

FELNŐTTKÉPZÉSI SZAKMAI PROGRAMKÖVETELMÉNY

1. a) A SZAKMAI PROGRAMKÖVETELMÉNY MEGNEVEZÉSE

Szociális gondozók segítője

b) SZAKMAI VÉGZETTSÉG MEGNEVEZÉSE

Szociális gondozók segítője

Szakmai programkövetelmény azonosító száma:	SzPk-00188-17-02 2 05 2
Szakmai programkövetelmény érvényessége	2017-09-28

2. A SZAKMAI VÉGZETTSÉGGEL MEGSZEREZHETŐ KOMPETENCIÁKKAL

új, önálló tevékenység, munkaterületi feladat végezhető el

3. A SZAKMAI PROGRAMKÖVETELMÉNY MODULRENDSZERŰ

igen

programkövetelmény modul azonosító száma	modul megnevezése
SzPk-00188-17-02 2 05 2 /M-01	Gondozás segítése
SzPk-00188-17-02 2 05 2 /M-02	Ápolás segítése
SzPk-00188-17-02 2 05 2 /M-03	Személyes élettér, környezet gondozása

4. AZ OKJ-BAN SZEREPLŐ AZON SZAKMACSOPORT, AMELYBE A PROGRAMKÖVETELMÉNY BESOROLHATÓ

2 - Szociális szolgáltatások

5. AZ EKKR-HEZ KAPCSOLÓDÓ MAGYAR KÉPESÍTÉSI KERETRENDSZER SZERINTI SZINTJÉNEK MEGHATÁROZÁSÁRA ÉS BESOROLÁSÁRA VONATKOZÓ MEGJELÖLÉSE

2 - szint

6. A SZAKMAI VÉGZETTSÉG JELLEGÉTŐL FÜGGŐEN A KÉPZÉS MEGKEZDÉSÉHEZ SZÜKSÉGES BEMENETI FELTÉTELEK

Iskolai előképzettség

alapfokú iskolai végzettség

Szakmai előképzettség

szakmai előképzettséghez nem kötött

Egészségügyi alkalmassági követelmények

szükséges, éspedig:

Foglalkozás-egészségügyi vizsgálat szükséges a szociális gondozók segítője munkakörre vonatkozóan.

Előírt gyakorlati idő

nem szükséges

Egyéb feltételek

nem szükséges

7. A SZAKMAI VÉGZETTSÉGGEL ELLÁTHATÓ LEGJELLEMZŐBB TEVÉKENYSÉG, VAGY MUNKATERÜLET RÖVID LEÍRÁSA

A szociális gondozók segítője, a személyes gondoskodást biztosító szociális alap-, és szakosított szolgáltatásokat (elsősorban az ápolást, gondozást) nyújtó intézményekben segíti a szociális gondozók és ápolók munkáját. A segítő funkció főként a fizikai jellegű, gondozási, ápolási, lakókörnyezeti gondozási feladatok tekintetében valósul meg, amelynek célja a szociális gondozók, ápolók terheinek csökkentése, egyenletesebb fizikai megterhelést létrehozva. Ezáltal a nagyobb szakmai ismereteket igénylő ápolási, szociális gondozási feladatok ellátására több időt fordíthatnak, ami emeli az adott szolgáltatás színvonalát. A terhek megosztása egyúttal csökkenti a gyors kiégés és a pályaelhagyás kockázatát is. A szakmai team munkáját jól kiegészíti a szociális gondozók segítője, aki maximálisan együttműködik a feladatok végrehajtásában, és a szakmai vezetők, tapasztalt ápolók, gondozók közvetlen irányítása, felügyelete alatt tevékenykedik. A segítség alapvető elveit, szabályait ismeri. Az időseket, fogyatékossgal élőket, kisgyermeket, szenvedélybetegeket, gyógyíthatatlan betegségben szenvedőket, marginális helyzetben élőket ellátó intézményekben kisegítő munkakört láthatnak el. Segítséget nyújtanak a gondozottak mindennapi rutinfeladataiban: személyi és tárgyi környezet rendbetétele, tisztálkodás segítése, öltöztetés, étkezés, folyadék utánpótlás, üritéssel kapcsolatos teendők, beteg mozgatása, ágyazás. A szolgáltatást igénybe vevők fizikai szükségleteinek ellátásához használt segédeszközök, anyagok, eljárások szakszerű előkészítésére, alkalmazására részfeladatokban önállóan, vagy tapasztaltabb, képzettebb kolléga felügyelete mellett képesek. Szociális gondozók és ápolók irányításával segítik a gondozási, ápolási feladatok ellátását. Közreműködnek a terápiás és közösségi programok, események szervezésében: környezet előkészítése, tárgyak, eszközök, helyszínek igényeknek megfelelő kialakítása. Az ellátottak fizikai felkészítése, öltöztetése, mobilizálása, programokra kísérése.

