

FELNŐTTKÉPZÉSI SZAKMAI PROGRAMKÖVETELMÉNY

1. a) A SZAKMAI PROGRAMKÖVETELMÉNY MEGNEVEZÉSE

Idősügyi referens

b) SZAKMAI VÉGZETTSÉG MEGNEVEZÉSE

Idősügyi referens

Szakmai programkövetelmény azonosító száma:	SzPk-00209-17-02 4 03 3
Szakmai programkövetelmény érvényessége	2017-12-14

2. A SZAKMAI VÉGZETTSÉGGEL MEGSZEREZHETŐ KOMPETENCIÁKKAL

új, önálló tevékenység, munkaterületi feladat végezhető el

3. A SZAKMAI PROGRAMKÖVETELMÉNY MODULRENDSZERŰ

igen

programkövetelmény modul azonosító száma	modul megnevezése
SzPk-00209-17-02 4 03 3 /M-01	Aktív idősödés és mentálhigiéné - egyén és közösség
SzPk-00209-17-02 4 03 3 /M-02	Az aktív idősor környezete
SzPk-00209-17-02 4 03 3 /M-03	Közösségfejlesztés, hálózatépítés, önkéntesség az idősbarát programokban
SzPk-00209-17-02 4 03 3 /M-04	Idősbarát programok tervezése, megvalósítása

4. AZ OKJ-BAN SZEREPLŐ AZON SZAKMACSOPORT, AMELYBE A PROGRAMKÖVETELMÉNY BESOROLHATÓ

2 - Szociális szolgáltatások

5. AZ EKKR-HEZ KAPCSOLÓDÓ MAGYAR KÉPESÍTÉSI KERETRENDSZER SZERINTI SZINTJÉNEK MEGHATÁROZÁSÁRA ÉS BESOROLÁSÁRA VONATKOZÓ MEGJELÖLÉSE

4 - szint

6. A SZAKMAI VÉGZETTSÉG JELLEGÉTŐL FÜGGŐEN A KÉPZÉS MEGKEZDÉSÉHEZ SZÜKSÉGES BEMENETI FELTÉTELEK

Iskolai előképzettség

érettségi végzettség

Szakmai előképzettség

szakmai előképzettséghez nem kötött

Egészségügyi alkalmassági követelmények

nem szükséges

Előírt gyakorlati idő

nem szükséges

Egyéb feltételek

nem szükséges

7. A SZAKMAI VÉGZETTSÉGGEL ELLÁTHATÓ LEGJELLEMZŐBB TEVÉKENYSÉG, VAGY MUNKATERÜLET RÖVID LEÍRÁSA

Az időügyi referens aktívan hozzájárul a helyi aktív idősödést segítő programok előkészítéséhez, szervezéséhez és lebonyolításához. Felismeri az időskori életkori sajátosságokból adódó speciális szükségleteket. Eligazodik a programok jogi környezetében, jogkövető módon részt vesz az időügyi programok előkészítésében, kivitelezésében. Együttműködik a települési önkormányzat illetékes szakembereivel, valamint azokkal a helyi civil szerveződésekkel, melyek az aktív idősödés feladataiban szerepet vállalnak.

8. A SZAKMAI VÉGZETTSÉGGEL BETÖLTHETŐ MUNKAKÖR MEGNEVEZÉSE ÉS BESOROLÁSA

FEOR főcsoport megnevezése	FEOR száma	Foglalkozás megnevezése	A szakmai végzettséggel legjellemzőbben ellátható tevékenység, munkaterület
3. Egyéb felsőfokú vagy középfokú képzettséget igénylő foglalkozások	3910	Egyéb ügyintéző	Időügyi referens

9. A SZAKMAI VÉGZETTSÉG MEGSZERZÉSÉHEZ SZÜKSÉGES KÉPZÉS KÉPZÉSI FORMÁTÓL FÜGGŐ MINIMÁLIS ÉS MAXIMÁLIS ÖSSZÓRASZÁMA, ÉS AZ ELMÉLETI ÉS GYAKORLATI IDŐ ARÁNYA

A képzés "Egyéni felkészítés" képzési formában megvalósítható?

Nem releváns

A képzés "Csoportos felkészítés" képzési formában megvalósítható?

