

## FELNŐTTKÉPZÉSI SZAKMAI PROGRAMKÖVETELMÉNY

### 1. a) A SZAKMAI PROGRAMKÖVETELMÉNY MEGNEVEZÉSE

Intézményi férőhely-kiváltási menedzser

### b) SZAKMAI VÉGZETTSÉG MEGNEVEZÉSE

Intézményi férőhely-kiváltási (IFK) menedzser

Szakmai programkövetelmény azonosító száma:	SzPk-00183-17-02 6 02 4
Szakmai programkövetelmény érvényessége	2017-07-13

### 2. A SZAKMAI VÉGZETTSÉGGEL MEGSZEREZHETŐ KOMPETENCIÁKKAL

új, önálló tevékenység, munkaterületi feladat végezhető el

### 3. A SZAKMAI PROGRAMKÖVETELMÉNY MODULRENDSZERŰ

igen

programkövetelmény modul azonosító száma	modul megnevezése
SzPk-00183-17-02 6 02 4 /M-01	Közösségalapú szolgáltatásszervezés elméleti alapjai
SzPk-00183-17-02 6 02 4 /M-02	A közösségalapú szolgáltatásszervezés
SzPk-00183-17-02 6 02 4 /M-03	Közösségalapú szolgáltatásszervezés szervezeti kommunikációja
SzPk-00183-17-02 6 02 4 /M-04	A közösségalapú szolgáltatásszervezés gazdálkodási vonatkozásai

### 4. AZ OKJ-BAN SZEREPLŐ AZON SZAKMACSOPORT, AMELYBE A PROGRAMKÖVETELMÉNY BESOROLHATÓ

2 - Szociális szolgáltatások

### 5. AZ EKKR-HEZ KAPCSOLÓDÓ MAGYAR KÉPESÍTÉSI KERETRENDSZER SZERINTI SZINTJÉNEK MEGHATÁROZÁSÁRA ÉS BESOROLÁSÁRA VONATKOZÓ MEGJELÖLÉSE

6 - szint

### 6. A SZAKMAI VÉGZETTSÉG JELLEGÉTŐL FÜGGŐEN A KÉPZÉS MEGKEZDÉSÉHEZ SZÜKSÉGES BEMENETI FELTÉTELEK

**Iskolai előképzettség**

felsőfokú végzettség

**Szakmai előképzettség**

szakirányú felsőfokú végzettség(ek), éspedig

A személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 1/2000. (I. 7.) SZCSM rendeletben, vagy a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 15/1998. (IV. 30.) NM rendeletben meghatározott munkakörök betöltéséhez előírt valamely szakképzettség.

**Egészségügyi alkalmassági követelmények**

nem szükséges

**Előírt gyakorlati idő**

szükséges, éspedig:

5 év munkatapasztalat

**Egyéb feltételek**

szükséges, éspedig:

-Bemeneti kompetenciák: o Szakszöveg értő olvasása o Lényeglátás, tartalomkiemelési készség o Érdekpozíció felismerésének képessége eseteírás alapján -Motiváció az intézményi férőhely-kiváltási menedzser feladatainak végzésére

**7. A SZAKMAI VÉGZETTSÉGGEL ELLÁTHATÓ LEGJELLEMZŐBB TEVÉKENYSÉG, VAGY MUNKATERÜLET RÖVID LEÍRÁSA**

Az Intézményi férőhely-kiváltási (IFK) menedzser az intézményi férőhely-kiváltás teljes folyamatát helyi szinten, szociálpolitikai / fogyatékosügyei szakmai szempontok mentén irányító szereplő, aki a fogyatékos személy egyéni szükségleteit azonosítja, megjeleníti, becsatornázza és fókuszba helyezi a szolgáltatás- és közösségszervezés folyamatában, segíti az egyes intézmények és járási hálózatuk szintjén is az intézeti kultúra és az intézményközpontú ellátási forma leépítését, a megfelelő minőségű és mennyiségű közösségi alternatívák (pl. támogatott lakhatási szolgáltatások) megszervezését, hozzáférhetővé tételét. Szakmai tevékenysége keretében magas szinten, partnereivel együttműködve, az igényeknek megfelelően bővíti a közösségi alternatívákat (ideértve a támogatott lakhatási szolgáltatásokat és a hozzájuk kapcsolódó egyéb, önálló életvitelt segítő szolgáltatásokat), felhasználva a területén megvalósuló közösségi alternatívákhoz való hozzáférésnek az egyéni, ellátotti szintre vonatkozó minőségjellemzőket, indikátorokat (ideértve a támogatott lakhatási szolgáltatásokat és a hozzájuk kapcsolódó egyéb, önálló életvitelt segítő szolgáltatásokat).

**8. A SZAKMAI VÉGZETTSÉGGEL BETÖLTHETŐ MUNKAKÖR MEGNEVEZÉSE ÉS BESOROLÁSA**

FEOR főcsoport megnevezése	FEOR száma	Foglalkozás megnevezése	A szakmai végzettséggel legjellemzőbben ellátható tevékenység, munkaterület
2. Felsőfokú képzettség önálló alkalmazását igénylő foglalkozások	2312	Szociális munkás és tanácsadó	Intézményi férőhely-kiváltási menedzser

**9. A SZAKMAI VÉGZETTSÉG MEGSZERZÉSÉHEZ SZÜKSÉGES KÉPZÉS KÉPZÉSI FORMÁTÓL FÜGGŐ MINIMÁLIS ÉS MAXIMÁLIS ÖSSZÓRASZÁMA, ÉS AZ ELMÉLETI ÉS GYAKORLATI IDŐ ARÁNYA**

A képzés "Egyéni felkészítés" képzési formában megvalósítható?