8. A SZAKMAI VÉGZETTSÉGGEL BETÖLTHETŐ MUNKAKÖR MEGNEVEZÉSE ÉS BESOROLÁSA

FEOR főcsoport megnevezése	FEOR száma	Foglalkozás megnevezése	A szakmai végzettséggel legjellemzőbben ellátható tevékenység, munkaterület
5. Kereskedelmi és szolgáltatási foglalkozások	5229	Egyéb személygondozási foglalkozású	Szociális gondozók segítője

9. A SZAKMAI VÉGZETTSÉG MEGSZERZÉSÉHEZ SZÜKSÉGES KÉPZÉS KÉPZÉSI FORMÁTÓL FÜGGŐ MINIMÁLIS ÉS MAXIMÁLIS ÖSSZÓRASZÁMA, ÉS AZ ELMÉLETI ÉS GYAKORLATI IDŐ ARÁNYA

A képzés "Egyéni felkészítés" képzési formában megvalósítható?

Nem releváns

A képzés "Csoportos felkészítés" képzési formában megvalósítható?

Igen

Csoportos felkészítés	Minimum	Maximum
A képzés összórászáma	240	320
Elméleti képzés idő aránya (%)	30	
Gyakorlati képzés idő aránya (%)	70	

A képzés "Távoktatás" képzési formában megvalósítható?

Nem releváns

10. A TERVEZETT KÉPZÉS MUNKAERŐ-PIACI RELEVANCIAJA

A személyes szociális gondoskodás, a szociális alap-, és szakosított szolgáltatások iránti igény rohamosan növekszik az utóbbi években. Ennek a jelenségnek az egyik legjelentősebb tényezője, a társadalom elöregedésével függ össze, amely világméretű probléma a fejlett országokban. A társadalmi-gazdasági fejlődés következtében növekszik az újszülöttek túlélési esélye, csökken a termékenységi ráta, és megnövekszik az átlagéletkor. A születéskor várható átlagos élettartam emelkedése azonban nem mozog együtt az egészségben eltöltött várható élettartammal. A kettő közötti eltérés miatt nő az intenzív gondozást igénylő idősök száma. Az idősgondozó intézmények igénybevételére nagy terhelést jelentenek a szociális ellátórendszerben, illetve a magánintézményekben, a rövidesen nyugdíjba vonuló Ratkó-korszak idején születettek is. Az egészségügyi intézményekhez hasonlóan, a szociális gondozás területén is jelentős munkaerőhiány léphet fel (különösen az ország nyugati részén), a dolgozók külföldi munkavállalásával. Az igen költséges intézményi ellátás helyett előtérbe kerülnek a házi gondozási formák is. Magyarországon 1995-ben 44 449, 2012-ben pedig már 125 281 volt a házi gondozásban részesültek száma. Ezzel együtt 3,6-ról 7,8-ra emelkedett az egy gondozóra jutó ellátottak száma (Szociális Statisztikai Évkönyv 2012: 117). Az emelkedő tendencia azt eredményezi, hogy egy gondozó jóval kevesebb időt tud majd fordítani egy gondozottra, aminek következménye az ellátás minőségi romlása. Az alapellátásban dolgozó gondozók túlterheltek. A szociális gondozók segítőtje önálló munkakör megoldást kínál a fellépő munkaerő hiányra. A segítő funkció a szociális gondozók, ápolók terheit csökkenti, egyenletesebb fizikai megterhelést létrehozva. Ezáltal a nagyobb szakmai ismereteket igénylő ápolási, szociális gondozási feladatok ellátására több időt fordíthatnak, ami emeli az adott szolgáltatás színvonalát. A terhek megosztása egyúttal csökkenti a gyors kiégés és a pályaelhagyás kockázatát is.

