

FELNŐTTKÉPZÉSI SZAKMAI PROGRAMKÖVETELMÉNY

1. a) A SZAKMAI PROGRAMKÖVETELMÉNY MEGNEVEZÉSE

Csemegepulti előkészítő

b) SZAKMAI VÉGZETTSÉG MEGNEVEZÉSE

Csemegepulti előkészítő

Szakmai programkövetelmény azonosító száma:	SzPk-00187-17-17 2 05 2
Szakmai programkövetelmény érvényessége	2017-08-24

2. A SZAKMAI VÉGZETTSÉGGEL MEGSZEREZHETŐ KOMPETENCIÁKKAL

új, önálló tevékenység, munkaterületi feladat végezhető el

3. A SZAKMAI PROGRAMKÖVETELMÉNY MODULRENDSZERŰ

igen

programkövetelmény modul azonosító száma	modul megnevezése
SzPk-00187-17-17 2 05 2 /M-01	A csemegepulti készítményekre vonatkozó termékismeret
SzPk-00187-17-17 2 05 2 /M-02	Munkahelyi kommunikáció és együttműködés a csemegepultban
SzPk-00187-17-17 2 05 2 /M-03	Higiéniai, élelmiszerbiztonsági és minőségügyi alapismeretek a csemegepultban
SzPk-00187-17-17 2 05 2 /M-04	Csemegepulti tevékenységgel kapcsolatos gazdálkodási ismeretek

4. AZ OKJ-BAN SZEREPLŐ AZON SZAKMACSOPORT, AMELYBE A PROGRAMKÖVETELMÉNY BESOROLHATÓ

17 - Kereskedelem-marketing, üzleti adminisztráció

5. AZ EKKR-HEZ KAPCSOLÓDÓ MAGYAR KÉPESÍTÉSI KERETRENDSZER SZERINTI SZINTJÉNEK MEGHATÁROZÁSÁRA ÉS BESOROLÁSÁRA VONATKOZÓ MEGJELÖLÉSE

2 - szint

6. A SZAKMAI VÉGZETTSÉG JELLEGÉTŐL FÜGGŐEN A KÉPZÉS MEGKEZDÉSÉHEZ SZÜKSÉGES BEMENETI FELTÉTELEK

Iskolai előképzettség

alapfokú iskolai végzettség

Szakmai előképzettség

szakmai előképzettséghez nem kötött

Egészségügyi alkalmassági követelmények

szükséges, éspedig:

Foglalkozás-egészségügyi alkalmasság

Előírt gyakorlati idő

nem szükséges

Egyéb feltételek

nem szükséges

7. A SZAKMAI VÉGZETTSÉGGEL ELLÁTHATÓ LEGJELLEMZŐBB TEVÉKENYSÉG, VAGY MUNKATERÜLET RÖVID LEÍRÁSA

A Csemegepulti előkészítő legfőbb feladata, hogy a pultban dolgozó eladó útmutatása, valamint a tapasztalt szakmai és viselkedési minták alapján részt vegyen a csemegepultra vonatkozó minőségi és higiéniai követelmények biztosítási munkáiban, segítse a csemegepultban dolgozó szakképzett eladókat a vevők kiszolgálásában: Az eladó utasításának megfelelően gondoskodjon a csemegepulti termékcsoportok (vörös áruk, felvágottak, kenős áruk, szalonnák, főtt-, füstölt-, pácolt termékek, sonkák, szalámik, kolbászok és hidegkonyhai készítmények) minőségügyi előírások szerinti feltöltéséről és tárolásáról, továbbá a raktárból történő beszállításáról. Az előírásoknak megfelelően elvégezze a csomagolóanyagok és a göngyölegek áruházon belüli szállítását. Követve az eladó utasításait szakszerűen végezze el a rúdárak szeletelését és a termékek eladásra történő előkészítését. Az eladó utasításai, valamint a minőségügyi, higiéniai és élelmiszerbiztonsági előírások szerint gondoskodjon a csemegepult tisztaságáról és rendezettségéről. Az eladó utasításait és az előírásokat követve szabályszerűen működtesse a csemegepultban használandó eszközöket.