Igen

Csoportos felkészítés	Minimum	Maximum
A képzés összóraszám	100	150
Elméleti képzés idő aránya (%)	30	
Gyakorlati képzés idő aránya (%)	70	

A képzés "Távoktatás" képzési formában megvalósítható?

Igen

Távoktatás	Minimum	Maximum
A képzés összórászáma	100	150
Elméleti képzés idő aránya (%)	30	
Gyakorlati képzés idő aránya (%)	70	

10. A TERVEZETT KÉPZÉS MUNKAERŐ-PIACI RELEVÁNCIÁJA

Társadalmunk elöregedése miatt kiemelkedően fontos az idősek társadalmi integrációjának biztosítása. Az idősek marginalizációjának, izolációjának megakadályozása szempontjából alapvető feladat a testi-lelki egészségvédelem, és az aktív idősödés kultúrájának kiépítése, megerősítése. Ennek megvalósításához szükség van olyan szakemberekre, akik a helyi önkormányzatok munkájához, és a helyi idős ellátás szolgáltatásaihoz kapcsolódva képesek az idősek igényeinek és szükségleteinek megfelelő programok tervezésére, szervezésére. Az idősügyi referens szakmai végzettség hiánypótló, előmozdítja az ágazati területen dolgozó szakemberek és az aktív idősokorúak hatékony együttműködését az idősbarát programok megvalósításában, hozzájárul az aktív idősödés szemléletének érvényesüléséhez.

11. A SZAKMAI VÉGZETTSÉG MEGBSZERZÉSÉT IGAZOLÓ DOKUMENTUM KIADÁSÁNAK FELTÉTELEI

1. a képzés felnőttképzési szerződésben megjelölt órászámának hetven százalékán való részvétel, és
2. a szakmai záró beszámoló sikeres teljesítése

3.1. PROGRAMKÖVETELMÉNY MODUL RÉSZLETES BEMUTATÁSA

A programkövetelmény modul azonosító száma	SzPk-00209-17-02 4 03 3 /M-01
A programkövetelmény modul megnevezése	Aktív idősödés és mentálhigiéné - egyén és közösség

3.1.1. A KÉPZÉS KÉPZÉSI FORMÁTÓL FÜGGŐ MINIMÁLIS ÉS MAXIMÁLIS ÓRASZÁMA, ÉS AZ ELMÉLETI ÉS GYAKORLATI IDŐ ARÁNYA

A modul "Egyéni felkészítés" képzési formában megvalósítható?

Nem releváns

A modul "Csoportos felkészítés" képzési formában megvalósítható?

Igen

Csoportos felkészítés	Minimum	Maximum
A képzés óraszám	25	38
Elméleti képzés idő aránya (%)	30	
Gyakorlati képzés idő aránya (%)	70	

A modul "Távoktatás" képzési formában megvalósítható?

Igen

Távoktatás	Minimum	Maximum
A képzés óraszám	25	38
Elméleti képzés idő aránya (%)	30	
Gyakorlati képzés idő aránya (%)	70	

3.1.2. SZAKMAI KÖVETELMÉNYEK LEÍRÁSA

A legjellemzőbb tevékenység vagy munkaterület ellátásához szükséges szakmai kompetenciákat leíró szakmai ismeretek, készségek és személyes kompetenciák, társas kompetenciák és módszerkompetenciák tanulási eredmények szerinti leírása

Tudás	Képesség	Attitűd	Felelősség, autonómia
Ismeri az idősor fiziológiai és pszichológiai jellemzőit, az abból fakadó szükségleteket, a leggyakoribb idősori pszichiátriai betegségek jellemzőit.	Felismeri az idősori életkori sajátosságokból adódó speciális szükségleteket.	Megérti és elfogadja az idősödéssel járó változásokat.	Az idősori sajátosságok figyelembevételével végzi munkáját.
Ismeri az egészség és betegség, valamint a mentálhigiéné fogalmait. Ismeri a lelki egészség dimenzióit, összetevőit.	Szakszerűen használja az egészség, betegség, és mentálhigiéné fogalmait.	Egészségtudatosságra törekszik, és másokat is aktívan támogat ebben.	Munkájában képviseli és megvalósítja a mentálhigiénés szemléletet.