Nem releváns

A képzés "Csoportos felkészítés" képzési formában megvalósítható?

Igen

Csoportos felkészítés	Minimum	Maximum
A képzés összóraszám	160	240
Elméleti képzés idő aránya (%)	36	
Gyakorlati képzés idő aránya (%)	64	

A képzés "Távoktatás" képzési formában megvalósítható?

Nem releváns

#### 10. A TERVEZETT KÉPZÉS MUNKAERŐ-PIACI RELEVANCIAJA

A 1023/2017. (I. 24.) Korm. határozat A fogyatékkal élő személyek számára ápolást-gondozást nyújtó szociális intézményi férőhelyek kiváltásáról szóló 2017–2036. évekre vonatkozó hosszú távú koncepció alapján 2038-ig meg kell valósulnia a szociális bentlakásos intézményi férőhelyek átalakításának. Az 50 főt meghaladó szolgáltatásokat közösségi szolgáltatásként kell a jövőben biztosítani. Ez a jelenlegi ellátotti létszám több mint felét, összesen mintegy 10.000 főt érint 2023-ig. Az átállás és átalakítás folyamata megköveteli, hogy a szociális ellátási rendszerhez és a folyamatok menedzseléséhez egyaránt értő szakmai szereplők irányítsák ezt a folyamatot, területi feladatellátás keretében. A feladat közvetlen létszámszükséglete megyei szinten 4-5 főre becsülhető. Közvetett módon azonban a szakmai végzettség megszerzése indokolt a szociális bentlakásos intézmények, a támogatott lakhatás intézményvezetői, esetfelelősei részére is. Így az összes létszáma a munkaerőpiaci érintettségnek 1.000 fő körülire tehető.

#### 11. A SZAKMAI VÉGZETTSÉG MEGSZERZÉSÉT IGAZOLÓ DOKUMENTUM KIADÁSÁNAK FELTÉTELEI

1. a képzés felnőttképzési szerződésben megjelölt óraszámának hetven százalékán való részvétel, és
2. a szakmai záró beszámoló sikeres teljesítése

### 3.1. PROGRAMKÖVETELMÉNY MODUL RÉSZLETES BEMUTATÁSA

A programkövetelmény modul azonosító száma	SzPk-00183-17-02 6 02 4 /M-01
A programkövetelmény modul megnevezése	Közösségalapú szolgáltatásszervezés elméleti alapjai

#### 3.1.1. A KÉPZÉS KÉPZÉSI FORMÁTÓL FÜGGŐ MINIMÁLIS ÉS MAXIMÁLIS ÓRASZÁMA, ÉS AZ ELMÉLETI ÉS GYAKORLATI IDŐ ARÁNYA

A modul "Egyéni felkészítés" képzési formában megvalósítható?

Nem releváns

A modul "Csoportos felkészítés" képzési formában megvalósítható?

Igen

Csoportos felkészítés	Minimum	Maximum
A képzés óraszám	12	18
Elméleti képzés idő aránya (%)	90	
Gyakorlati képzés idő aránya (%)	10	

A modul "Távoktatás" képzési formában megvalósítható?

Nem releváns

#### 3.1.2. SZAKMAI KÖVETELMÉNYEK LEÍRÁSA

A legjellemzőbb tevékenység vagy munkaterület ellátásához szükséges szakmai kompetenciákat leíró szakmai ismeretek, készségek és személyes kompetenciák, társas kompetenciák és módszerkompetenciák tanulási eredmények szerinti leírása

Tudás	Képesség	Attitűd	Felelősség, autonómia
Ismeri az intézményi férőhely-kiváltás összes releváns szereplőjét és azok helyzetét, státuszát és szerepét a kiváltás folyamatában.	Azonosítja az összes releváns szereplőt az intézményi férőhely-kiváltás folyamatában saját munkája során.	Törekedik az együttműködésre, kooperációra az intézményi férőhely-kiváltás érintettjeivel.	
Ismeri és értelmezi a fogyatékoság társadalmi modelljét, és a fogyatékoságtudomány legújabb kutatási eredményeit és paradigmáit.	Alkalmazza a modern fogyatékoságtudomány elméletén alapuló paradigmákat munkája során és az adott célnak megfelelő módszert választ.	Fogyatékos személyek, mint a társadalom tagjai és mint jogokkal felruházott állampolgárok teljes elfogadása, esélyegyenlőségének előmozdítása, mint fő törekvés.	
Tisztában van a közösségi élet alapvető fogalmaival és definícióival.			