8. A SZAKMAI VÉGZETTSÉGGEL BETÖLTHETŐ MUNKAKÖR MEGNEVEZÉSE ÉS BESOROLÁSA

FEOR főcsoport megnevezése	FEOR száma	Foglalkozás megnevezése	A szakmai végzettséggel legjellemzőbben ellátható tevékenység, munkaterület
5. Kereskedelmi és szolgáltatási foglalkozások	5129	Egyéb, máshova nem sorolható kereskedelmi foglalkozású	Csemegepulti előkészítő

9. A SZAKMAI VÉGZETTSÉG MEGSZERZÉSÉHEZ SZÜKSÉGES KÉPZÉS KÉPZÉSI FORMÁTÓL FÜGGŐ MINIMÁLIS ÉS MAXIMÁLIS ÖSSZÓRASZÁMA, ÉS AZ ELMÉLETI ÉS GYAKORLATI IDŐ ARÁNYA

A képzés "Egyéni felkészítés" képzési formában megvalósítható?

Nem releváns

A képzés "Csoportos felkészítés" képzési formában megvalósítható?

Igen

Csoportos felkészítés	Minimum	Maximum
A képzés összóraszáma	140	260
Elméleti képzés idő aránya (%)	30	
Gyakorlati képzés idő aránya (%)	70	

A képzés "Távoktatás" képzési formában megvalósítható?

Nem releváns

10. A TERVEZETT KÉPZÉS MUNKAERŐ-PIACI RELEVÁNCIÁJA

Becslések szerint ma Magyarországon több mint 20 ezer élelmiszer jellegű kiskereskedelmi üzlet működik. Ezekben folyamatosan nő a csemegepultot üzemeltető egységek aránya és a csemegepultban dolgozók száma, akikről a vevők udvarias fogadtatást, az igények gyors megismerését, valamint szakszerű kiszolgálást várnak/várnának el. A Csemegepulti előkészítő szakmai végzettséggel rendelkezők – vezetői felügyelet mellett – előkészítő tevékenységet végeznek a csemegepultban. Ennek során képesek lesznek – az élelmiszer-biztonsági és gazdasági szempontok figyelembe vételével – gondoskodni a csemegepult tisztaságáról és rendezettségéről, használni a csemegepulti eszközöket és berendezéseket, segíteni a pultban dolgozó szakszemélyzet (az Eladó szakképesítéssel rendelkezők) munkáját. A Csemegepulti előkészítő szakmai végzettség megszerzése hozzájárul birtokosai munkaerő-piaci értékének növeléséhez, javítja az alapfokú iskolai végzettséggel rendelkezők elhelyezkedési esélyeit, továbbá csökkentheti az OKJ szerinti szakképesítéssel rendelkező – krónikus munkaerő-hiányból fakadó – szakszemélyzet leterheltségét, túlterhelését.

11. A SZAKMAI VÉGZETTSÉG MEGSZERZÉSÉT IGAZOLÓ DOKUMENTUM KIADÁSÁNAK FELTÉTELEI

1. a képzés felnőttképzési szerződésben megjelölt óraszámának hetven százalékán való részvétel, és
2. a szakmai záró beszámoló sikeres teljesítése

3.1. PROGRAMKÖVETELMÉNY MODUL RÉSZLETES BEMUTATÁSA

A programkövetelmény modul azonosító száma	SzPk-00187-17-17 2 05 2 /M-01
A programkövetelmény modul megnevezése	A csemegepulti készítményekre vonatkozó termékismeret

3.1.1. A KÉPZÉS KÉPZÉSI FORMÁTÓL FÜGGŐ MINIMÁLIS ÉS MAXIMÁLIS ÓRASZÁMA, ÉS AZ ELMÉLETI ÉS GYAKORLATI IDŐ ARÁNYA

A modul "Egyéni felkészítés" képzési formában megvalósítható?

Nem releváns

A modul "Csoportos felkészítés" képzési formában megvalósítható?

Igen

Csoportos felkészítés	Minimum	Maximum
A képzés óraszám	40	75
Elméleti képzés idő aránya (%)	20	
Gyakorlati képzés idő aránya (%)	80	

A modul "Távoktatás" képzési formában megvalósítható?