Ismeri a prevenció fogalmát, szintjeit, területeit, lehetőségeit, valamint az időskori életminőséget befolyásoló tényezőket.	Felismeri az időskori életminőséget befolyásoló tényezőket.	Fontosnak tartja a prevenciós szemlélet alkalmazását, törekszik önreflexiós képességének fejlesztésére. Figyelemmel kíséri a prevenciós programokat.	
Ismeri az idősgondozást végző családtag támogatásának jelentőségét, lehetőségeit.	Segíti az idős családját az optimális támogatási lehetőségek felkutatásában.	Empatikus, támogató attitűddel fordul az idős családja felé is.	
Ismeri az aktív idősödés fogalmát. Ismeri a lelki egészségvédelem szerepét az aktív idősödésben, Ismeri a mentálhigiénés szemlélet idősügyi programokba való integrálásának lehetőségeit.	Szakszerűen használja az aktív idősödés fogalmát.	Törekszik mentálhigiénés szemlélete fejlesztésére.	Munkáját szükség esetén mentálhigiénés szakemberek támogatásával végzi.

3.2. PROGRAMKÖVETELMÉNY MODUL RÉSZLETES BEMUTATÁSA

A programkövetelmény modul azonosító száma	SzPk-00209-17-02 4 03 3 /M-02
A programkövetelmény modul megnevezése	Az aktív időskor környezete

3.2.1. A KÉPZÉS KÉPZÉSI FORMÁTÓL FÜGGŐ MINIMÁLIS ÉS MAXIMÁLIS ÓRASZÁMA, ÉS AZ ELMÉLETI ÉS GYAKORLATI IDŐ ARÁNYA

A modul "Egyéni felkészítés" képzési formában megvalósítható?

Nem releváns

A modul "Csoportos felkészítés" képzési formában megvalósítható?

Igen

Csoportos felkészítés	Minimum	Maximum
A képzés óraszám	10	15
Elméleti képzés idő aránya (%)	90	
Gyakorlati képzés idő aránya (%)	10	

A modul "Távoktatás" képzési formában megvalósítható?

Igen

Távoktatás	Minimum	Maximum
A képzés óraszám	10	15
Elméleti képzés idő aránya (%)	90	
Gyakorlati képzés idő aránya (%)	10	

3.2.2. SZAKMAI KÖVETELMÉNYEK LEÍRÁSA

A legjellemzőbb tevékenység vagy munkaterület ellátásához szükséges szakmai kompetenciákat leíró szakmai ismeretek, készségek és személyes kompetenciák, társas kompetenciák és módszerkompetenciák tanulási eredmények szerinti leírása

Tudás	Képesség	Attitűd	Felelősség, autonómia
Ismeri az időügyi programok jogi kereteit.	Képes eligazodni a programok jogi környezetében, jogkövető módon képes az időügyi programok előkészítésében, kivitelezésében részt venni.	Jog és normakövető magatartásra törekszik.	Javaslatokat fogalmaz meg az irányadó jogszabályi környezet előírásait követve.
Ismeri a települési önkormányzat idősekkel kapcsolatos feladatait.	Képes eligazodni az önkormányzat kötelező és vállalt feladataiban s ebben segíti a helyi időskorú lakosságot.	Együttműködésre törekszik a helyi önkormányzattal, testületekkel.	

Ismeri a szociális és egészségügyi rendszer felépítését, működésének jellemzőit, valamint az idősök által (is) igénybe vehető ellátások körét és igénybevételük módját. Ismeri a családi idősgondozás jellemzőit, kihívásait.	Képes eligazodni a szociális és egészségügyi ellátások rendszerében és ezzel kapcsolatban képes másokat is informálni.	Munkájában segítő, tanácsadó, informáló attitűd jellemzi.	A szociális és egészségügyi ellátórendszer felelős szakembereit be tudja vonni az idősök számára szervezett szakmai programokba.
Ismeri az idősök sérülékeny csoportjait, és társadalmi támogatásuk lehetőségeit (demencia, törékenység /fraility/, önelhanyagolás, jövedelmi szegénység).	Képes az idősök sérülékeny csoportjai problémáinak felismerésére és tudja, hogy hova fordulhat további szakmai segítségért.	Nyitott és érzékeny az időskorban előforduló problémák iránt.	A problémák észlelése esetén erre felhívja a helyi ellátórendszer figyelmét.

