

Nem releváns

3.4.2. SZAKMAI KÖVETELMÉNYEK LEÍRÁSA

A legjellemzőbb tevékenység vagy munkaterület ellátásához szükséges szakmai kompetenciákat leíró szakmai ismeretek, készségek és személyes kompetenciák, társas kompetenciák és módszerkompetenciák tanulási eredmények szerinti leírása

Tudás	Képesség	Attitűd	Felelősség, autonómia
Ismeri a Salovey-Mayer modell elméleti hátterét, a modell szerint az érzelmeknek és az önismeretnek a személyiség-, érzelmi-, és intelligenciafejlesztésben betöltött szerepét.	Képes alkalmazni a Salovey-Mayer modell szerinti mérési rendszert (MSCEIT) a modell szerinti négy érzelmi intelligencia terület (érzelmek észlelése, alkalmazása, megértése, kezelése) mérésére.	Körültekintően értékeli a Salovey-Mayer modell (MSCEIT) érzelmi intelligencia mérési rendszer alkalmazásával mért értékeket.	Önállóan képes alkalmazni a munkájában a Salovey-Mayer modellre alapuló mérési eszközöket.
Ismeri a Petrides modell elméleti hátterét, a modell szerint az érzelmeknek az önismeretben betöltött szerepét.	Képes alkalmazni a Petrides modell szerinti, önismereti jelentésen és a tulajdonságokon alapuló mérési rendszert.	Körültekintően értékeli a Petrides modell érzelmi intelligencia mérési rendszer alkalmazásával mért értékeket.	Önállóan képes alkalmazni a munkájában a Petrides modellre alapuló mérési eszközöket.

Ismeri a Goleman modell elméleti hátterét, a modell szerint az öt kulcsterületnek (önismeret, önkontroll, társas készségek, empátia, motiváció) az érzelmi intelligencia és fejlesztésében betöltött szerepét.	Képes alkalmazni a Goleman modell szerinti mérési rendszert (ESCI) a modell szerinti öt kulcsterület mérésére.	Körültekintően értékeli a Goleman modell (ESCI) érzelmi intelligencia mérési rendszer alkalmazásával mért értékeket.	Önállóan képes alkalmazni a munkájában a Goleman modellre alapuló mérési eszközöket.
Ismeri a modellekre alapuló mérés alapján az érzelmi intelligencia fejlesztési területek meghatározását és a területek jelentőségét a fejlesztés szempontjából.	Képes a mérések alapján az érzelmi intelligencia fejlesztési területek meghatározására.	Precizitás jellemzi a fejlesztendő területek meghatározásában.	
Ismeri az érzelmi intelligencia modellekhez és mérésekhez tartozó fejlesztő eljárások munkaformáit, típusait, jellemzőit: egyéni és csoportos fejlesztések, azokon belül fejlesztő foglalkozás, konzultáció, tanácsadás.	Képes kiválasztani a modellek és mérések alapján a fejlesztendő területeknek legmegfelelőbb eljárást, eljárásokat.	Rendszerszerűen gondolkodik, kiválasztja a leghatékonyabb eljárásokat az adott érzelmi intelligencia fejlesztendő területnek megfelelően.	Felelősséggel, szakmai vezetőjével megtanácskozva dönt a megfelelő érzelmi intelligencia értékelő és fejlesztő modell és mérés kiválasztásáról.
Ismeri az érzelmi intelligencia fejlesztő munkakapcsolat dinamikai jellemzőit egyéni és csoportos helyzetekben.	Képes felismerni az érzelmi intelligencia fejlesztése során előforduló dinamikai jellemzőket.	Empátiája mellett képes objektíven, kívülről, a külső szemlélő szemével látni az adott személyt és helyzetet az érzelmi intelligencia fejlesztése során.	Önállóan tud adekvát döntést hozni az adott, érzelmi intelligencia fejlesztő dinamikai helyzethez megfelelő attitűd kiválasztásában.
Ismeri az érzelmi intelligencia fejlesztés, a mérések és modellek alkalmazása kapcsán létrejövő interakciók típusait, funkcióját.	Képes az érzelmi intelligencia fejlesztése során az adott modellnek és mérésnek megfelelő interakció kiválasztására.		Felelősen és önállóan dönt az érzelmi intelligencia fejlesztő, adott interakció alkalmazásával kapcsolatban.