Nem releváns

3.1.2. SZAKMAI KÖVETELMÉNYEK LEÍRÁSA

A legjellemzőbb tevékenység vagy munkaterület ellátásához szükséges szakmai kompetenciákat leíró szakmai ismeretek, készségek és személyes kompetenciák, társas kompetenciák és módszerkompetenciák tanulási eredmények szerinti leírása

Tudás	Képesség	Attitűd	Felelősség, autonómia
Ismeri a csemegepultban értékesített termékeket, azok árujellemzőit.	Képes a csemegepultban forgalmazott termékek beazonosítására és csoportosítására.	Elkötelezett a szakszemélyzet elégedettségét eredményező termékkihelyezés iránt.	Az útmutatásnak megfelelően és a szakmai felügyelet mellett segíti a szakszemélyzetet a vevők kiszolgálásában.
Tudja a csemegepulti termékek szeletelési technikáit.	Képes szakszerűen és biztonságosan használni a csemegepulti szeletelő eszközöket.	Törekszik a balesetmentes és higiénikus szeletelésre.	Az előírásoknak megfelelően felelősségteljesen használja a szeletelő eszközöket.
Azonosítja a csemegepultban használatos csomagolási eszközöket.	Képes a termékek (sajátosságuk alapján történő) szakszerű becsomagolására.	Törekszik az esztétikus, állag-, és minőségmegőrző csomagolásra.	Az útmutatásnak megfelelően felelősségteljesen használja a csomagoló anyagokat és az esztétikus csomagolási megoldásokat.

Érti az "allergén" és "tápérték" fogalmát.	Munkája során képes az allergén és tápérték fogalmak helyes alkalmazására.	Szem előtt tartja az allergénekre és tápértékekre irányuló előírásokat, ajánlásokat.	A szakszemélyzet számára felelősségteljes tájékoztatást nyújt az allergénekre és tápértékekre vonatkozó információkról.
Ismeri a csemegepulti termékek minőségi előírásait.	Kezeli a termékek esetleges minőségi rendellenességeit.	Elkötelezett a termékek frissességi és állagváltozási eltéréseinek megszüntetése iránt.	Az útmutatásnak megfelelően, irányítás alatt végzi el a minőségvizsgálatokat.
Ismeri a csemegepulti termékekre vonatkozó súly-, és árkijelzési szabályokat, valamint az alapvető dekorációs típusokat és eszközöket.	Képes a termékinformációk és dekorációs anyagok szakszerű megjelenítésére.	Belátja a vásárlók pontos tájékoztatásának fontosságát.	Az útmutatásnak megfelelően felelősségteljesen jeleníti meg a csemegepulti termékinformációkat és alkalmazza a dekorációs anyagokat és eszközöket.
Érti a csemegepult megjelenésére vonatkozó alapvető esztétikai szabályokat, és a pultban értékesített termékekre vonatkozó kihelyezési alapelveket.	Képes a csemegepulti termékek vásárlási kedvet fokozó kihelyezésére.	Igényes a csemegepult és a termékek esztétikus, vásárlásra ösztönző megjelenítésére.	Vezetői útmutatás alapján felelősségteljesen tartja karban a pultot.
Érti a csemegepultban értékesített termékekre vonatkozó gyártástechnológiai alapfogalmakat (pl.: hagyományos, gyorsérlelésű stb.).	Képes a termékek gyártástechnológia szerinti beazonosítására.	Szem előtt tartja a csemegepulti termékek gyártástechnológiai jellemzőit.	Felelősségteljesen támogatja a szakszemélyzetet a felmerülő kérdésekre irányuló pontos információk megszerzésében.

3.2. PROGRAMKÖVETELMÉNY MODUL RÉSZLETES BEMUTATÁSA

A programkövetelmény modul azonosító száma	SzPk-00187-17-17 2 05 2 /M-02
A programkövetelmény modul megnevezése	Munkahelyi kommunikáció és együttműködés a csemegepultban

3.2.1. A KÉPZÉS KÉPZÉSI FORMÁTÓL FÜGGŐ MINIMÁLIS ÉS MAXIMÁLIS ÓRASZÁMA, ÉS AZ ELMÉLETI ÉS GYAKORLATI IDŐ ARÁNYA

A modul "Egyéni felkészítés" képzési formában megvalósítható?

Nem releváns

A modul "Csoportos felkészítés" képzési formában megvalósítható?

Igen

Csoportos felkészítés	Minimum	Maximum
A képzés óraszám	40	75
Elméleti képzés idő aránya (%)	17	
Gyakorlati képzés idő aránya (%)	83	

A modul "Távoktatás" képzési formában megvalósítható?

