

FELNŐTTKÉPZÉSI SZAKMAI PROGRAMKÖVETELMÉNY

1. a) A SZAKMAI PROGRAMKÖVETELMÉNY MEGNEVEZÉSE

Bolti kasszakezelő

b) SZAKMAI VÉGZETTSÉG MEGNEVEZÉSE

Bolti kasszakezelő

Szakmai programkövetelmény azonosító száma:	SzPk-00204-17-17 2 05 2
Szakmai programkövetelmény érvényességének kezdete	2017-10-26

2. A SZAKMAI VÉGZETTSÉGGEL MEGSZEREZHETŐ KOMPETENCIÁKKAL

új, önálló tevékenység, munkaterületi feladat végezhető el

3. A SZAKMAI PROGRAMKÖVETELMÉNY MODULRENDSZERŰ

nem

4. AZ OKJ-BAN SZEREPLŐ AZON SZAKMACSOPORT, AMELYBE A PROGRAMKÖVETELMÉNY BESOROLHATÓ

17 - Kereskedelem-marketing, üzleti adminisztráció

5. AZ EKKR-HEZ KAPCSOLÓDÓ MAGYAR KÉPESÍTÉSI KERETRENDSZER SZERINTI SZINTJÉNEK MEGHATÁROZÁSÁRA ÉS BESOROLÁSÁRA VONATKOZÓ MEGJELÖLÉSE

2 - szint

6. A SZAKMAI VÉGZETTSÉG JELLEGÉTŐL FÜGGŐEN A KÉPZÉS MEGKEZDÉSÉHEZ SZÜKSÉGES BEMENETI FELTÉTELEK

Iskolai előképzettség

alapfokú iskolai végzettség

Szakmai előképzettség

szakmai előképzettséghez nem kötött

Egészségügyi alkalmassági követelmények

szükséges, éspedig:

foglalkozás-egészségügyi alkalmasság a 33/1998. (VI.24.) NM rendelet alapján

Előírt gyakorlati idő

nem szükséges

Egyéb feltételek

nem szükséges

7. A SZAKMAI VÉGZETTSÉGGEL ELLÁTHATÓ LEGJELLEMZŐBB TEVÉKENYSÉG, VAGY MUNKATERÜLET RÖVID LEÍRÁSA

A bolti kasszakezelő elszámolja a vásárlás ellenértékét, ellenőrzi a fizetőeszköz valódiságát, érvényességét, kezeli a pénztárgépet, nyugtát készít, számlát állít ki. Udvariasan kommunikál a vásárlóval, köszönti, tájékoztatja, panasz esetén segítséget nyújt. Biztosítja az áru- és vagyónvédelmet, alkalmazza a szigorú számadási előírásokat a pénzkezelés során.

8. A SZAKMAI VÉGZETTSÉGGEL BETÖLTHETŐ MUNKAKÖR MEGNEVEZÉSE ÉS BESOROLÁSA

FEOR főcsoport megnevezése	FEOR száma	Foglalkozás megnevezése	A szakmai végzettséggel legjellemzőbben ellátható tevékenység, munkaterület
5. Kereskedelmi és szolgáltatási foglalkozások	5117	bolti pénztáros	bolti kasszakezelő

9. A SZAKMAI VÉGZETTSÉG MEGSZERZÉSÉHEZ SZÜKSÉGES KÉPZÉS KÉPZÉSI FORMÁTÓL FÜGGŐ MINIMÁLIS ÉS MAXIMÁLIS ÓRASZÁMA, ÉS AZ ELMÉLETI ÉS GYAKORLATI IDŐ ARÁNYA

A képzés "Egyéni felkészítés" képzési formában megvalósítható?

Nem releváns

A képzés "Csoportos felkészítés" képzési formában megvalósítható?

Igen

Csoportos felkészítés	Minimum	Maximum
A képzés óraszama	30	50
Elméleti képzés idő aránya (%)	30	
Gyakorlati képzés idő aránya (%)	70	

A képzés "Távoktatás" képzési formában megvalósítható?

Nem releváns

10. SZAKMAI KÖVETELMÉNYEK LEÍRÁSA

A legjellemzőbb tevékenység vagy munkaterület ellátásához szükséges szakmai kompetenciákat leíró szakmai ismeretek, készségek és személyes kompetenciák, társas kompetenciák és módszerkompetenciák tanulási eredmények szerinti leírása

