

## FELNŐTTKÉPZÉSI SZAKMAI PROGRAMKÖVETELMÉNY

### 1. a) A SZAKMAI PROGRAMKÖVETELMÉNY MEGNEVEZÉSE

Kisáruszállító

### b) SZAKMAI VÉGZETTSÉG MEGNEVEZÉSE

Kisáruszállító

Szakmai programkövetelmény azonosító száma:	SzPk-00178-17-13 2 09 2
Szakmai programkövetelmény érvényessége	2017-06-15

### 2. A SZAKMAI VÉGZETTSÉGGEL MEGSZEREZHETŐ KOMPETENCIÁKKAL

új, önálló tevékenység, munkaterületi feladat végezhető el

### 3. A SZAKMAI PROGRAMKÖVETELMÉNY MODULRENDSZERŰ

igen

programkövetelmény modul azonosító száma	modul megnevezése
SzPk-00178-17-13 2 09 2 /M-01	Kisáru közúti szállítása
SzPk-00178-17-13 2 09 2 /M-02	Speciális kisáru közúti szállítása
SzPk-00178-17-13 2 09 2 /M-03	A kisáru biztonságos és környezettudatos szállításának szabályai

### 4. AZ OKJ-BAN SZEREPLŐ AZON SZAKMACSOPORT, AMELYBE A PROGRAMKÖVETELMÉNY BESOROLHATÓ

13 - Közlekedés

### 5. AZ EKKR-HEZ KAPCSOLÓDÓ MAGYAR KÉPESÍTÉSI KERETRENDSZER SZERINTI SZINTJÉNEK MEGHATÁROZÁSÁRA ÉS BESOROLÁSÁRA VONATKOZÓ MEGJELÖLÉSE

2 - szint

### 6. A SZAKMAI VÉGZETTSÉG JELLEGÉTŐL FÜGGŐEN A KÉPZÉS MEGKEZDÉSÉHEZ SZÜKSÉGES BEMENETI FELTÉTELEK

#### Iskolai előképzettség

alapfokú iskolai végzettség

#### Szakmai előképzettség

szakmai előképzettséghez nem kötött

#### Egészségügyi alkalmassági követelmények

szükséges, éspedig:

foglalkozás-egészségügyi alkalmassági vizsgálat

**Előírt gyakorlati idő**

nem szükséges

**Egyéb feltételek**

szükséges, éspedig:

"A" vagy "B" kategóriájú vezetői engedély

**7. A SZAKMAI VÉGZETTSÉGGEL ELLÁTHATÓ LEGJELLEMZŐBB TEVÉKENYSÉG, VAGY MUNKATERÜLET RÖVID LEÍRÁSA**

A kis áru szállító szakmai végzettséggel rendelkező a kis áru közúti szállítmányozását végzi maximum 3, 5 tonna össztömegű járművel. Átveszi az árut a feladótól, az áru sajátosságainak megfelelően rögzíti az árut, kiválasztja az optimális szállítási módot, meghatározza az áru szállításának gazdaságos útvonalát, gondoskodik a szállítandó áru sérülésmentes kézbesítéséről, vezeti az áru szállításával kapcsolatos dokumentációt, használja az áru szállítás információtechnológiai eszközeit, kezeli a szállítás során felmerülő konfliktusokat, problémahelyzeteket. Speciális kis áru szállítással kapcsolatos feladatokat végez. Munkáját a biztonságos és környezettudatos áru szállítás szabályainak betartásával végzi.