Nem releváns

3.2.2. SZAKMAI KÖVETELMÉNYEK LEÍRÁSA

A legjellemzőbb tevékenység vagy munkaterület ellátásához szükséges szakmai kompetenciákat leíró szakmai ismeretek, készségek és személyes kompetenciák, társas kompetenciák és módszerkompetenciák tanulási eredmények szerinti leírása

Tudás	Képesség	Attitűd	Felelősség, autonómia
Ismeri a munkahelyi magatartási és viselkedési elvárásokat.	Előkészítő munkája során képes alkalmazni az elvárt magatartási és viselkedési előírásokat.	Munkatársai felé irányuló viselkedése során törekszik az udvarias viszonyulásra.	Munkaadója elvárásainak megfelelően színvonalasan jár el a munkatársi kapcsolatok kezelése során.
Érti a munkatársakkal való együttműködés szabályait.	Képes a zökkenőmentes együttműködésre.	Munkatársai számára is elfogadható, egyetértésen alapuló megoldások megtalálására vagy kialakítására törekszik.	Elfogadja és fegyelmezetten követi a munkahelyi csapattal közösen kimunkált együttműködési szabályokat.
Ismeri a munkahelyének általános erkölcsi normáit.	Elfogadja, és munkája során képes kifejezésre juttatni a munkahelyi erkölcsi normákban megjelenő értékeket.	Munkatársai előtt elismeri, ha hibát követett el.	Munkahelyének közös értékei alapján hiteles magatartást alakít ki.
Érti az engedékenységet.	Konfliktushelyzetben is képes a szakszemélyzet utasításai szerint cselekedni.	Törekszik a munkaadói érdekek előtérbe helyezésére, és saját érdekei háttérbe szorítására.	A szakszemélyzet által megszabott időtartam alatt végzi el az előkészítő munkákat.

Érti a verbális és nem verbális kommunikáció összhangjának fontosságát.	Képes gondolatait, javaslatait munkatársai számára érthetően és hozzájuk igazodó módon átadni.	Törekszik a szóbeli és nem szóbeli kommunikációjának összehangolására.	A munkahelyi szituációnak megfelelően képes megválasztani a helyes kommunikációs formát.
---	--	--	--

3.3. PROGRAMKÖVETELMÉNY MODUL RÉSZLETES BEMUTATÁSA

A programkövetelmény modul azonosító száma	SzPk-00187-17-17 2 05 2 /M-03
A programkövetelmény modul megnevezése	Higiéniai, élelmiszerbiztonsági és minőségügyi alapismeretek a csemegepultban

3.3.1. A KÉPZÉS KÉPZÉSI FORMÁTÓL FÜGGŐ MINIMÁLIS ÉS MAXIMÁLIS ÓRASZÁMA, ÉS AZ ELMÉLETI ÉS GYAKORLATI IDŐ ARÁNYA

A modul "Egyéni felkészítés" képzési formában megvalósítható?

Nem releváns

A modul "Csoportos felkészítés" képzési formában megvalósítható?

Igen

Csoportos felkészítés	Minimum	Maximum
A képzés óraszám	30	55
Elméleti képzés idő aránya (%)	55	
Gyakorlati képzés idő aránya (%)	45	

A modul "Távoktatás" képzési formában megvalósítható?

Nem releváns

3.3.2. SZAKMAI KÖVETELMÉNYEK LEÍRÁSA

A legjellemzőbb tevékenység vagy munkaterület ellátásához szükséges szakmai kompetenciákat leíró szakmai ismeretek, készségek és személyes kompetenciák, társas kompetenciák és módszerkompetenciák tanulási eredmények szerinti leírása

Tudás	Képesség	Attitűd	Felelősség, autonómia
Érti a HACCP minőségügyi rendszer csemegepulttra vonatkozó elemeit és minőségügyi dokumentumait.	Képes munkaterületének tisztán tartására és az elvárt élelmiszerbiztonsági szabályok alkalmazására.	Kész fogyasztó-, illetve fogyasztás orientált szemlélettel tekinteni a csemegepulttra.	Vezetői irányítással képes az élelmiszerbiztonsági veszélyek beazonosítására és megelőzésére.
Ismeri a csemegepulti higiéniahoz és élelmiszerbiztonsághoz kötődő nyomon követési dokumentumokat.	Képes helyesen vezetni a higiéniai és élelmiszerbiztonsági előírások betartására irányuló nyomon követési dokumentumokat.	Az élelmiszerbiztonsági kockázat minimalizálása érdekében törekszik az előírások betartására, a dokumentációk pontos és naprakész elkészítésére.	A megfelelő ellenőrzés mellett felelősségteljesen használja és vezeti a higiéniai és élelmiszerbiztonsági nyomon követési dokumentumokat.
Ismeri a csemegepulti tevékenységre vonatkozó frissességi szerződést és annak elemeit.	Képes a csemegepultban alkalmazni a frissességi szerződésben foglaltakat.	Kész a pultban található termékek frissességének és minőségének rendszeres ellenőrzésére.	Az útmutatásnak megfelelően felelősségteljesen képes megítélni a nem megfelelőséget, valamint kezdeményezni a szükséges intézkedéseket.