Tudás	Képesség	Attitűd	Felelősség, autonómia
Ismeri a vásárlóval való foglalkozás, kommunikáció alapszabályait.	Köszönti a vásárlót, kérdéseire válaszol, tájékoztatja; panasz esetén segítséget nyújt.	Udvariasan kommunikál a vásárlóval.	Egyszerűbb panaszokat önállóan kezel, a kompetenciahatáran kívüli eseteknél az ügyfélszolgálati munkatárs/felettese segítségét kéri.
Tudja a gépek bekapcsolását, kezelését (pénztárgép, blokknyomtató, kártya-terminál).	Képes a pénztárgép bekapcsolására, megnyitásra, bejelentkezésre.	A gépek, berendezések kezelését a munka- és balesetvédelmi szabályok betartásával végzi.	Felelős a munka- és balesetvédelmi szabályok betartásáért.
Tudja a pénz átvételére és átadására, az áru átadására vonatkozó előírásokat.	Az áru ellenértékét beszedi és elszámolja, ellenőrzi a bankjegyek valódiságát/a bankkártya érvényességét, épségét, aláírást. Elszámolja a pénzhelyettesítő okmányokat (étkezési-, ajándék-, vásárlási utalványok).		Felelősséggel tartozik az átvett fizetőeszközökért.
Ismeri a vásárolt árukról készült bizonylatokat, valamint a bizonylatok tartalmát.	Pénztárgépi nyugtát (blokkot) készít, kérésre készpénzfizetési számlát állít ki.	A számla kiállítása során pontosságára törekszik.	Felelősséggel tartozik a kiállított számla helyességéért.
Ismeri a pénz szállításának korszerű módjait.	Alkalmazza a szigorú számadási előírásokat a pénz kezelésekor és elszállításánál.	Pontos pénzkezelésre törekszik, betartja a pénzkezelési szabályzat előírásait.	
Ismeri az elektronikus és a számítógép alapú gépek, a hálózati rendszerbe kapcsolt gépek szakszerű működtetésének menetét, szabályait.	Üzemelteti a pénztárgépet.	Precízen végzi a kasszakezelői munkafolyamatokat.	A munkája során használt eszközök vonatkozásában kellő gondossággal és szakértelemmel jár el.
Ismeri a bankkártya-leolvasó, a vonalkód-leolvasó, az elektronikus mérleg kezelésének szabályait.	Leméri az áru súlyát, %-os engedményeket ad, sztoornózza a tévesen blokkolt tételeket.		Munkája során korrigálja hibáit.

Tudja a festékkazetta vagy a festékszalag cseréjét.	Kicseréli a festékkazettát, festékszalagot, munkavégzése során gazdaságos anyagfelhasználásra törekszik.		Önállóan figyelemmel kíséri a festékkazetta és a festékszalag cseréjének szükségességét, esedékességét.
Tudja a blokknyomtató ellenőrzését, a szalag cseréjét.	Kicseréli a pénztárszalagot. Az érintésvédelmi szabályok betartásával végzi a pénztárszalag cseréjét.		Önállóan ellenőrzi a blokknyomtató üzemkész állapotát.
Ismeri a kasszakezelő feladatait az áru- és vagyonvédelem vonatkozásában.	Képes az áru- és vagyonvédelem biztosítására a kasszakezelő feladatvégzése során. A vagyonvédelmi előírások betartásával végzi a munkáját.		Áru és vagyonvédelmi veszélyeztetettség esetén a biztonsági munkatárstól segítséget kér.
Tudja a napi zárás, műszakzárás menetét, bizonylatait.	Képes a gépből való kilépésre, a gépek kikapcsolására, a zárási bizonylatok nyomtatására, kiállítására.	Törekszik a zárási bizonylatok pontos vezetésére.	A zárást felettese jelenlétében, annak ellenőrzése mellett végzi.

11. A TERVEZETT KÉPZÉS MUNKAERŐ-PIACI RELEVÁNCIÁJA

A Bolti kasszakezelő szakmai végzettség hiánypótlónak számít a szakképzési palettán, mivel az OKJ-s képzések között a Bolti pénztáros képzés megszűnt. A kereskedelem valós munkaerő-piaci igényeire válaszoló képzés egy biztos megélhetést nyújtó szakma elsajátításához nyújt lehetőséget az alacsony iskolai végzettséggel rendelkezők számára. A felkészült bolti kasszakezelő munkatársak a gyors és udvarias, főképpen pedig hibátlan kiszolgálás biztosításával jelentősen növelhetik a napi forgalmat a kereskedelemben. Ezen szakmai képzés hozzásegíti a kereskedelemben a munkáltatói igények kielégítését, az egyre nagyobb problémát okozó munkaerő-hiány pótlását, hozzájárulnak az ország kereskedelmi szektorának teljesítménynövekedéséhez, a versenyképesség megtartásához, valamint az alacsony iskolai végzettséggel rendelkezők munkaerő-piaci integrációjához/reintegrációjához.

12. A SZAKMAI VÉGZETTSÉG MEGSZERZÉSÉT IGAZOLÓ DOKUMENTUM KIADÁSÁNAK FELTÉTELEI

1. a képzés felnőttképzési szerződésben megjelölt óraszámának hetven százalékán való részvétel, és
2. a szakmai záró beszámoló sikeres teljesítése