11. A SZAKMAI VÉGZETTSÉG MEGSZERZÉSÉT IGAZOLÓ DOKUMENTUM KIADÁSÁNAK FELTÉTELEI

1. a képzés felnőttképzési szerződésben megjelölt órászámának hetven százalékán való részvétel, és
2. a szakmai záró beszámoló sikeres teljesítése

3.1. PROGRAMKÖVETELMÉNY MODUL RÉSZLETES BEMUTATÁSA

A programkövetelmény modul azonosító száma	SzPk-00188-17-02 2 05 2 /M-01
A programkövetelmény modul megnevezése	Gondozás segítése

3.1.1. A KÉPZÉS KÉPZÉSI FORMÁTÓL FÜGGŐ MINIMÁLIS ÉS MAXIMÁLIS ÓRASZÁMA, ÉS AZ ELMÉLETI ÉS GYAKORLATI IDŐ ARÁNYA

A modul "Egyéni felkészítés" képzési formában megvalósítható?

Nem releváns

A modul "Csoportos felkészítés" képzési formában megvalósítható?

Igen

Csoportos felkészítés	Minimum	Maximum
A képzés óraszám	100	140
Elméleti képzés idő aránya (%)	30	
Gyakorlati képzés idő aránya (%)	70	

A modul "Távoktatás" képzési formában megvalósítható?

Nem releváns

3.1.2. SZAKMAI KÖVETELMÉNYEK LEÍRÁSA

A legjellemzőbb tevékenység vagy munkaterület ellátásához szükséges szakmai kompetenciákat leíró szakmai ismeretek, készségek és személyes kompetenciák, társas kompetenciák és módszerkompetenciák tanulási eredmények szerinti leírása

Tudás	Képesség	Attitűd	Felelősség, autonómia
Ismeri a gondozás fogalmát, céljait és alapvető feladatait.	Képes megnevezni a szociális gondoskodás célját, alapvető rendszerét, főbb szolgáltatásait és tevékenységeit.	Elfogadja a szociális gondoskodás etikai szabályait.	A szociális gondozás teljes folyamatában a szakmai vezető és a közvetlen szociális gondozó és ápoló munkatársak irányítása, útmutatása alapján végzi fizikai segítő tevékenységét.
Ismeri a szociális szolgáltatások keretében megvalósuló személyes gondoskodás főbb formáit (szociális alapszolgáltatások és szakosított ellátások), azok célját, tevékenységeit.	Képes lesz beazonosítani munkáltatójának a szociális ellátórendszerben betöltött funkcióját és saját segítő tevékenységének szervezetbe illeszkedését.	Érdeklődést mutat a szociális segítő tevékenységek és a problémák beazonosítása, megoldása iránt.	A kompetenciáit meghaladó váratlan események, problémák, döntési helyzetek esetén haladéktalanul felkeresi szociális gondozó, ápoló vagy nagyobb szakmai tapasztalattal rendelkező munkatársát, felettesét.