**8. A SZAKMAI VÉGZETTSÉGGEL BETÖLTHETŐ MUNKAKÖR MEGNEVEZÉSE ÉS BESOROLÁSA**

FEOR főcsoport megnevezése	FEOR száma	Foglalkozás megnevezése	A szakmai végzettséggel legjellemzőbben ellátható tevékenység, munkaterület
9. Szakképzettséget nem igénylő (egyszerű) foglalkozások	9234	Hordár, csomagkihordó	Kisáru szállító

**9. A SZAKMAI VÉGZETTSÉG MEGSZERZÉSÉHEZ SZÜKSÉGES KÉPZÉS KÉPZÉSI FORMÁTÓL FÜGGŐ MINIMÁLIS ÉS MAXIMÁLIS ÖSSZÓRASZÁMA, ÉS AZ ELMÉLETI ÉS GYAKORLATI IDŐ ARÁNYA**

A képzés "Egyéni felkészítés" képzési formában megvalósítható?

Nem releváns

A képzés "Csoportos felkészítés" képzési formában megvalósítható?

Igen

Csoportos felkészítés	Minimum	Maximum
A képzés összóraszám	120	180
Elméleti képzés idő aránya (%)	70	
Gyakorlati képzés idő aránya (%)	30	

A képzés "Távoktatás" képzési formában megvalósítható?

Igen

Távoktatás	Minimum	Maximum
A képzés összóraszáma	120	180
Elméleti képzés idő aránya (%)	70	
Gyakorlati képzés idő aránya (%)	30	

#### 10. A TERVEZETT KÉPZÉS MUNKAERŐ-PIACI RELEVÁNCIÁJA

A kis áru szállító szakmai végzettségre azért van nagy szükség, mert jelenleg Magyarországon nincs olyan képzés, ami az "A" vagy "B" kategóriás jogosítvánnyal végezhető kis áru szállítói feladatokat ellátó személyek szakmai kompetencia fejlesztésére fókuszál. Hiányzik a piacon olyan képzés, amely felkészíti a 3,5 t megengedett legnagyobb össztömeg alatti gépjárművel vagy motorkerékpárral szállítói tevékenységet folytató személyeket a feladataik magas színvonalú elvégzésére. Az elmúlt években megfigyelhető trendek alapján a kiskereskedelemben egyre nagyobb teret nyer az online vásárlás, melynek köszönhetően a kis áru szállítói tevékenységet is mind szélesebb körben látják el a szolgáltatók. A munkaerőpiacon jelentős hiány tapasztalható azon gépjárművezetők közül, akik megfelelő színvonalon képesek végezni ezen tevékenységet, ez tette indokoltá jelen szakmai programkövetelmény javaslat benyújtását.

#### 11. A SZAKMAI VÉGZETTSÉG MEGSZERZÉSÉT IGAZOLÓ DOKUMENTUM KIADÁSÁNAK FELTÉTELEI

1. a képzés felnőttképzési szerződésben megjelölt óraszámának hetven százalékán való részvétel, és
2. a szakmai záró beszámoló sikeres teljesítése

### 3.1. PROGRAMKÖVETELMÉNY MODUL RÉSZLETES BEMUTATÁSA

A programkövetelmény modul azonosító száma	SzPk-00178-17-13 2 09 2 /M-01
A programkövetelmény modul megnevezése	Kisáru közúti szállítása

#### 3.1.1. A KÉPZÉS KÉPZÉSI FORMÁTÓL FÜGGŐ MINIMÁLIS ÉS MAXIMÁLIS ÓRASZÁMA, ÉS AZ ELMÉLETI ÉS GYAKORLATI IDŐ ARÁNYA

A modul "Egyéni felkészítés" képzési formában megvalósítható?

Nem releváns

A modul "Csoportos felkészítés" képzési formában megvalósítható?

Igen

Csoportos felkészítés	Minimum	Maximum
A képzés óraszám	40	60
Elméleti képzés idő aránya (%)	70	
Gyakorlati képzés idő aránya (%)	30	

A modul "Távoktatás" képzési formában megvalósítható?