Tájékozott a csemegepulti tevékenységekhez kapcsolódó hatóságokról, felügyeleti szervekről és tevékenységükről.	Képes bekapcsolódni az élelmiszerhigiéniai vizsgálatokba a és fogyasztóvédelmi ellenőrzésekbe.	Vállalja, hogy az ellenőrzés során rendelkezésre áll és haladéktalanul értesíti az illetékes vezetőt.	Az útmutatásnak megfelelően felelősségteljesen jár el egy esetleges ellenőrzés alkalmával.
Érti a csemegepulti tevékenységekhez kapcsolódó belső audit eljárásait.	Képes a munkaköri leírásának megfelelő csemegepulti tevékenységek minőségügyi előírások szerinti bemutatására egy esetleges belső audit alkalmával.	Kész a belső audit során felmerülő kérdések megválaszolására.	Felelősséget vállal saját munkájáért.

3.4. PROGRAMKÖVETELMÉNY MODUL RÉSZLETES BEMUTATÁSA

A programkövetelmény modul azonosító száma	SzPk-00187-17-17 2 05 2 /M-04
A programkövetelmény modul megnevezése	Csemegepulti tevékenységgel kapcsolatos gazdálkodási ismeretek

3.4.1. A KÉPZÉS KÉPZÉSI FORMÁTÓL FÜGGŐ MINIMÁLIS ÉS MAXIMÁLIS ÓRASZÁMA, ÉS AZ ELMÉLETI ÉS GYAKORLATI IDŐ ARÁNYA

A modul "Egyéni felkészítés" képzési formában megvalósítható?

Nem releváns

A modul "Csoportos felkészítés" képzési formában megvalósítható?

Igen

Csoportos felkészítés	Minimum	Maximum
A képzés óraszám	30	55
Elméleti képzés idő aránya (%)	35	
Gyakorlati képzés idő aránya (%)	65	

A modul "Távoktatás" képzési formában megvalósítható?

Nem releváns

3.4.2. SZAKMAI KÖVETELMÉNYEK LEÍRÁSA

A legjellemzőbb tevékenység vagy munkaterület ellátásához szükséges szakmai kompetenciákat leíró szakmai ismeretek, készségek és személyes kompetenciák, társas kompetenciák és módszerkompetenciák tanulási eredmények szerinti leírása

Tudás	Képesség	Attitűd	Felelősség, autonómia
Érti a gazdasági alapfogalmakat (forgalom, hiány, selejt stb.).	Képes a gazdasági alapfogalmak értelmezésére és saját szerepének beazonosítására azok befolyásolásában.	Belátja a gazdasági mutatók javítására tett intézkedések szükségességét.	Segítséggel értelmezni tudja a gazdasági mutatók javítására irányuló erőfeszítéseket.
Ismeri a csemegepult alapvető gazdasági indikátorait.	Képes munkáját a csemegepult alapvető gazdasági mutatószámai szerint végezni és javítani.	A jó gyakorlatok és minták alkalmazásával törekszik a gazdasági eredmények javítására.	Felelősséget vállal a saját, illetve a csemegepultban dolgozó csapat munkájáért.
Felismeri a csemegepulti tevékenységhez kapcsolódó rendkívüli eseményeket, helyzeteket (pl. baleset, kiürítés).	Képes alkalmazni a rendkívüli helyzetre elfogadott szabályokat.	A szabályok pontos betartásával törekszik a rendkívüli helyzet megelőzésére, illetve bekövetkezése esetén megelőző felszámolására.	Rendkívüli esemény esetén a vezetői útmutatás szerint cselekszik.

Megérti az eszközök, a gépek és a berendezések nem rendeltetésszerű használatának következményeit.	Képes rendeltetésszerűen használni a csemegepulti tevékenységhez kapcsolódó eszközöket, gépeket és berendezéseket, valamint a munka- és védőeszközöket.	Elkötelezett a csemegepulti eszközök, gépek és berendezések, valamint a munka- és védőeszközök gondos, körültekintő és biztonságos használata iránt.	Az útmutatásnak megfelelően felelősségteljesen használja az eszközöket, gépeket, berendezéseket, valamint a munka- és védőeszközöket.
--	---	--	---