

FELNŐTTKÉPZÉSI SZAKMAI PROGRAMKÖVETELMÉNY

1. a) A SZAKMAI PROGRAMKÖVETELMÉNY MEGNEVEZÉSE

Drogerista

b) SZAKMAI VÉGZETTSÉG MEGNEVEZÉSE

Drogerista

Szakmai programkövetelmény azonosító száma:	SzPk-00215-18-17 3 05 3
Szakmai programkövetelmény érvényessége	2018-03-29

2. A SZAKMAI VÉGZETTSÉGGEL MEGSZEREZHETŐ KOMPETENCIÁKKAL

új, önálló tevékenység, munkaterületi feladat végezhető el

3. A SZAKMAI PROGRAMKÖVETELMÉNY MODULRENDSZERŰ

igen

programkövetelmény modul azonosító száma	modul megnevezése
SzPk-00215-18-17 3 05 3 /M-01	Gyógynövények és gyógynövényeket tartalmazó termékek ismerete
SzPk-00215-18-17 3 05 3 /M-02	Kémiai, farmakológiai alapismeretek
SzPk-00215-18-17 3 05 3 /M-03	Drogériai termékismeret
SzPk-00215-18-17 3 05 3 /M-04	Táplálékkiegészítő termékek ismerete és felhasználási területei
SzPk-00215-18-17 3 05 3 /M-05	Kozmetikai termékismeret
SzPk-00215-18-17 3 05 3 /M-06	Marketing és kereskedelmi alapismeretek

4. AZ OKJ-BAN SZEREPLŐ AZON SZAKMACSOPORT, AMELYBE A PROGRAMKÖVETELMÉNY BESOROLHATÓ

17 - Kereskedelem-marketing, üzleti adminisztráció

5. AZ EKKR-HEZ KAPCSOLÓDÓ MAGYAR KÉPESÍTÉSI KERETRENDSZER SZERINTI SZINTJÉNEK MEGHATÁROZÁSÁRA ÉS BESOROLÁSÁRA VONATKOZÓ MEGJELÖLÉSE

3 - szint

6. A SZAKMAI VÉGZETTSÉG JELLEGÉTŐL FÜGGŐEN A KÉPZÉS MEGKEZDÉSÉHEZ SZÜKSÉGES BEMENETI FELTÉTELEK

Iskolai előképzettség

középfokú iskolai végzettség

Szakmai előképzettség

szakmai előképzettséghez nem kötött

Egészségügyi alkalmassági követelmények

szükséges, éspedig:

Foglalkozás-egészségügyi alkalmasság a 33/1998. (VI.24.) NM rendelet alapján

Előírt gyakorlati idő

nem szükséges

Egyéb feltételek

nem szükséges

7. A SZAKMAI VÉGZETTSÉGGEL ELLÁTHATÓ LEGJELLEMZŐBB TEVÉKENYSÉG, VAGY MUNKATERÜLET RÖVID LEÍRÁSA

A drogerista drogériaüzletekben és bemutatókon a vásárlói igényeknek megfelelően tájékoztatást nyújt a drogériákban kapható termékekről (kozmetikumokról, női higiénias termékekről, gyógyhatású készítményekről, drogériákban kapható gyógyszerekről és élelmiszerekről, étrendkiegészítő termékekről, ápoló-, mosó- és tisztítószerokről, állateledelekről, növényerősítő szerekről, kártevő elleni termékekről), valamint azok összetevőiről, hatásairól és felhasználási lehetőségeiről, illetve ajánlja azokat. Nyomon követi az ezen a területen megvalósuló fejlesztéseket és trendeket. Feladata továbbá az egyes drogériai termékek jellemzőinek és használatának ismertetésén túl a vásárlók érdeklődésének felkeltése, valamint a termékek bemutatása. A drogerista elősegíti a vevő igényeihez igazodó vásárlást.

8. A SZAKMAI VÉGZETTSÉGGEL BETÖLTHETŐ MUNKAKÖR MEGNEVEZÉSE ÉS BESOROLÁSA

FEOR főcsoport megnevezése	FEOR száma	Foglalkozás megnevezése	A szakmai végzettséggel legjellemzőbben ellátható tevékenység, munkaterület
5. Kereskedelmi és szolgáltatási foglalkozások	5113	Bolti eladó	Drogerista

9. A SZAKMAI VÉGZETTSÉG MEGSZERZÉSÉHEZ SZÜKSÉGES KÉPZÉS KÉPZÉSI FORMÁTÓL FÜGGŐ MINIMÁLIS ÉS MAXIMÁLIS ÖSSZÓRASZÁMA, ÉS AZ ELMÉLETI ÉS GYAKORLATI IDŐ ARÁNYA

A képzés "Egyéni felkészítés" képzési formában megvalósítható?