Igen

Távoktatás	Minimum	Maximum
A képzés óraszám	40	60
Elméleti képzés idő aránya (%)	70	
Gyakorlati képzés idő aránya (%)	30	

#### 3.1.2. SZAKMAI KÖVETELMÉNYEK LEÍRÁSA

A legjellemzőbb tevékenység vagy munkaterület ellátásához szükséges szakmai kompetenciákat leíró szakmai ismeretek, készségek és személyes kompetenciák, társas kompetenciák és módszerkompetenciák tanulási eredmények szerinti leírása

Tudás	Képesség	Attitűd	Felelősség, autonómia
Ismeri a szállítandó áruk fajtáit, főbb tulajdonságait.	Megkülönbözteti a szállítandó árukat főbb tulajdonságaik alapján.	Törekszik maximálisan figyelembe venni a szállítandó áruk tulajdonságait a szállítás során.	Önállóan különbözteti meg a szállítandó árukat.
Ismeri a szállítási módokat.	Kiválasztja az optimális szállítási módot.	Precíz, körültekintő a legoptimálisabb szállítási mód kiválasztása során.	Önállóan, felelősségteljesen határozza meg az áru szállítási módját.
Ismeri az áru átvételének folyamatát, szabályait.	Szakszerűen átveszi az árut a feladótól.	Körültekintően, gondosan, szabálykövetően jár el az áru átvétele során.	Önállóan, munkájáért felelősséget vállalva átveszi az árut a feladótól.
Ismeri a különféle áru rögzítési technikákat.	Az áru sajátosságainak megfelelően rögzíti az árut.	Körültekintő és precíz az áru rögzítése során.	Önállóan, munkájáért felelősséget vállalva rögzíti az árut.

Ismeri az áru továbbításához szükséges dokumentumokat (fuvarlevél, szállítólevél, átvételi elismervény, rakományjegyzék, számla, bizonylat stb.)	Szakszerűen vezeti az áru továbbításával kapcsolatos dokumentációt.	A dokumentumok pontos és szabályos kitöltésére és folyamatos rendelkezésre állására törekszik.	Önállóan, felelősségteljesen vezeti az áru továbbításhoz kapcsolódó dokumentációt.
Ismeri a szállítandó áru ható erőket, a szállítást befolyásoló tényezőket, körülményeket.	Képes az árut megfelelően kezelni a szállítás során.	Törekszik az áru sérülésmentes kézbesítésére.	Felelősséget vállal a szállítandó áru megfelelő kezeléséért.
Ismeri az áruátadásra vonatkozó szabályokat.	A feladó és a címzett igénye szerint átadja az árut.	Együttműködésre törekszik az áru átadása során.	Önállóan, munkájáért felelősséget vállalva átadja az árut.
Ismeri az áru szállítása során használt információtechnológiai eszközöket, azok használatának szabályait.	Felhasználói szinten használja az áru szállítása során használt információtechnológiai eszközöket.	Nyitott új technikai eszközök megismerésére, elsajátítására.	Önállóan használja az áru szállítása során az információtechnológiai eszközöket.
Ismeri a szolgáltató ágazat jellemző kommunikációs formáit, a hatékony kommunikációs technikákat.	Alkalmazza a kommunikációs technikákat.	Udvarias, előzékeny kommunikációra törekszik.	Felelősséget vállal kommunikációjáért.
Ismeri az áru szállítás során felmerülő leggyakoribb konfliktus és probléma helyzeteket, a konfliktuskezelési és probléma megoldási technikákat.	Hatékonyan kezeli a szállítás során felmerülő konfliktusokat, problémahelyzeteket.	Törekszik a konfliktushelyzet elkerülésére, a problémák hatékony kezelésére, a cég jó hírvének megőrzésére.	Felelősséget vállal a szállítás során felmerülő konfliktusok, problémahelyzetek kezeléséért.
Ismeri a munka-, baleset- és környezetvédelmi előírásokat.	Képes a munka-, baleset- és környezetvédelmi előírások betartására.	Megérti és elfogadja a munka-, baleset- és környezetvédelmi szabályok és előírások szükségességét.	Betartja a munka-, baleset- és környezetvédelmi előírásokat.