3.3. PROGRAMKÖVETELMÉNY MODUL RÉSZLETES BEMUTATÁSA

A programkövetelmény modul azonosító száma	SzPk-00209-17-02 4 03 3 /M-03
A programkövetelmény modul megnevezése	Közösségfejlesztés, hálózatépítés, önkéntesség az idősbárát programokban

3.3.1. A KÉPZÉS KÉPZÉSI FORMÁTÓL FÜGGŐ MINIMÁLIS ÉS MAXIMÁLIS ÓRASZÁMA, ÉS AZ ELMÉLETI ÉS GYAKORLATI IDŐ ARÁNYA

A modul "Egyéni felkészítés" képzési formában megvalósítható?

Nem releváns

A modul "Csoportos felkészítés" képzési formában megvalósítható?

Igen

Csoportos felkészítés	Minimum	Maximum
A képzés óraszám	20	30
Elméleti képzés idő aránya (%)	20	
Gyakorlati képzés idő aránya (%)	80	

A modul "Távoktatás" képzési formában megvalósítható?

Igen

Távoktatás	Minimum	Maximum
A képzés óraszám	20	30
Elméleti képzés idő aránya (%)	20	
Gyakorlati képzés idő aránya (%)	80	

3.3.2. SZAKMAI KÖVETELMÉNYEK LEÍRÁSA

A legjellemzőbb tevékenység vagy munkaterület ellátásához szükséges szakmai kompetenciákat leíró szakmai ismeretek, készségek és személyes kompetenciák, társas kompetenciák és módszerkompetenciák tanulási eredmények szerinti leírása

Tudás	Képesség	Attitűd	Felelősség, autonómia
Ismeri az időskori magányosság fogalmát, okait, a megelőzést és kezelést segítő programokat.	Képes az időskori magány csökkentését célzó programokat szervezni.	Nyitott és érzékeny az időskorban előforduló problémák iránt.	
Ismeri a közösségek szerepét az emberek életében, a közösségfejlesztés fogalmát, a szemléletmódját, valamint a fejlesztési folyamat gyakorlati lépéseit, az emberek bevonásának módszereit.	Képes helyi közösségfejlesztő programokban részt venni. Képes eligazodni a közösségi munka fogalom és értékrendszerében és gyakorlati munkáját képes ezen értékek szerint végezni.	Nyitott és kezdeményező a helyi kezdeményezésekkel, helyi cselekvésekkel kapcsolatban. A közösségi kezdeményezések felé pozitív, támogató attitűddel rendelkezik.	Szakértő vezetése mellett a közösségfejlesztő folyamatokban aktívan részt vesz. Önállóan kezdeményez, javaslatot tesz közösségi összetartozást és aktivitást erősítő programok megvalósítására és abban aktívan részt is vállal.

Ismeri az idősek közösségi integrációjának segítését, a közösségi programok idősbárát szemléletű fejlesztésének módszereit.	Részt vesz az idősek integrációját segítő programok szervezésében, a helyi közösség bevonásában, aktivizálásában.	Nyitott és kezdeményező a helyi kezdeményezésekkel kapcsolatban. Törekszik a partneri együttműködésre, az idősek aktivizálására.	Kapcsolatot tart a helyi közösség szerveződéseivel. Önállóan képes olyan helyi kezdeményezéseket indítani, mely növeli az idősek közösségi aktivitását.
Ismeri a közérdekű önkéntes tevékenység szabályait, valamint az önkéntesség társadalmi, közösségi és egyéni hasznait. Ismeri az idősek önkéntességének elősegítésével kapcsolatos módszereket, technikákat.	Az idősek közérdekű önkéntes tevékenységét ösztönző helyi programokat képes kezdeményezni és részt vesz ezek megvalósításában.	Partneri együttműködésre törekszik a programok során. Elkötelezett az idősek aktivitása, társadalmi részvétele és önkéntes tevékenysége iránt, a programok szervezésében ilyen szemlélettel vesz részt.	Önállóan szervez önkéntes programokat, támogatja az idősek önkéntes tevékenységét.
Ismeri a hálózat és kapcsolatépítés szerepét, jelentőségét. Ismeri a hálózatok építésének és fenntartásának gyakorlati módszereit.	Elősegíti az idősügyi programok megvalósítását hálózati együttműködésekben.	Nyitottságra, jó kommunikációra, partneri értékek tisztelőben tartására törekszik.	Felelősségteljesen segíti a hálózati kapcsolatok kialakulását, gondozását.