Ismeri az alapvető szükségletek, motivációk (szükséglet piramis), és a természetes támaszok fajtáit.	Képes felismerni, hogy a gondozásban részesülő személyek milyen alapvető szükségletekkel rendelkeznek.	Törekszik az empátikus, elfogadó, diszkrimináció és előítélet mentes, az emberi méltóságot és a személyiségi jogokat tiszteletben tartó segítő tevékenységre.	A kompetencia határain belül számára meghatározott feladatok megfelelő és szakszerű elvégzéséért felelősséggel tartozik.
Megismeri a gondozás célcsoportjainak (kisgyermek, idős, fogyatékos, szenvedélybeteg, gyógyíthatatlan betegségben szenvedő, marginális helyzetben élők) alapvető és sajátos igényeit.	Képes a szociális gondozó és a szakmai vezető irányításával, velük együttműködve a gondozott személyek alapvető és speciális fizikai igényeinek, szükségleteinek ellátását az elvárásoknak megfelelően segíteni, egyszerű részfeladatokat önállóan elvégezni.	A kompetencia határain belül elkötelezett és a tőle elvárható maximális gondosságú munkavégzést valósít meg.	Felismeri, és azonnal jelzi tapasztaltabb munkatársának, felettesének vagy a szakmai vezetőnek, ha a gondozási helyzetben lévő kliens alapvető vagy speciális szükségleteit nem képes önállóan ellátni és szakmai irányításra, segítségre van szüksége.
Megismeri a gondozás során betartandó alapvető etikai szabályokat (emberi méltóság tiszteletben tartása, hátrányos megkülönböztetés tilalma, tolerancia, titoktartás, személyiségi és betegjogok).	A gondozás során képes lesz követni az alapvető etikai szabályokat és munkájában aktív eszközként használja a segítői magatartás megismert jellemzőit.	Vállalja, hogy közvetlen munkatársaival, valamint a szociális gondozókkal, ápolókkal, a szakmai vezetővel (szakmai team) konstruktívan együttműködik.	A segítő folyamatban főként a fizikai ellátás biztosításában vesz részt, azonban a kedvezőtlen hatások őt is fokozottan érik, ami megköveteli a folyamatos önmegfigyelést és a negatív irányú változások jelzését a munkatársak, vezetők felé.
Megismerkedik a segítő magatartás főbb jellemzőivel (empátia, elfogadás, hitelesség). Ismereteket szerez a kommunikáció jellemzőiről, a metakommunikációról. Megismeri az empátia szerepét, a segítséget kérő kommunikációjának értelmezését.	Az empátia és a tolerancia, mint alapérték jellemzőinek megismerése megerősíti a segítő személyiséget, altruista magatartását, így képes lesz azt szakmai kompetenciaként kezelni és alkalmazni.	Munkavégzése során szabálykövető magatartást tanúsít és fokozottan figyel önmaga, valamint humán környezete testi épségére, egészségére, biztonságára.	A szakmai team irányításai alapján önállóan végzi a foglalkozásokat, a közösségi programokat, az események fizikai előkészítésével kapcsolatban rá bízott feladatokat.
Ismeri a társas érintkezés fontosságát, hatásait az emberi kapcsolatokra, motivációkra. Ismeri a rendszeres foglalkozások, a hasznos időtöltés, a kikapcsolódás és az aktivitás jelentőségét.	Képes lesz az ellátás során olyan kommunikációt folytatni, amely megteremt a bizalmi viszony kialakulásának esélyét. Ez alapvető a segítő kapcsolatban akkor is, ha az pusztán fizikai, mert megkönnyíti a munkát, és szakszerűbbé teszi annak színvonalát.	Emberközpontú magatartás és nyitottság jellemzi. Törekszik az ellátottak kiszolgáltatottság érzésének csökkentésére, a biztonsági és komfortérzetük fokozására.	Felelősséggel tartozik a segítő tevékenysége során használt eszközök, tárgyak, berendezések, anyagok szabályszerű kezeléséért.

Tisztában van az önismeret, önértékelés, reális énkép szerepével a segítő munka során. Ismereteket szerez a segítő szakmák személyiségre gyakorolt hatásairól. Ismeri a kiégés jeleit, jellemzőit, az ön védő technikákat, a rekreációs lehetőségeket.	Közreműködik a terápiás és közösségi programok, események szervezésében: környezet előkészítése, tárgyak, eszközök, helyszínek igényeknek megfelelő kialakítása. Az ellátottak fizikai felkészítése, öltöztetése, mobilizálása, programokra kísérése.	Lényegesnek tartja az ellátottak mentális egészségét segítő közösségi programok, foglalkozások, fejlesztő aktivitások hatékony segítségét.	A munkája során használt eszközök, anyagok vonatkozásában kellő gondossággal és szakértelemmel jár el.
Ismeri és érti a gondozási folyamatban általa végzett fizikai segítség tevékenységi kereteit és szakmai kompetencia határait.	Képes felismerni a testi-lelki túlterheltség jeleit önmaga és munkatársai viselkedésében. Alkalmazza a tanult ön védő technikákat, odafigyel a pihenés biztosítására. Időben jelzi munkatársai és a szakmai team felé a problémáit, a megelőzés érdekében.	Törekszik az önismeretre, az őszinteségre, a környezet visszajelzéseivel kapcsolatban befogadó. Szükség esetén képes a változásra, rugalmasságra, fejlődésre.	
Ismeri a szociális gondozás területének munkavédelmi, baleset-megelőzési és tűzvédelmi előírásait.	Képessé válik a mindennapi segítő tevékenységei során, a szociális gondozó és ápoló munkatársakkal együttműködve alapvető és főként fizikai jellegű gondozási feladatokat saját kompetencia határain belül megfelelően elvégezni.	Fontos számára a környezetvédelem, és a környezetkárosító hulladékok megfelelő, tudatos kezelése.	
Ismeri a szociális gondozás tevékenységével kapcsolatos környezetvédelmi szabályokat.	A munkavédelmi és környezetvédelmi előírások betartásával végzi feladatait.		