Ismeri a támogatási paradigmát és a támogatási szükségletek fogalmi keretét.	Adekvát módon alkalmazza a támogatás és a támogatási/beavatkozási szükséglet fogalmi rendszerét és definícióját a fogyatékos személyek ellátásában.	Nyitottság a legkülönbözőbb támogatási lehetőségek megismerésére, be- illetve elfogadására.	Kapcsolataiban képviseli és érvényesíti a támogatási paradigmát.
Ismeri a támogatási szükségletmérés módszerét – Komplex Támogatási Szükségletmérés (TSZA).	A támogatási szükségletek egyéni meghatározásán keresztül egyéni támogatási tervet készít.	Személyközpontúan, egyéni sajátosságokat figyelembe vevő módon készíti az egyéni támogatási tervet.	Az egyéni támogatási terv elkészítésébe szükség szerint bevonja a különböző fejlesztő szakterületek képviselőit.
Ismeri a támogatott életvitel alapelveit és nemzetközi jó gyakorlatait.		Inkluzivitásra törekszik.	
Ismeri a közösség alapú szolgáltatás-szervezés fejlődéstörténetét és jelentősebb fázisait.	Reflektál az aktuális szociálpolitikai eseményekre a közösség alapú szolgáltatás-szervezés fejlődéstörténete tükrében.		
Ismeri és értelmezi a közösségi alapú szolgáltatásnyújtás és a támogatott életvitel legjobb hazai gyakorlatait.		A közösségi alapú szolgáltatásnyújtás és a támogatott életvitel legjobb hazai gyakorlatai alapján folyamatos fejlődési és fejlesztési vágy jellemzi.	Fejlesztési és fejlesztési lehetőségekre tesz javaslatot az intézményi férőhely-kiváltás szereplői felé.
Ismeri a támogatott lakhatás jogszabályi háttérét és tisztában van a releváns jogszabályokkal, rendeletekkel.	A közösség alapú élet kialakítása és fenntartása során alkalmazza a hatályos jogszabályokat.	Jogszerű megoldások képviselője.	A hatályos jogszabályok alapján azonosítja a saját működési lehetőségeit, megoldási alternatíváit.
Ismeri az aktuális szociálpolitikai eseményeket és irányvonalakat.	Tájékozódik az aktuális szociálpolitikai trendekben, eseményekben.	Érdeklődő a szociálpolitika lehetőségei és változásai iránt.	A gyakorlati munka alapján hatást gyakorol a szociálpolitikai irányvonalakra.

### 3.2. PROGRAMKÖVETELMÉNY MODUL RÉSZLETES BEMUTATÁSA

A programkövetelmény modul azonosító száma	SzPk-00183-17-02 6 02 4 /M-02
A programkövetelmény modul megnevezése	A közösségalapú szolgáltatásszervezés

#### 3.2.1. A KÉPZÉS KÉPZÉSI FORMÁTÓL FÜGGŐ MINIMÁLIS ÉS MAXIMÁLIS ÓRASZÁMA, ÉS AZ ELMÉLETI ÉS GYAKORLATI IDŐ ARÁNYA

A modul "Egyéni felkészítés" képzési formában megvalósítható?

Nem releváns

A modul "Csoportos felkészítés" képzési formában megvalósítható?

Igen

Csoportos felkészítés	Minimum	Maximum
A képzés óraszám	80	120
Elméleti képzés idő aránya (%)	33	
Gyakorlati képzés idő aránya (%)	67	

A modul "Távoktatás" képzési formában megvalósítható?

Nem releváns

#### 3.2.2. SZAKMAI KÖVETELMÉNYEK LEÍRÁSA

A legjellemzőbb tevékenység vagy munkaterület ellátásához szükséges szakmai kompetenciákat leíró szakmai ismeretek, készségek és személyes kompetenciák, társas kompetenciák és módszerkompetenciák tanulási eredmények szerinti leírása

Tudás	Képesség	Attitűd	Felelősség, autonómia
Ismeri a helyi társadalom és a helyi közösségek kulcsszerepét a kiváltás folyamatában és a közösségalapú szolgáltatásszervezésben.		Együttműködés és kooperáció a helyi társadalom tagjaival.	Önállóan vagy kulcs emberek bevonásával mozgósítja a helyi társadalom és a helyi közösség erőforrásait.
Ismeri és értelmezi a természetes támogató környezet jelentőségét az egyén életében, mint a professzionális támogatás kiegészítőjét és helyettesítőjét.	Az egyén támogatási rendszerének kialakítása során egyensúlyt teremt a közösségi élet és a professzionális segítség között.	Határozott és nyitott hozzáállás a helyi közösségek mozgósítása érdekében.	Megteremti a kooperációt a közösség tagjai és a segítő szakmai szervezet között.
Felismeri, illetve azonosítja az inkluzív, közösségi életvitelt akadályozó személyes és társadalmi tényezőket.	Az inkluzív, közösségi életvitelt akadályozó személyes és társadalmi tényezők kezelésére adekvát megoldást alkalmaz.	Az érintettek bevonására törekvő, a legjobb megoldás elvét szem előtt tartó problémakezelés, konfliktuskezelés.	Konfliktuskezelésben, problémamegoldásban az érintett felek bevonásával jár el.