3.4. PROGRAMKÖVETELMÉNY MODUL RÉSZLETES BEMUTATÁSA

A programkövetelmény modul azonosító száma	SzPk-00209-17-02 4 03 3 /M-04
A programkövetelmény modul megnevezése	Idősbarát programok tervezése, megvalósítása

3.4.1. A KÉPZÉS KÉPZÉSI FORMÁTÓL FÜGGŐ MINIMÁLIS ÉS MAXIMÁLIS ÓRASZÁMA, ÉS AZ ELMÉLETI ÉS GYAKORLATI IDŐ ARÁNYA

A modul "Egyéni felkészítés" képzési formában megvalósítható?

Nem releváns

A modul "Csoportos felkészítés" képzési formában megvalósítható?

Igen

Csoportos felkészítés	Minimum	Maximum
A képzés óraszám	45	67
Elméleti képzés idő aránya (%)	20	
Gyakorlati képzés idő aránya (%)	80	

A modul "Távoktatás" képzési formában megvalósítható?

Igen

Távoktatás	Minimum	Maximum
A képzés óraszám	45	67
Elméleti képzés idő aránya (%)	20	
Gyakorlati képzés idő aránya (%)	80	

3.4.2. SZAKMAI KÖVETELMÉNYEK LEÍRÁSA

A legjellemzőbb tevékenység vagy munkaterület ellátásához szükséges szakmai kompetenciákat leíró szakmai ismeretek, készségek és személyes kompetenciák, társas kompetenciák és módszerkompetenciák tanulási eredmények szerinti leírása

Tudás	Képesség	Attitűd	Felelősség, autonómia
Ismeri az idősbarát programok előkészítésének, szervezésének, lebonyolításának lépéseit.	Előkészíti, megszervezi, lebonyolítja az idősbarát programokat.	Folyamatosan törekszik az aktív idősödés és idősbarát szemlélet népszerűsítésére.	A helyi önkormányzattal együttműködik az idősbarát programok tervezésében, szervezésében.
Ismeri az idősbarát programok menedzselésének eszközeit.	Hatékonyan alkalmazza az idősbarát programok menedzselésének eszközeit.	Törekszik eredmény és megoldás-orientált hozzáállással végezni munkáját.	Másokkal együttműködve menedzseli az idősbarát programokat.
Ismeri a programokhoz szükséges erőforrásokat (humán, tárgyi, pénzügyi). Ismeri a főbb támogatási lehetőségeket.	Meghatározza az idősbarát program lebonyolításához szükséges forrásokat.	Pontosságra, precizitásra törekszik az erőforrások meghatározása során.	Felelősségteljesen, szükség esetén másokkal együttműködve végzi az erőforrások meghatározását.

Ismeri az igényfelmérés, elégedettség mérés és stratégiai tervezés szempontjából releváns adatgyűjtési technikák célját, alapvető módszereit.	Képes az igényfelmérés szempontjából releváns problémák, kihívások felismerésére, megnevezésére.	Folyamatosan törekszik a nyitottságra, a lakhelyén élő idősök problémáinak megismerésére.	Részt vesz a programok tervezéséhez szükséges igényfelmérésben, önállóan gyűjt adatokat, szakember segítségével összesíti és kiértékeli az eredményeket.
Ismeri a kommunikációs eszközöket, csatornákat, azok használatát valamint szerepét az idősbarát programokkal kapcsolatban.	Képes szakszerűen kommunikálni az idősbarát program megismertetése céljából.	Törekszik az idősbarát kommunikáció szabályainak betartására, alkalmazására.	A kollégákkal együttműködve hatékonyan kommunikál mind az időskorú ügyfelekkel, mind a megbízóval, mind a média munkatársaival.