3.2. PROGRAMKÖVETELMÉNY MODUL RÉSZLETES BEMUTATÁSA

A programkövetelmény modul azonosító száma	SzPk-00188-17-02 2 05 2 /M-02
A programkövetelmény modul megnevezése	Ápolás segítése

3.2.1. A KÉPZÉS KÉPZÉSI FORMÁTÓL FÜGGŐ MINIMÁLIS ÉS MAXIMÁLIS ÓRASZÁMA, ÉS AZ ELMÉLETI ÉS GYAKORLATI IDŐ ARÁNYA

A modul "Egyéni felkészítés" képzési formában megvalósítható?

Nem releváns

A modul "Csoportos felkészítés" képzési formában megvalósítható?

Igen

Csoportos felkészítés	Minimum	Maximum
A képzés óraszám	86	110
Elméleti képzés idő aránya (%)	30	
Gyakorlati képzés idő aránya (%)	70	

A modul "Távoktatás" képzési formában megvalósítható?

Nem releváns

3.2.2. SZAKMAI KÖVETELMÉNYEK LEÍRÁSA

A legjellemzőbb tevékenység vagy munkaterület ellátásához szükséges szakmai kompetenciákat leíró szakmai ismeretek, készségek és személyes kompetenciák, társas kompetenciák és módszerkompetenciák tanulási eredmények szerinti leírása

Tudás	Képesség	Attitűd	Felelősség, autonómia
Ismeri az egészség komplex fogalmát, összetevőit. Ismereteket szerez az egészséget veszélyeztető tényezők szerepéről, az egészségmegőrzés lehetőségeiről.	Képes az egészség megőrzését segítő, fenntartó, és a betegség kialakulását meghatározó tényezők beazonosítására az ápolott személyek vonatkozásában.	Fontos számára az egészségtudatos magatartás, az egészséges életvitel és a táplálkozás, a környezetvédelem.	A szociális gondozás-ápolás teljes folyamatában a szakmai vezető és a közvetlen szociális gondozó és ápoló munkatársak irányítása, útmutatása alapján végzi segítő tevékenységét.
Ismeri az ápolás etikai szabályait, a betegek alapvető jogait. Ismeri a szükséglet-kielégítés hiányainak következményeit, az ember egészségi állapotára.	Tiszteletben tartja a szolgáltatást igénybe vevők érdekeit, alapvető jogait, értékeit, önállóságát. Képes az ellátottak fizikai szükségleteinek megfelelő szintű biztosítására, a szakmai team irányításával.	Viselkedésmódjára jellemző a tolerancia, önuralom, diszkréció, megerősítő, támogató magatartás, türelem, tapintat, szolgálatkészség, kedvesség.	A kompetenciáit meghaladó váratlan események, problémák, döntési helyzetek esetén haladéktalanul felkeresi szociális gondozó, ápoló vagy nagyobb szakmai tapasztalattal rendelkező munkatársát, felettesét.