### 3.2. PROGRAMKÖVETELMÉNY MODUL RÉSZLETES BEMUTATÁSA

A programkövetelmény modul azonosító száma	SzPk-00178-17-13 2 09 2 /M-02
A programkövetelmény modul megnevezése	Speciális kisáru közúti szállítása

#### 3.2.1. A KÉPZÉS KÉPZÉSI FORMÁTÓL FÜGGŐ MINIMÁLIS ÉS MAXIMÁLIS ÓRASZÁMA, ÉS AZ ELMÉLETI ÉS GYAKORLATI IDŐ ARÁNYA

A modul "Egyéni felkészítés" képzési formában megvalósítható?

Nem releváns

A modul "Csoportos felkészítés" képzési formában megvalósítható?

Igen

Csoportos felkészítés	Minimum	Maximum
A képzés óraszám	40	60
Elméleti képzés idő aránya (%)	70	
Gyakorlati képzés idő aránya (%)	30	

A modul "Távoktatás" képzési formában megvalósítható?

Igen

Távoktatás	Minimum	Maximum
A képzés óraszám	40	60
Elméleti képzés idő aránya (%)	70	
Gyakorlati képzés idő aránya (%)	30	

#### 3.2.2. SZAKMAI KÖVETELMÉNYEK LEÍRÁSA

A legjellemzőbb tevékenység vagy munkaterület ellátásához szükséges szakmai kompetenciákat leíró szakmai ismeretek, készségek és személyes kompetenciák, társas kompetenciák és módszerkompetenciák tanulási eredmények szerinti leírása

Tudás	Képesség	Attitűd	Felelősség, autonómia
Tisztában van a speciális áru fuvarozási előírásokkal, ismeri a veszélyes áru fuvarozásához szükséges okmányokat, felszereléseket.	Felismeri, ha az áru szállítása engedélyhez kötött.	Magára nézve kötelezőnek tekinti, a veszélyes áruk szállítására vonatkozó szabályok betartását.	Betartja a speciális áru fuvarozásra vonatkozó előírásokat.
Ismeri a hűtendő áruk sajátosságait, közúti szállításukra vonatkozó szabályokat, átvételi, rögzítési, átadási módjukat.	Ellenőrzi a hűtést igénylő áruk hőmérsékletét.	Törekszik fenntartani az áru számára legoptimálisabb hőmérsékletet.	Önállóan, felelősségteljesen végzi a hűtendő áruk közúti szállítását.

Ismeri az élő állatok szállítására vonatkozó szabályokat, átvételi, rögzítési, átadási módjukat.	Képes az élő állatok szakszerű szállítására.	Magára nézve kötelezőnek fogadja el az élő állatok szállítására vonatkozó szabályok betartását.	Önállóan, felelősségteljesen végzi az élő állatok közúti szállítását.
Ismeri a folyékony áruk tulajdonságait, közúti szállításukra vonatkozó szabályokat, átvételi, rögzítési, átadási módjukat.	Képes a folyékony áru biztonságos szállítására.	Körültekintően, precízen jár el a folyékony áru szállításakor.	Önállóan, felelősségteljesen végzi a folyékony áruk közúti szállítását.
Ismeri az ömlesztett áruk tulajdonságait, közúti szállításukra vonatkozó szabályokat, átvételi, rögzítési, átadási módjukat.	Képes az ömlesztett áruk biztonságos szállítására.	Precizitásra törekszik az ömlesztett áruk szállításakor.	Betartja az ömlesztett áruk szállítására vonatkozó szabályokat.

### 3.3. PROGRAMKÖVETELMÉNY MODUL RÉSZLETES BEMUTATÁSA

A programkövetelmény modul azonosító száma	SzPk-00178-17-13 2 09 2 /M-03
A programkövetelmény modul megnevezése	A kisárú biztonságos és környezettudatos szállításának szabályai

#### 3.3.1. A KÉPZÉS KÉPZÉSI FORMÁTÓL FÜGGŐ MINIMÁLIS ÉS MAXIMÁLIS ÓRASZÁMA, ÉS AZ ELMÉLETI ÉS GYAKORLATI IDŐ ARÁNYA

A modul "Egyéni felkészítés" képzési formában megvalósítható?