Nem releváns

A képzés "Csoportos felkészítés" képzési formában megvalósítható?

Igen

Csoportos felkészítés	Minimum	Maximum
A képzés összóraszám	280	560
Elméleti képzés idő aránya (%)	30	
Gyakorlati képzés idő aránya (%)	70	

A képzés "Távoktatás" képzési formában megvalósítható?

Igen

Távoktatás	Minimum	Maximum
A képzés összóraszáma	280	560
Elméleti képzés idő aránya (%)	30	
Gyakorlati képzés idő aránya (%)	70	

10. A TERVEZETT KÉPZÉS MUNKAERŐ-PIACI RELEVÁNCIÁJA

A drogerista szakmai végzettség programkövetelményének benyújtását az alábbi indokolta, hogy a jelenleg érvényben lévő szakképesítések nem tartalmazzák a drogériai termékek értékesítéséhez szorosan kapcsolódó ismereteket. A drogerista a képzés során elsajátított tudás birtokában képes lesz tanácsot adni a vásárlóknak a drogériákban kapható termékekről, és magabiztosan tud megfelelő terméket ajánlani nekik. A motivált, elhivatott, jól felkészített drogeristák által javulás érhető el a drogériakereskedelemben színvonalában. Ez előnyös a vásárlók, a munkáltatók és a munkavállalók részére, nem utolsósorban pedig a társadalomra gyakorolt hatása is jelentős. A drogerista megszerzett tudásának köszönhetően hozzájárulhat ahhoz, hogy a vásárló a számára legmegfelelőbb terméket vásárolja meg a drogériák kínálatából. Megbízható áruismerete birtokában magabiztosabban ad megfelelő tanácsot a vásárlónak, amivel hosszú távon növeli a vásárló eladókba vetett bizalmát, és hozzájárul ahhoz, hogy a vásárlás pozitív élményt jelentsen a számára. A képzést elvégzők alkalmassá válnak drogériai termékeket forgalmazó vállalkozásoknál tanácsadásra, illetve értékesítésre, termékbemutatók végzésére, ezáltal a kereskedelemben működő drogériák versenyképességét növeli a drogerista alkalmazása.

11. A SZAKMAI VÉGZETTSÉG MEGSZERZÉSÉT IGAZOLÓ DOKUMENTUM KIADÁSÁNAK FELTÉTELEI

1. a képzés felnőttképzési szerződésben megjelölt óraszámának hetven százalékán való részvétel, és
2. a szakmai záró beszámoló sikeres teljesítése

3.1. PROGRAMKÖVETELMÉNY MODUL RÉSZLETES BEMUTATÁSA

A programkövetelmény modul azonosító száma	SzPk-00215-18-17 3 05 3 /M-01
A programkövetelmény modul megnevezése	Gyógynövények és gyógynövényeket tartalmazó termékek ismerete

3.1.1. A KÉPZÉS KÉPZÉSI FORMÁTÓL FÜGGŐ MINIMÁLIS ÉS MAXIMÁLIS ÓRASZÁMA, ÉS AZ ELMÉLETI ÉS GYAKORLATI IDŐ ARÁNYA

A modul "Egyéni felkészítés" képzési formában megvalósítható?

Nem releváns

A modul "Csoportos felkészítés" képzési formában megvalósítható?

Igen

Csoportos felkészítés	Minimum	Maximum
A képzés óraszám	40	80
Elméleti képzés idő aránya (%)	30	
Gyakorlati képzés idő aránya (%)	70	

A modul "Távoktatás" képzési formában megvalósítható?

Igen

Távoktatás	Minimum	Maximum
A képzés óraszám	40	80
Elméleti képzés idő aránya (%)	30	
Gyakorlati képzés idő aránya (%)	70	

3.1.2. SZAKMAI KÖVETELMÉNYEK LEÍRÁSA

A legjellemzőbb tevékenység vagy munkaterület ellátásához szükséges szakmai kompetenciákat leíró szakmai ismeretek, készségek és személyes kompetenciák, társas kompetenciák és módszerkompetenciák tanulási eredmények szerinti leírása

Tudás	Képesség	Attitűd	Felelősség, autonómia
Ismeri a gyógynövények felépítését.	Képes megnevezni a gyógynövények részeit.	Fontosnak tartja a gyógynövények felépítésének megismerését.	Önállóan felismeri a gyógynövények egyes részeit.
Ismeri a gyógynövények alapvető fiziológiai folyamatait (csírázás, vízgazdálkodás, fotoszintézis, szaporodás).	Munkája során alkalmazza a gyógynövények fiziológiai folyamataival kapcsolatos ismereteit.	Nyitott a gyógynövények fiziológiai folyamatainak megismerésére.	
Ismeri a gyógynövények nomenklatúráját (elnevezési rendszerét).	Képes beazonosítani a gyógynövényeket a nomenklatúra alapján.		Önállóan, a helyén használja a farmakognózia, a fitoterápia kifejezéseket.