Megismeri az emberi szükségletek általános jellemzőit az ápolási folyamatban (személyi higiénia, tárgyi környezet, ételtér, biztonság, táplálkozás, folyadékszükséglet, ürítés, aktív-passzív mozgás, pihenés, emberi kapcsolatok, tudás, esztétika, alkotás).	Segítséget nyújt a mindennapok rutinfadataiban: tisztálkodás segítése, mosdatás, fürdetés, öltözés, segítség az étkezésben, etetés, folyadék utánpótlás, ürítéssel kapcsolatos kisegítő feladatok, beteg mozgatása, ágyazás.	Munkavégzése során pontos, precíz, megbízható, következetes, megértő. Az ellátottak érdekeinek előtérbe helyezése jellemző rá.	A kompetencia határain belül számára meghatározott feladatok megfelelő és szakszerű elvégzéséért felelősséggel tartozik.
A gyakorlat ideje alatt ismeri az ápolási alapfeladatok szükségleteinek megfelelő elvégzését segítő módszereket, eszközöket és elsajátítja azok szakmai felügyelet melletti előkészítését, alkalmazásának fizikai támogatását.	Képessé válik a szolgáltatást igénybe vevők fizikai szükségleteinek ellátásához használt segédeszközök, anyagok, eljárások szakszerű előkészítésére, alkalmazására részfeladatokban önállóan, vagy tapasztaltabb és képzettebb kolléga felügyelete mellett.	Segítőkészség jellemzi. Rendelkezik a bizalom megteremtésének képességével, empátiával, amely feladatainak ellátásához nélkülözhetetlen.	Felismeri, és azonnal jelzi tapasztaltabb munkatársának, felettesének vagy a szakmai vezetőnek, ha a gondozási helyzetben lévő kliens alapvető vagy speciális szükségleteit nem képes önállóan ellátni és szakmai irányításra, segítségre van szüksége.
Ismeri a szakmai együttműködés, a team munka fogalmát, jelentőségét, előnyeit és akadályait a segítő folyamat során. Megismeri a segítő csapatban (szociális gondozó, ápoló szakmai team) betöltött szerepét, helyét, felelősségét és kompetencia határait.	Képessé válik a szakmai teammel való együttműködésre és kiegészíti, fizikailag tehermentesíti a nagyobb szakértelmet igénylő munkát végző kollégákat.	Fontos számára a csapatmunka, az együttműködés, a szolidaritás. A közös célok elérése iránt elkötelezett.	Felelősséggel tartozik a segítő tevékenysége során használt eszközök, tárgyak, berendezések, anyagok szabályszerű kezeléséért.
Tisztában van az elsősegélynyújtás általános fogalmaival, szabályaival, főbb módszereivel (életveszély felismerése, betegvizsgálat - vérzések, törések, rosszulletek, eszméletlenség -, stabil oldalfekvés, Heimlich-féle műfogás, újraélesztés stb.).	Képes lesz kisebb sérülések, komolyabb beavatkozást nem igénylő esetek ellátására, a keletkezett helyzet további romlásának megelőzésére, az életfunkciók ellenőrzésére, megfelelő segítség hívására. Közvetlen életveszély esetén a keringés fenntartására.	Hozzáállásának központi eleme a helyzetfelismerés, a felelősségtudat, a stressztűrő képesség és a terhelhetőség.	

Ismeri az ápolás tevékenységeinek munkavédelmi, baleset-megelőzési és tűzvédelmi előírásait, valamint az ide vonatkozó környezetvédelmi szabályokat.	A munka-, tűz-, és balesetvédelmi előírások betartásával végzi feladatait, amelynek fontos része a környezetvédelmi előírások szem előtt tartása is.		
--	--	--	--

3.3. PROGRAMKÖVETELMÉNY MODUL RÉSZLETES BEMUTATÁSA

A programkövetelmény modul azonosító száma	SzPk-00188-17-02 2 05 2 /M-03
A programkövetelmény modul megnevezése	Személyes élettér, környezet gondozása

3.3.1. A KÉPZÉS KÉPZÉSI FORMÁTÓL FÜGGŐ MINIMÁLIS ÉS MAXIMÁLIS ÓRASZÁMA, ÉS AZ ELMÉLETI ÉS GYAKORLATI IDŐ ARÁNYA

A modul "Egyéni felkészítés" képzési formában megvalósítható?

Nem releváns

A modul "Csoportos felkészítés" képzési formában megvalósítható?

Igen

Csoportos felkészítés	Minimum	Maximum
A képzés óraszám	54	70
Elméleti képzés idő aránya (%)	30	
Gyakorlati képzés idő aránya (%)	70	

A modul "Távoktatás" képzési formában megvalósítható?