Érti a hálózatépítés, illetve a hálózati működés elveit.	A hálózat létrehozása során kialakítja az erős csomópontok és a laza kapcsolatok rendszerét.	Hisz a társadalmi kapcsolatok és a közösség támogató erejében.	Hálózatot épít a közösségben az egyén támogatása érdekében.
Érti a bizonyítékon alapuló gyakorlatok, intervenciók alkalmazásának jelentőségét a szolgáltatástervezés során.			
Ismeri az életminőség Schalock-féle koncepcióját, az életminőség fő mutatóit, dimenzióit és indikátorait.	Az egyes életterületeken egyéni szükségleteket és beavatkozási szükségleteket beazonosít.	Fogyatékos személyek életminőségének javítása, mint fő törekvés.	
Ismeri az életminőség mérésének alapjait az ellátást igénybe vevő szempontjából.	Alkalmazza az egyéni életminőség feltárását, mint a szolgáltatások minőségének és hatékonyságának mutatóját.		Saját élményen keresztül más személyek életminőségét is a megfelelő eszköz segítségével értékeli.
Ismeri az életminőség mérésének eszközét: Személyes Életminőség Mutató (Personal Outcomes Scale).	Az életminőség mérésére alkalmazza a Személyes Életminőség Mutató eszközt (Personal Outcomes Scale), illetve az eredményeket a szolgáltatás értékelése során használja.		
Ismeri a képessé tétel (empowerment) fogalmát és megvalósításának gyakorlati lehetőségeit.		Munkatevékenysége során folyamatos megújulásra és tanulásra kész.	
Ismeri a támogató technológiák és az infokommunikációs technológiák (AT, IKT) eszközeit és alkalmazási körét, felismeri az egyes támogató technológiák egyéni használati lehetőségeit.	A támogató technológiák és az infokommunikációs technológiák (AT, IKT) eszközeit a támogatási rendszerben erőforrásként alkalmazza.	Technikai - technológiai érdeklődés annak érdekében, hogy az eszközjellegű támogató funkciókat képviselni tudja. Innovatív megoldásokra törekvés.	
Ismeri a támogatott döntéshozatal jogi és módszertani-szemléleti fogalmát. Ismeri a támogatói hálózatot, mint működési formát és érti a támogató tagok és erőforrások rendszerfunkcióját.	Alkalmazza a gyakorlatban a támogatott döntéshozatal eszközrendszerét.	Elkötelezett a szubszidiaritás elvének érvényre juttatásában.	

Ismeri az alapvető emberi jogokat a nemzetközi és a hazai szabályozásban. Tisztában van a fogyatékos személyeket megillető különleges jogokkal.			
Ismer jó gyakorlatokat a fogyatékos emberek családalapításához és gyermekvállalásához kapcsolódó alapvető emberi jogainak alkalmazását illetően.			Teret ad a fogyatékos személy önálló törekvéseinek.
Ismeri a súlyosan és halmozottan fogyatékos személyek speciális szükségleteit és lehetséges támogatási rendszerének elemeit.	A komplex szükséglettel élő személyek számára megfelelő szolgáltatási környezetet alakít ki.	Komplex szemlélet a problémamegoldásokban és beavatkozásokban.	A saját és az általa irányított szakmai munkacsoport kompetenciahatárainak ismeretében végzi szakmai tevékenységét.
Ismeri az autizmus spektrum zavarban érintett személyek speciális szükségleteit és lehetséges támogatási rendszerének elemeit.	Az autizmus spektrum zavarban érintett személyek speciális szükségletei és lehetséges támogatási rendszer elemei alapján egyéni felmérést és tervezést végez.	Tisztelettel fordul a szolgáltatást igénybe vevők és természetes támogatóik felé.	Speciális szakismeretet von be és szükséges mértékben mozgósít a szolgáltatások adekvát biztosítása érdekében.
Ismeri a pszichés problémával élő személyek speciális szükségleteit és lehetséges támogatási rendszerének elemeit.	Észleli az előítéletes gondolkodás megjelenését, illetve kialakulásának folyamatát környezetében.	Emberi kapcsolataiban nyitott és előítéletektől mentes.	Személyes tapasztalatot szerez a komplex szükséglettel élő személyekkel kapcsolatban.
Ismeri a pozitív viselkedéskezelés alapelveit, módszereit.	A pozitív viselkedéskezelés alapelvei szerint viselkedik a speciális és komplex szükséglettel élő személyekkel.	Érzelmi elérhetőség biztosítása a magatartási és viselkedési zavarok által generált helyzetekben.	
Ismeri a szenvedélybeteg személyek speciális szükségleteit és lehetséges támogatási rendszerének elemeit.	Adekvát módon reagál a speciális és komplex szükséglettel élő személyek megnyilvánulásaira, kommunikációjára, szükségletkifejezésére.	Tisztában van a személyes viszonyával a komplex problémákat illetően.	
Ismeri az idősödéshez kapcsolódó speciális szükségleteket és a lehetséges támogatási rendszerek elemeit.	Felismeri és elkülöníti a speciális problémából fakadó szükségleteket és az idősödés következtében kialakuló szükségleteket.		