3.5. PROGRAMKÖVETELMÉNY MODUL RÉSZLETES BEMUTATÁSA

A programkövetelmény modul azonosító száma	SzPk-00163-16-03 6 02 4 /1 /M-03
A programkövetelmény modul megnevezése	Érzelmi intelligencia fejlesztése egyéni foglalkozáson

3.5.1. A KÉPZÉS KÉPZÉSI FORMÁTÓL FÜGGŐ MINIMÁLIS ÉS MAXIMÁLIS ÓRASZÁMA, ÉS AZ ELMÉLETI ÉS GYAKORLATI IDŐ ARÁNYA

A modul "Egyéni felkészítés" képzési formában megvalósítható?

Nem releváns

A modul "Csoportos felkészítés" képzési formában megvalósítható?

Igen

Csoportos felkészítés	Minimum	Maximum
A képzés óraszám	120	180
Elméleti képzés idő aránya (%)	30	
Gyakorlati képzés idő aránya (%)	70	

A modul "Távoktatás" képzési formában megvalósítható?

Nem releváns

3.5.2. SZAKMAI KÖVETELMÉNYEK LEÍRÁSA

A legjellemzőbb tevékenység vagy munkaterület ellátásához szükséges szakmai kompetenciákat leíró szakmai ismeretek, készségek és személyes kompetenciák, társas kompetenciák és módszerkompetenciák tanulási eredmények szerinti leírása

Tudás	Képesség	Attitűd	Felelősség, autonómia
Ismeri az érzelmi intelligencia bemeneti mérésének módjait egyéni foglalkozás megkezdése előtt.	Képes az egyéni foglalkozás megkezdése előtt mérni az érzelmi intelligenciát.	Precíz az érzelmi intelligencia bemeneti méréseknél az egyéni foglalkozások megkezdése előtt.	Önállóan, felelősséggel végzi egyéni fejlesztések megkezdése előtt a bemeneti érzelmi intelligencia értékek mérését.
Ismeri az érzelmi intelligencia bemeneti mérés egyéni visszajelzésének módjait.	Képes a bemeneti érzelmi intelligencia mérésről egyéni visszajelzést nyújtani.		Felelősséggel, szakmai vezetőjével egyeztetve végzi az egyéni bemeneti mérések visszajelzését.
Az érzelmi intelligencia mérések alapján ismeri a fejlesztés területeinek kijelölését, a megfelelő módszer kiválasztásának módját.	Képes meghatározni a fejlesztendő területeket és a fejlesztés módját és a tervet az egyén felé kommunikálni.	Figyelembe veszi az egyén célját és az értékek alapján az érzelmi intelligencia fejlesztendő területeit.	Önállóan, felelősséggel végzi munkáját.

Ismeri és érti az egyéni érzelmi intelligenciafejlesztés módszertanát.	Képes megkülönböztetni és alkalmazni az egyéni érzelmi intelligenciafejlesztés során használható módszereket, összhangban a bemeneti mérésekkel.		Önállóan és felelősséggel vezeti az egyéni érzelmi intelligencia fejlesztő foglalkozásokat.
Ismeri az értékelés és visszajelzés módját és formáját az egyéni érzelmi intelligenciafejlesztés során.	Képes a hozzá forduló egyén objektív értékelésére és az adott helyzetnek megfelelő adekvát megoldás nyújtására.	Elkötelezett az empatikus és objektív értékelés és visszajelzés nyújtásához.	
Ismeri az egyedi, az egyénre szabott érzelmi intelligencia fejlesztési terv készítésének módszertanát.	Képes a hozzá forduló egyénnek egyedi, az adott helyzetnek megfelelő érzelmi intelligencia fejlesztő terv kidolgozására.	Precíz, pontos, az érzelmi intelligencia fejlesztési terv készítése során.	Önállóan és felelősen készíti el a fejlesztési tervet és a dokumentációját.
Ismeri az asszertív kommunikáció szerepét, jelentőségét, szabályszerűségeit és alkalmazási módjait az egyéni érzelmi intelligencia fejlesztő foglalkozásokon.	Képes alkalmazni az asszertív kommunikáció eszközeit az egyén érzelmi intelligenciájának fejlesztése érdekében.		
Ismeri az egyéni foglalkozás sorozat végén az érzelmi intelligencia egyedi kimeneti mérésének szerepét.	Képes az egyéni foglalkozás sorozat végén az érzelmi intelligencia egyedi kimeneti mérésére.	Precíz az érzelmi intelligencia kimeneti mérések során.	Önállóan, felelősséggel végzi az érzelmi intelligencia kimeneti méréseket egyéni foglalkozások során.
Ismeri az egyéni foglalkozás sorozat végén az érzelmi intelligencia fejlődéséről egyedi visszajelzés adásának módjait.	Képes az egyéni foglalkozás sorozat végén az érzelmi intelligencia fejlődéséről egyedi visszajelzést adni.		Felelősséggel, szakmai vezetőjével egyeztetve ad egyedi visszajelzést az érzelmi intelligencia fejlesztés kimeneti értékéről.