Nem releváns

3.3.2. SZAKMAI KÖVETELMÉNYEK LEÍRÁSA

A legjellemzőbb tevékenység vagy munkaterület ellátásához szükséges szakmai kompetenciákat leíró szakmai ismeretek, készségek és személyes kompetenciák, társas kompetenciák és módszerkompetenciák tanulási eredmények szerinti leírása

Tudás	Képesség	Attitűd	Felelősség, autonómia
Ismeri a személyes és tárgyi környezet életkornak, egészségi állapotnak, képességeinek, speciális szükségleteknek és az igénybevételnek, funkcióinak megfelelő biztonságos kialakítási lehetőségeit.	Képes a tanultaknak megfelelően az ellátott személyes és közvetlen fizikai környezetének adott helyzethez alkalmazkodó rendbetételére, tisztán tartására, gondozására.	Munkája során rendszeresen tájékozódik és felméri az adott szükségleteknek leginkább megfelelő megoldások kialakításának lehetőségeit, elvárásait.	Felelősséggel tartozik az ellátás során a szolgáltatást igénybe vevők személyes és tárgyi környezetének megfelelő rendbetételéért, gondozásáért.
Ismeri az intézményi környezetben történő ellátás, gondozás feltételeinek megfelelő személyes élettér kialakításának jellemzőit, igényeit, lehetőségeit, feladatait.	Képes napi szinten elrendezni, gondozni az adott szociális intézmény jellegének, valamint az ellátott állapotának, igényeinek megfelelő közvetlen személyes és tárgyi környezetét.	Lelkiismeretes, gondos, körültekintő, alapos munkavégzés jellemzi. A ráosztott feladatokat maximális tudása szerint igyekszik ellátni.	Köteles a személyes és a lakókörnyezet (háztartás) gondozása során végzett fizikai tevékenységeit maradéktalanul és rendszeresen teljesíteni, a szakmai vezetést ellátók és a közvetlen szociális munkatársak irányításának megfelelően.

Ismeri a háztartási lakókörnyezetben történő ellátás, gondozás feltételeinek megfelelő személyes élettér kialakításának jellemzőit, igényeit, lehetőségeit, feladatait. Különösen a gondozott önállóságának, aktivitásának megőrzését figyelembe véve.	Képes a háztartásban végzett fizikai alapfeladatok hatékony, rutinszerű ellátására. Közreműködik a mindennapi életvitel szervezésében, feltételeinek biztonságos működtetésében.	Tiszteletben tartja a személyes élettérben, környezetben és a családi együttélés során kialakult szokások, igények, hagyományok megjelenési formáit.	A háztartásban végzett fizikai feladatait pontosan, alaposan, lelkiismeretesen látja el. Tevékenységeiről és azok időtartamáról naplót vezet, ezt rendszeresen egyeztet a szolgáltatás szakmai irányítójával a visszacsatolás, a további tervezés érdekében.
Megismeri a háztartásvezetés alapvető fizikai tevékenységeit (bevásárlás, személyi higiéné biztosítása, főzés, mosás, vasalás, takarítás), hatékony megszervezésének módszereit és eszközeit, anyagait (tisztálkodási szerek, tisztítószerek, vegyszerek).	Képes a házi segítségnyújtás keretében az ellátott számára szükséges fizikai igénybevételt jelentő háztartási munkák elvégzésére, a szakmai vezető és a szociális gondozó munkatársak által készített egyéni gondozási tervnek megfelelően.	Takarékosság és költséghatékonyság jellemzi, az elvárt minőség elérésének biztosítása mellett. A jó gazda gondosságával kezeli a munkavégzése során rá bízott eszközöket, tárgyakat, anyagokat.	Megfelelő szakmai irányítás mellett végzi a számára kijelölt fizikai feladatokat, amelynek színvonaláért felelősséget vállal.
Ismeri a háztartásban, (intézményi) lakókörnyezetben alkalmazandó legfontosabb tűz-, és balesetvédelmi szabályokat, elektromos eszközök használatának veszélyeit, a vegyszerek kémiai és biológiai hatásait, a csúszásveszély magas kockázatait.	Felismeri a baleseti veszélyforrásokat, és szükség esetén képes azok biztonságos megszüntetésére, kialakulásának megelőzésére.	Törekszik az elemi biztonság megteremtésére és a veszélyek, felesleges kockázatok kerülésére.	Felelősséggel tartozik a tevékenysége során használt eszközök, tárgyak, berendezések, anyagok (vegyszerek) szabályszerű és biztonságos kezeléséért, tárolásáért.