Nem releváns

A modul "Csoportos felkészítés" képzési formában megvalósítható?

Igen

Csoportos felkészítés	Minimum	Maximum
A képzés óraszám	40	60
Elméleti képzés idő aránya (%)	70	
Gyakorlati képzés idő aránya (%)	30	

A modul "Távoktatás" képzési formában megvalósítható?

Igen

Távoktatás	Minimum	Maximum
A képzés óraszám	40	60
Elméleti képzés idő aránya (%)	70	
Gyakorlati képzés idő aránya (%)	30	

#### 3.3.2. SZAKMAI KÖVETELMÉNYEK LEÍRÁSA

A legjellemzőbb tevékenység vagy munkaterület ellátásához szükséges szakmai kompetenciákat leíró szakmai ismeretek, készségek és személyes kompetenciák, társas kompetenciák és módszerkompetenciák tanulási eredmények szerinti leírása

Tudás	Képesség	Attitűd	Felelősség, autonómia
Ismeri a biztonságos járművezetést befolyásoló külső tényezőket (szállítandó áru összetétele, mennyisége, elhelyezkedése, változó út és időjárási viszonyok).	Képes a jármű biztonságos vezetésére.	Törekszik teljes körűen figyelembe venni a járművezetést befolyásoló külső hatásokat.	Betartja a jármű biztonságos vezetésére vonatkozó szabályokat.
Ismeri a veszélyes közlekedési szituációk alaptípusait, felmérésük módját.	Felméri a veszélyes közlekedési szituációkat.	Törekszik elkerülni a veszélyes közlekedési szituációkat.	Felelősséget vállal a jármű biztonságos vezetéséért.
Ismeri a vészhelyzetek kiértékelésének módjait, lépéseit.	Képes a vészhelyzetek kiértékelésére.	Szem előtt tartja más gépjárművezetők, gyalogosok biztonságát.	Önállóan kiértékeli a vészhelyzeteket.



Ismeri a mentális modellek típusait.	Képes felismerni a mentális modelleket.	Nyitott a mentális modellekkel kapcsolatos ismeretei bővítésére.	Önállóan ismeri fel a mentális modelleket.
Ismeri a jármű korszerű biztonsági berendezéseit, használatának szabályait.	Használja az áru szállítása során a jármű biztonsági berendezéseit.	Nyitott új, innovatív biztonsági berendezések megismerésére.	Önállóan, felelősségteljesen használja a jármű biztonsági berendezéseit.
Ismeri a gazdaságos és optimális útvonaltervezés szabályait.	Meghatározza az áru szállításának optimális, gazdaságos útvonalát.	Törekszik az útvonal pontos és precíz meghatározására.	Önállóan, felelősségteljesen határozza meg az áru szállításának útvonalát.
Ismeri a gépjármű fogyasztását befolyásoló tényezőket, az üzemanyag fogyasztás csökkentésének típusait, módjait.	Képes a gépjármű üzemanyag fogyasztását csökkenteni.	Gazdaságos üzemanyag fogyasztás elérésére törekszik.	
Ismeri az üzemeltetési és karbantartási költségek csökkentésének típusait, módjait.	Képes a gépjármű üzemeltetési és karbantartási költségeit csökkenteni.	Törekszik csökkenteni a gépjármű üzemeltetési és karbantartási költségeit.	
Ismeri a környezettudatos magatartás alapelveit, a környezettudatos magatartás és a balesetmentes közlekedés összefüggéseit.	Képes a jármű környezettudatos vezetésére.	Elkötelezett a környezettudatos vezetés iránt.	Betartja a környezettudatos magatartás alapelveit.