3.6. PROGRAMKÖVETELMÉNY MODUL RÉSZLETES BEMUTATÁSA

A programkövetelmény modul azonosító száma	SzPk-00163-16-03 6 02 4 /1 /M-04
A programkövetelmény modul megnevezése	Érzelmi intelligencia fejlesztése csoportos foglalkozáson

3.6.1. A KÉPZÉS KÉPZÉSI FORMÁTÓL FÜGGŐ MINIMÁLIS ÉS MAXIMÁLIS ÓRASZÁMA, ÉS AZ ELMÉLETI ÉS GYAKORLATI IDŐ ARÁNYA

A modul "Egyéni felkészítés" képzési formában megvalósítható?

Nem releváns

A modul "Csoportos felkészítés" képzési formában megvalósítható?

Igen

Csoportos felkészítés	Minimum	Maximum
A képzés óraszám	140	210
Elméleti képzés idő aránya (%)	30	
Gyakorlati képzés idő aránya (%)	70	

A modul "Távoktatás" képzési formában megvalósítható?

Nem releváns

3.6.2. SZAKMAI KÖVETELMÉNYEK LEÍRÁSA

A legjellemzőbb tevékenység vagy munkaterület ellátásához szükséges szakmai kompetenciákat leíró szakmai ismeretek, készségek és személyes kompetenciák, társas kompetenciák és módszerkompetenciák tanulási eredmények szerinti leírása

Tudás	Képesség	Attitűd	Felelősség, autonómia
Ismeri az érzelmi intelligencia bemeneti mérésének módjait a csoportos foglalkozás sorozat megkezdése előtt.	Képes a csoportos foglalkozás sorozat megkezdése előtt egyénileg mérni az érzelmi intelligenciát.	Precíz az érzelmi intelligencia bemeneti méréseknél a csoportos foglalkozások megkezdése előtt.	Önállóan, felelősséggel végzi csoportos foglalkozások megkezdése előtt a bemeneti érzelmi intelligencia értékek mérését.
Ismeri az érzelmi intelligencia bemeneti mérés egyéni visszajelzésének módjait csoportos foglalkozás esetén.	Képes a bemeneti érzelmi intelligencia mérésről egyéni visszajelzést nyújtani csoportos foglalkozás esetén.		Felelősséggel, szakmai vezetőjével egyeztetve végzi a csoportos foglalkozások előtti bemeneti mérések visszajelzését.
Az érzelmi intelligencia mérések alapján ismeri a csoportos fejlesztés területeinek kijelölését, a megfelelő módszer kiválasztásának módját.	Képes meghatározni a fejlesztendő területeket és a fejlesztés módját és a tervet a csoporttagok felé kommunikálni.	Figyelembe veszi a csoporttagok célját és az értékek alapján az érzelmi intelligencia fejlesztendő területeit a csoportos foglalkozások során.	