Ismeri a bántalmazás és az elhanyagolás formáit, tüneteit és jellemző kiváltó körülményeit.	Észleli és azonosítja a bántalmazás és az elhanyagolás tüneteit.		Adekvát módon reagál és beavatkozik a bántalmazás és elhanyagolás vagy annak gyanúja esetén.
Ismeri a közösségalapú szolgáltatásszervezésen belül az egyéni, személyközpontú terv készítésének elméletét és gyakorlatát, különféle technikáit és módszereit (PATH, PCP, MAP).	A szolgáltatást igénybe vevő egyént középpontba állítva egyéni tervet készít, figyelembe véve az életminőség fő indikátorait és a támogatási szükségleteket.	Szolgáltatást igénybe vevő személy törekvéseit, vágyait, szükségleteit és terveit tekinti kiindulópontnak. Egyénre szabottság, személyközpontúság vezérli a szervezeti szintű szolgáltatástervezés során.	Az összes szereplő bevonásával egyéni tervet készít.
Átlátja az ember érdekeltségének területeit, megnyilvánulásait, s ennek alapján különbséget tesz a szükséglet és vágy alapú érdekeltségekben.	A partner közléstartalmát és az esetlegesen ki nem fejezett közlési szándékát feltárja.	Kommunikációs kapcsolataiban valamennyi érdekelt szempontjára tekintettel van, alapvető törekvése az érintettek érdekeinek felismerése és megértése.	A támogatási szükséglet és szolgáltatás tervezése során valamennyi érdekelt szempontját figyelembe veszi.
Rálátása van a támogatási rendszer szereplőinek lehetséges és valós érdekeire.	Azonosítja a lehetséges érdekkonfliktusokat és adekvát problémamegoldást alkalmaz.	Konfliktuskezelésben fejlődésre törekvés jellemzi.	Az aszertív kommunikáció alkalmazásával kifejezi az önmaga és mások iránti megbecsülést.
Azonosítja az egyéni és a környezeti támogatási erőforrásokat.	Az önkéntes és az informális támogatási erőforrásokat beépíti a szervezeti munkába.	Rendszerszemlélettel szemléli a szervezeti munka belső adottságait és külső lehetőségeit.	
Ismeri a teammunka szerepét és fontosságát a személyközpontú munkavégzés vonatkozásában.	Diverz erőforrásokat mozgósít.		A szolgáltató csoport erőforrásaira támaszkodva valósítja meg a szolgáltatástervezést és a szolgáltatásnyújtást.
Megérti az egyes ágazati szolgáltatási rendszerek közötti kapcsolódási pontokat.			A társágazat szakmai teamjeivel együttműködik és a tervezésbe bevonja őket.

### 3.3. PROGRAMKÖVETELMÉNY MODUL RÉSZLETES BEMUTATÁSA

A programkövetelmény modul azonosító száma	SzPk-00183-17-02 6 02 4 /M-03
A programkövetelmény modul megnevezése	Közösségalapú szolgáltatásszervezés szervezeti kommunikációja

#### 3.3.1. A KÉPZÉS KÉPZÉSI FORMÁTÓL FÜGGŐ MINIMÁLIS ÉS MAXIMÁLIS ÓRASZÁMA, ÉS AZ ELMÉLETI ÉS GYAKORLATI IDŐ ARÁNYA

A modul "Egyéni felkészítés" képzési formában megvalósítható?

Nem releváns

A modul "Csoportos felkészítés" képzési formában megvalósítható?

Igen

Csoportos felkészítés	Minimum	Maximum
A képzés óraszám	56	84
Elméleti képzés idő aránya (%)	25	
Gyakorlati képzés idő aránya (%)	75	

A modul "Távoktatás" képzési formában megvalósítható?

Nem releváns

#### 3.3.2. SZAKMAI KÖVETELMÉNYEK LEÍRÁSA

A legjellemzőbb tevékenység vagy munkaterület ellátásához szükséges szakmai kompetenciákat leíró szakmai ismeretek, készségek és személyes kompetenciák, társas kompetenciák és módszerkompetenciák tanulási eredmények szerinti leírása

Tudás	Képesség	Attitűd	Felelősség, autonómia
Ismeri a projekt fogalmát.	SWOT elemzést, fenntarthatósági és kockázatelemzést végez.	A projektek tervezése során szem előtt tartja a célszerűség szempontjait.	Önállóan vagy munkacsoportban projektet tervez.
Érti a projekt, mint életciklus fő elemeit, célrendszerének sajátosságait.	Logikai kermátrixot készít.	A projektekben érvényre juttatja az inkluzív szemléletet.	A projektműködés során ellenőrzi a mérföldkövek szerinti célok teljesülését.
Áttekintéssel rendelkezik a projektek működtetéséről.	Meghatározza egy adott projekt folyamatait, működtetési feltételeit.	A projektek működtetése során szem előtt tartja a hatékonyság szempontjait.	Kialakítja és működteti a projekt számára szükséges szervezeti kereteket, felügyeli a projekt adminisztrációját, pénzügyi folyamatait.

Ismeri a kiváltási folyamat fő elemeit (célok, kulcsszereplők és szerepeik, erőforrások, mérőszámok, rendszerszintű kapcsolatok, szolgáltatástervezés és szolgáltatási gyűri kialakítása).	A kiváltási folyamatra cselekvési tervet készít.	A cselekvési terv készítése során törekszik a rendszerszemléletre, a többszempontúság érvényesítésére.	A kiváltási folyamatot, mint projektet irányítja, menedzseli.
Meg tudja nevezni a változás jellemzőit, szükségszerűségét és a változással kapcsolatos jellemző hozzáállásokat.	A változással kapcsolatos ellenállást kezeli, konstruktív magatartásforma irányába tereli.	A változást, mint lehetőséget szemléli.	Formális és informális környezetét meggyőzi a változás szükségszerűségéről és pozitív vonásairól.
Ismeri az elsőfokú és a másodfokú változás jellemzőit, a szervezeti változás kongruenciamodelljét, a változásmenedzsment problémaközpontú megoldási folyamatát.	A támogatott lakhatás által nyújtott követelmények, illetve érdekek alapján szükséges szervezeti változást facilitál.	A szükséges szervezeti változás kivitelezése során szem előtt tartja az érintettek érzelmi irányultságát, s törekszik a közreműködő személyek motivációjának fenntartására.	Mint vezető menedzseli a változást, a változásban érintettekkel együttműködve.
Vízióval rendelkezik a közösségre alapozott, egyénre szabott támogatással megvalósuló életéről.	Képes az egyes egyéni és környezeti rendszereket összekapcsolni és egy támogatási rendszerbe szervezni.	Kommunikációja és magatartása egyértelműen képviseli az autonóm személy értékét.	
Összehasonlítja és értékeli a hierarchikus és az együttműködésre alapozott szervezeti modelleket a közösségre alapozott, egyénre szabott támogatással megvalósuló élet modeljével.	Olyan szervezeti modellt alakít ki, amely működésében képviseli az egyéni erőforrások figyelembe vételét és mozgósítását.	Hisz a feladatok megoszthatóságában, delegálhatóságában.	Partnereit hozzásegíti az együttműködésre alapozott szervezeti működéshez.
Megfogalmazza az elfogadás, az elengedés, az alkalmazkodás és a beletörődés közti különbséget.	A szükséges szervezeti változások elfogadása érdekében feltárja a változás által elérhető előnyöket, eredményeket.	A változás során minden érintettet a változás elfogadásának irányába terel személyes értéképviselésével.	A változásban érintetteket hozzásegíti a változások tudatos, magabiztos megéléséhez.
Ismeri a jelentős változások lélektani hatásait, illetve az új struktúrák megteremtéséhez szükséges megküzdés feltételeit.	Elősegíti a változási folyamat pozitív megéléséhez szükséges feltételeket.	Lehetőség szerint kerüli a személyes kifáradáshoz, burn outhoz vezető megoldásokat.	Kommunikációja és menedzseri tevékenysége mentes a manipulatív befolyásolástól és a játszmától.

Ismeri a folyamat lezárását követő feladatokat: fenntarthatóság, hatékonyság és hatásosság.	A változásra, illetve annak folyamatára rendszerszemléletű elemzést és tervet készít, az egyéni és a szervezeti szinteket a változási folyamatban összekapcsolja.	A változási terv kidolgozásában és végrehajtásában személyre szabottságot, egyéni igényekre fókuszáló szemléletet érvényesít.	Informális támogatói hálózatait a változási folyamatba integrálja.
Ismeri a csoportok működését befolyásoló szerepeket, a hatékony csoportműködés feltételeit.	Adott munkacsoporton belül azonosítja és a csoportműködés aktuális céljának megfelelően mozgósítja a különböző szerepeket.	A különböző csoportszerepek megfelelőségével kapcsolatban előítéletmentes.	Az átalakítási folyamat különböző munkacsoportjaiban vezető vagy katalizátor szerepet tölt be.
Ismeri a helyzetorientált, akcióközpontú vezetést, mint vezetői eszközt.	Beosztottjai, együttműködő partnerei aktuális képességeit és motivációját feladatok ki-, illetve átadása során figyelembe veszi.	Beosztottjai, együttműködő partnerei felé személyes figyelemmel fordul, érdeklődő.	A feladatorientált és a kapcsolatorientált vezetői magatartás szintjét a partner adottságai alapján választja meg.
Ismeri az ember motivációs lehetőségeit - különös tekintettel a segítő területeken-, valamint a motiváció stratégiai folyamatát.	Felismeri egy adott ember vagy csoport motivációs bázisát, s az arra építhető motivációs lehetőséget.	Felnőtt emberképen alapuló vezetés, a szubszidiaritás érvényesítésének szemlélete.	Az intézményi rendszer átalakítási folyamatában az érintetteket motiválja.
Tisztában van a feladatok hatékony elosztását szolgáló felhatalmazás jelentőségével és feltételeivel, az egyéni képességek és a feladatvárások összefüggéseivel, a burn out és a bore out jelenségével.	Feladatokat képesség, motivációs szint és szervezeti adottságok alapján delegál, a munkakörök követelményeit és a munkatársak erősségeit rugalmasan egymáshoz illeszti.	A felhatalmazást és delegálást, mint kihasználható lehetőséget tartja számon.	Munkatársi, mentorálási és támogatási rendszert alakít ki.
Ismeri a korszerű szervezeti stratégiákat (pl.: tanuló szervezet, szolgáltatást igénybevevő által irányított szervezeti működés).	Kialakítja a tanuló a szervezet működéséhez szükséges támogató környezetet.	Preferálja a kezdeményezéseket, újításokat, a folyamatos jobbításra törekvést.	Társadalmi és szakmai környezetében hálózati működést alakít ki, illetve segít ennek létrejöttében.
Átlátja a potenciális és lehetséges (egyéni) képzési tervek és célok rendszerét.	Szervezeten belüli tanulásra ösztönöz.	Egyéni személyes fejlődésre fókuszál a munkatársak vezetése során.	Munkatársai számára elősegíti a fejlődésükhöz szükséges képzésekhez való hozzáférést.
Áttekintéssel rendelkezik a tanuló a szervezet működési feltételeiről.	Egyszerű és átlátható adminisztrációs rendszert alakít ki.	A szervezet irányítása során elsőbbséget ad a személyes és közvetlen kommunikációnak.	A szervezeti jövőképet, értékeket képviseli a munkatársak felé.
Átfogó képpel rendelkezik a folyamatok minőségelven alapuló működtetéséről, irányításáról.	Tanuló csoportokat alakít ki.	Törekszik a fejlődésre és a szervezeti munka folyamatos jobbítására a visszajelzések és értékelések tükrében.	Teljesítményt értékel szervezeti csoportok szintjén és egyéni szinten is.