Ismeri az élményalapú csoportmunkának az érzelmi intelligencia fejlesztésére gyakorolt hatását és eredményeit.	Képes felismerni a csoportos személyiségfejlesztés során a résztvevőkben tudatosuló felismeréseket, amikor megismerik képességeiket, vágyaikat, tudatosulnak személyiségük pozitívumai és korlátai.		Önállóan, felelősséggel segíti a csoportos érzelmi intelligencia fejlesztés résztvevőit abban, hogy tudást szerezzenek saját képességeikről, a fejlesztendő területekről.
Ismeri a csoportos érzelmi intelligencia fejlesztés során a feldolgozás és a visszajelzés szerepét, lépéseit, módjait.	Képes hatékony és előremutató, a hozzá fordulót segítő visszajelzés adására a csoportos foglalkozás során.		
Ismeri az önismeret szerepét a konfliktus-és krízishelyzetek feltárásában, a rosszul működő kapcsolatokból eredő lehetséges tünetek, életvezetési problémák felismerésében, az érzelmi intelligencia fejlesztésében.	Képes interpretálni saját élményei és tapasztalati alapján a csoportos foglalkozáson előjövő krízishelyzeteket, tüneteket, életvezetési problémákat, amelyek hatással vannak az érzelmi intelligencia fejlesztésére.		Felelősséggel, szakmai vezetőjével egyeztetve interpretálja az érzelmi intelligencia fejlesztése során a csoportos foglalkozások által előforduló helyzetek okait.
Tisztában van az önismeret jelentőségével az érzelmi intelligencia fejlesztésében, valamint alkalmazásának területeivel az egyén személyes céljai és a másokkal való harmonikus együttélése, együttműködése, munkahatékonyságának fejlesztése elérésében.	Képes meghatározni, hogy melyek azok a kommunikációs és attitűdbeli stratégiák, amelyek alkalmazásával az egyén személyes hatékonyságát és érzelmi intelligenciáját képes fejleszteni a csoporton belül.		Önállóan felméri a csoportos érzelmi intelligencia fejlesztő foglalkozás során az egyéni önismeret támogató szerepét a harmonikus együttélés, személyes hatékonyság és az érzelmi intelligencia fejlesztésében.
Rendelkezik a csoportos érzelmi intelligencia fejlesztő foglalkozások során a csoportok vezetésének elméleti és gyakorlati ismereteivel.	Képes a csoportok hatékony és egyben pozitív légkörű vezetésére az érzelmi intelligencia fejlesztése elérésének érdekében.	Nyitott a csoportos érzelmi intelligencia személyiségfejlesztés során a folyamatokban megjelenő új csoportszervezési módokra.	Önállóan, felelősséggel vezeti a csoportos érzelmi intelligencia fejlesztő foglalkozásokat.
Ismeri a pozitív, támogató csoportdinamikát elősegítő szituációs helyzeteket, játékokat, gyakorlatokat, ismeri és érti ezek szerepét a segítő, támogató csoportlégkör kialakításában és az érzelmi intelligencia hányados fejlesztésében.	Képes a pozitív csoportdinamikát elősegítő helyzetek, játékok, gyakorlatok alkalmazására a csoportos foglalkozás eredményessége érdekében.	Elkötelezett a pozitív, segítő, támogató légkör kialakítása iránt.	

Ismeri és érti a csoportos érzelmi intelligencia fejlesztő foglalkozások felépítésének módszertanát.	Képes a csoportos foglalkozáson belül az egyént is látni, a csoporton belül az egyéneket is fejleszteni.	Gondoskodó attitűd mellett objektív hozzáállás, ösztönző képesség az érzelmi intelligencia csoportos foglalkozásokon az egyéni értékek interpretációjában.	
Ismeri a csoportos érzelmi intelligencia fejlesztő foglalkozások során az értékelés és visszajelzés szerepét és megfelelő módjait.	Képes a csoportos érzelmi intelligencia foglalkozás során az egyénnek is hatékony, ösztönző, az egyént építő értékelést és visszajelzést adni.	Elkötelezett az empátikus és objektív értékelés és visszajelzés megvalósításához.	
Ismeri az asszertív kommunikáció szerepét, jelentőségét, szabályszerűségeit és alkalmazási módjait a csoportos érzelmi intelligencia fejlesztő foglalkozás során.	Képes alkalmazni az asszertív kommunikáció eszközeit az érzelmi intelligencia fejlesztése érdekében a csoportos foglalkozáson.		
Ismeri a csoportos foglalkozás sorozat végén az érzelmi intelligencia kimeneti mérésének szerepét.	Képes a csoportos foglalkozás sorozat végén az érzelmi intelligencia kimeneti mérésére.	Precíz a csoportos foglalkozásoknál az érzelmi intelligencia kimeneti mérések során.	
Ismeri a csoportos foglalkozás sorozat végén az érzelmi intelligencia fejlődéséről egyéni visszajelzés adásának módjait.	Képes a csoportos foglalkozás sorozat végén az érzelmi intelligencia fejlődéséről egyénileg visszajelzést adni a csoporttagoknak.		Felelősséggel, szakmai vezetőjével egyeztetve ad egyedi visszajelzést a csoportos érzelmi intelligencia fejlesztés kimeneti értékéről.