Ismeri az információbiztonság jelentőségét és megvalósulási feltételeit.	A közlési szándék szerinti megértés azonosítása érdekében visszacsatolást kér.	Kapcsolatainak kialakítása kötelékteremtésen alapul.	Kommunikációs partnerével kapcsolatot épít ki és tart fenn.
Alternatív megoldásokat ismer és értékeli az információmegosztásra és a közlési célnak megfelelő kommunikációra.	Alkalmazza a közösségi média lehetőségeit, megoldásait.	A kommunikációt nem célnak, hanem eszköznek tekinti.	
Ismeri és értelmezi a különböző információs alakzatok, csatornák, eszközök előnyeit és hátrányait.	A közlési célnak megfelelő információs hálózatot alakít ki és működtet, beleértve az információs alakzat, csatorna és eszköz megválasztását.	A kommunikációs alakzatok tekintetében a megfelelőséget tartja szempontnak, szemben valamely kommunikációs alakzat vagy megoldás kizárólagos képviselőjével.	A tevékenységével kapcsolatos kommunikációban aktívan részt vesz.
Ismeri az egyirányú és a kétirányú kommunikáció sajátosságait, előnyeit és hátrányait.	A kommunikáció interaktivitásának mértékét a kommunikációs cél és helyzet (tér és idő feltételek) alapján választja meg.	Partnereivel folytatott kommunikációjában interaktivitásra törekszik, a kommunikációs helyzet figyelembe vételével.	A partnereivel folytatott kommunikációban értő figyelemmel vesz részt.
Ismeri a tárgyalás funkcióját, meg tudja határozni az érdekérvényesítés szintjét.	Azonosítani tudja egy adott helyzetben a tárgyalás indikációját vagy kontraindikációját.	Nyitott az önreflexióra és a személyes fejlődésre.	Érdeklentétként érintett felek között, illetve felekkel tárgyalást kezdeményez és vezet.
Átlátja a tárgyalást, mint folyamatot, ismeri a tárgyalásos egyezség legjobb alternatívájának elvét.	Azonosítja a tárgyalás szereplőit, egyes lépéseit és ezek figyelembe vételével tárgyalásra felkészül.	Szem előtt tartja a fogyatékos ember érdekeit.	A tárgyalási helyzetben győztes-győztes stratégiát érvényesít a partnerek bevonásával és meggyőzésével.
Ismeri a tranzakcióanalízis szerinti énpozíciókat.	Kommunikációt az OK-é keret Én+ Te+ szemléletével folytat.	Kommunikációját önbecsülés és mások megbecsülése jellemzi, a kommunikáció céljaként a megértés elérésére törekszik.	Együttműködések alakít ki személyes és szervezeti céljai figyelembe vételével személyekkel, szervezetekkel.
Áttekintéssel rendelkezik a média megjelenési formáiról.	Sajtóközleményt, rövid pr cikket ír.	A közvélemény objektív tájékoztatása.	Az intézményi férőhely-kiváltási folyamattal kapcsolatban prezentál, illetve nyilvános tájékoztatót tart.
Egy adott közlési cél/tartalom hírértékét megállapítja.	Közlési tartalmat a potenciális célcsoport számára érdekessé tesz.	A közvélemény folyamatos megerősítésének igénye a személyre szabott fogyatékosügyei ellátások elfogadása érdekében.	Az intézményi férőhely-kiváltási folyamattal kapcsolatban műhelyfoglalkozást vezet.

Ismer legalább három eszközt/módszert, amellyel a személyre szabott fogyatékosügyei ellátások elfogadtatása, társadalmi integrációja elősegíthető.	A közvetlen és közvetett érdekeltek körének hálózatát megtervezi.	A szoros és a laza kötődéseknek egyaránt jelentőséget tulajdonít a hálózatban.	Gondoskodik a hálózat működéséhez szükséges impulzusok folyamatosságáról.
A személyre szabott fogyatékosügyei ellátásokat egységben látja az aktuális társadalom jellemzőivel.	Egyedi aktivitásokat, akciókat (pl. flashmob) szervez a személyre szabott fogyatékosügyei ellátások társadalmi integrációja érdekében.	Hisz a közösség és a közösségi aktivitások lehetőségében, erejében.	Egyedi akciók sikere érdekében a tevékenységekbe önkénteseket, szakértőket von be.
Tájékozott az önkéntes foglalkoztatás követelményeivel, lehetőségeivel kapcsolatban.	Önkénteseket toboroz és menedzsel.	Épít az értékazonosság motivációjára.	A társadalmi integráció tevékenységeibe önkénteseket von be.
Ismer legalább két közösségi médiát, annak felhasználási lehetőségeit.	A közösségek és hálózatok megteremtésében és működtetésében felhasználja a közösségi média lehetőségeit.	"Nem adom fel" irányultsággal tesz meg minden lépést a társadalmi integráció érdekében.	
Ismeri a személyiségi joggal és az adatvédelemmel kapcsolatos szabályokat.		Személytisztelet és a személyes értékfelfogáshoz való jog tisztelete.	A társadalmi integrációt, érzékenyítést olyan eszközökkel szolgálja, amelyek nem sértik mások érzékenységet.

### 3.4. PROGRAMKÖVETELMÉNY MODUL RÉSZLETES BEMUTATÁSA

A programkövetelmény modul azonosító száma	SzPk-00183-17-02 6 02 4 /M-04
A programkövetelmény modul megnevezése	A közösségalapú szolgáltatásszervezés gazdálkodási vonatkozásai

#### 3.4.1. A KÉPZÉS KÉPZÉSI FORMÁTÓL FÜGGŐ MINIMÁLIS ÉS MAXIMÁLIS ÓRASZÁMA, ÉS AZ ELMÉLETI ÉS GYAKORLATI IDŐ ARÁNYA

A modul "Egyéni felkészítés" képzési formában megvalósítható?

Nem releváns

A modul "Csoportos felkészítés" képzési formában megvalósítható?

Igen

Csoportos felkészítés	Minimum	Maximum
A képzés óraszám	12	18
Elméleti képzés idő aránya (%)	50	
Gyakorlati képzés idő aránya (%)	50	

A modul "Távoktatás" képzési formában megvalósítható?

Nem releváns

#### 3.4.2. SZAKMAI KÖVETELMÉNYEK LEÍRÁSA

A legjellemzőbb tevékenység vagy munkaterület ellátásához szükséges szakmai kompetenciákat leíró szakmai ismeretek, készségek és személyes kompetenciák, társas kompetenciák és módszerkompetenciák tanulási eredmények szerinti leírása

Tudás	Képesség	Attitűd	Felelősség, autonómia
Ismeri a támogatott lakhatáshoz kapcsolódó szolgáltatási elemek finanszírozásának jogszabályi vonatkozásait, alapelemeit, forrásait.	Kockázati pontokat azonosít az intézményi költségvetés tervezése és a költségvetés alapú működés során.	Az ellátással és szolgáltatásnyújtással összefüggő szükségletekre alapozott szükséges és elégséges szolgáltatásszervezés szem előtt tartása.	Intézményi költségvetés készítéséhez, módosításához a gazdálkodásért felelős szervezet, illetve szakmai szereplő(k) számára támogatást biztosít.
Általános ismeretekkel rendelkezik a fenntarthatósági pénzügyi, számviteli és kontrolling rendszerről.	A gazdasági, társadalmi, környezeti dimenziók mentén vizsgálja a támogatott lakhatás működését, fenntarthatóságát, ezzel támogatja a stratégiai szintű döntések meghozatalát, a külső felek informálását.	A fenntartható fejlődésre fókuszáló, kritikai gondolkodás erősítése a gazdasági döntések során.	Önállóan vagy teammunkában képes releváns és minőségi információkkal támogatni a támogatott lakhatás fenntarthatóságával kapcsolatos döntések meghozatalát.



Általános alapismerettel rendelkezik a pénzügyi, gazdasági folyamatok informatikai támogatásának lehetséges eszközeiről.			Önállóan vagy teammunkában elősegíti a pénzügyi, gazdasági folyamatok informatikai támogatását.
Ismeri az üzleti, pénzügyi és cash flow terv készítésének folyamatát, módszereit.	Módszertani támogatást nyújt a közösségalapú szolgáltatásszervezés üzleti tervének készítéséhez.	Proaktívan közelít a tervezési feladatokhoz, alkalmazza a tanult módszereket, szakmai alapon érvel.	Önállóan vagy teammunkában képes koordinálni tervezési, előrejelzési folyamatokat.
Ismer költség-, teljesítmény- és eredményszámítási fogalmakat, módszereket.	Képes az analitikus gondolkodásra, költségszámítási kérdések megoldása érdekében.	Gazdálkodási vonatkozásban arra törekszik, hogy az igénybevevő éppen annyi támogatást kapjon, amennyi szükségletei, igényeire kielégítésére elegendő.	Pénzügyi, számviteli kimutatások, riportok, jelentések készítéséhez, elemzéséhez, értékeléséhez támogatást biztosít a döntéshozók és a szakmai szereplők számára.
Általános alapismerettel rendelkezik az üzleti tervezés informatikai támogatásának lehetséges eszközeiről.			Önállóan vagy teammunkában elősegíti az üzleti tervezés folyamatának informatikai támogatását.