3.7. PROGRAMKÖVETELMÉNY MODUL RÉSZLETES BEMUTATÁSA

A programkövetelmény modul azonosító száma	SzPk-00163-16-03 6 02 4 /1 /M-05
A programkövetelmény modul megnevezése	Az érzelmi intelligencia fejlesztő tevékenysége

3.7.1. A KÉPZÉS KÉPZÉSI FORMÁTÓL FÜGGŐ MINIMÁLIS ÉS MAXIMÁLIS ÓRASZÁMA, ÉS AZ ELMÉLETI ÉS GYAKORLATI IDŐ ARÁNYA

A modul "Egyéni felkészítés" képzési formában megvalósítható?

Nem releváns

A modul "Csoportos felkészítés" képzési formában megvalósítható?

Igen

Csoportos felkészítés	Minimum	Maximum
A képzés óraszám	20	30
Elméleti képzés idő aránya (%)	30	
Gyakorlati képzés idő aránya (%)	70	

A modul "Távoktatás" képzési formában megvalósítható?

Nem releváns

3.7.2. SZAKMAI KÖVETELMÉNYEK LEÍRÁSA

A legjellemzőbb tevékenység vagy munkaterület ellátásához szükséges szakmai kompetenciákat leíró szakmai ismeretek, készségek és személyes kompetenciák, társas kompetenciák és módszerkompetenciák tanulási eredmények szerinti leírása

Tudás	Képesség	Attitűd	Felelősség, autonómia
Ismeri a hozzá forduló személyek teljes körű tájékoztatásának felelősségét.	Képes a hozzá fordulónak mindenre kiterjedő tájékoztatást adni az érzelmi intelligencia fejlesztésről, amennyiben megbizonyosodik, az adott eset más szakterületre tartozik, a megfelelő szakemberhez irányítja az érdeklődőt.		Saját hatáskörén belül marad az érzelmi intelligencia fejlesztő foglalkozások során. Együttműködik társszakmák szakembereivel.
Ismeri a titoktartás fogalmát és jelentőségét a tevékenységében.	Képes bizalmasan kezelni a hozzá forduló információit, a megtudott információkat harmadik félnek kizárólag jogszabályi előírás és hatósági felszólítás esetén adja ki.	A hozzá fordulók eseteit, adatait, információit diszkréten kezeli.	

Ismeri a kiégés tüneteit, megelőzésének módjait, a segítségkérés lehetőségeit a kiégés megjelenésekor.	Képes önmagán felismerni a kiégés tüneteit és képes lépéseket tenni annak megelőzésére, segítség kérésére.		Felelősséggel végzi munkáját, folyamatosan ellenőrzi a munkája során saját reakcióit.
Ismeri az egyéni fejlesztési terv kialakításának, és folyamatának elméleti lépéseit.	Képes alkalmazni a fejlesztési tervre alkalmazandó lépéseket.	Precíz, pontos munkavégzés, analitikus látásmód az egyéni fejlesztési terv kialakítása során.	Felelősséggel, a szakmai vezetőjével egyeztetve alakítja ki az egyéni fejlesztési tervet.
Ismeri a tevékenység minőségbiztosításának módjait: a foglalkozások dokumentálásának, a visszacsatolások elkészítésének és az elégedettségmérők dokumentálásának lépéseit.	Képes tevékenységét dokumentálni, az egyéni és csoportos foglalkozásokon jelenléti ívét vezetni, a méréseket, a fejlesztési tervek dokumentációját elkészíteni és kezelni, a visszacsatolásokat, statisztikákat, elégedettségmérőket dokumentálni.	Precíz, pontos és gondos munkavégzés az érzelmi intelligencia fejlesztés tevékenység minőségbiztosítási folyamatai során.	Önállóan, felelősséggel, a szakmai vezetőjének jelentve dokumentálja az érzelmi intelligencia fejlesztés foglalkozások folyamatait.