Ismeri, milyen készítmények készíthetők az egyes gyógynövényekből, illetve azok részeiből, ezek felhasználási területeit, illetve hogy az egyes gyógynövények mely részei használhatók fel.	Képes megállapítani, hogy a gyógynövények mely részei használhatók fel, és milyen készítmények előállítására alkalmasak.		Felelősségteljesen ajánlja a drogériákban kapható gyógynövényekből készült, illetve azokat tartalmazó termékeket.
Ismeri a gyógynövényekből készített termékek minőségét befolyásoló tényezőket (tárolás, aprítási fok, tárolóedények), és ezek szennyeződéseit.	Képes felismerni a gyógynövényekből készített termékek minőségét befolyásoló tényezőket és azok szennyeződéseit.	Törekszik a gyógynövényekből készült termékek minőségének megóvását szolgáló tárolási szabályok betartására.	Felelősségteljesen betartja a gyógynövényekből készült termékek tárolására vonatkozó szabályokat.
Ismeri a gyógynövények, illetve az azokból készült termékek hatóanyagtartalmát (illóolajok, keserűanyagok, cserzőanyagok, nyálkaanyagok, szaponinok, anthranoidok, csípős anyagok, flavonoidok, kóvasav, alkaloidok) és ezek hatásait.	Képes csoportosítani a gyógynövényeket, illetve az azokból készült termékeket hatóanyagtartalmuk és hatásuk szerint.	Fontosnak tartja, hogy kellő ismeretekkel rendelkezzen a gyógynövények, illetve az azokból készült termékek hatóanyagairól és azok hatásairól.	Önállóan tájékoztatást nyújt az egyes gyógynövényekben, illetve az azokból készült termékekben lévő hatóanyagok emberi szervezetre gyakorolt hatásairól.
Ismeri a gyógynövény hatóanyagainak különböző indikációk szerinti csoportosítását.	Képes arra, hogy csoportosítsa a gyógynövény hatóanyagait a különböző indikációk szerint.	Munkája során szem előtt tartja az egyes gyógynövény hatóanyagok indikációit.	Önállóan tájékoztatást nyújt a különböző gyógynövény hatóanyagok alkalmazására vonatkozóan.
Ismeri a drogériákban kapható gyógynövényteák és teakeverékek forgalmazásra vonatkozó szabályokat, és a forgalmazás gyakorlatát.	Képes a drogériákban kapható gyógynövényteák és teakeverékek forgalmazására vonatkozó szabályok alkalmazására.		Önállóan és felelősségteljesen nyújt tájékoztatást a drogériákban kapható gyógynövényteák és teakeverékek alkalmazására vonatkozóan.

A képzési tartalom szabadalmi vagy szerzői jogi oltalom alatt áll

Nem

3.2. PROGRAMKÖVETELMÉNY MODUL RÉSZLETES BEMUTATÁSA

A programkövetelmény modul azonosító száma	SzPk-00215-18-17 3 05 3 /M-02
A programkövetelmény modul megnevezése	Kémiai, farmakológiai alapismeretek

3.2.1. A KÉPZÉS KÉPZÉSI FORMÁTÓL FÜGGŐ MINIMÁLIS ÉS MAXIMÁLIS ÓRASZÁMA, ÉS AZ ELMÉLETI ÉS GYAKORLATI IDŐ ARÁNYA

A modul "Egyéni felkészítés" képzési formában megvalósítható?

Nem releváns

A modul "Csoportos felkészítés" képzési formában megvalósítható?

Igen

Csoportos felkészítés	Minimum	Maximum
A képzés óraszám	40	80
Elméleti képzés idő aránya (%)	30	
Gyakorlati képzés idő aránya (%)	70	

A modul "Távoktatás" képzési formában megvalósítható?

Igen

Távoktatás	Minimum	Maximum
A képzés óraszám	40	80
Elméleti képzés idő aránya (%)	30	
Gyakorlati képzés idő aránya (%)	70	

3.2.2. SZAKMAI KÖVETELMÉNYEK LEÍRÁSA

A legjellemzőbb tevékenység vagy munkaterület ellátásához szükséges szakmai kompetenciákat leíró szakmai ismeretek, készségek és személyes kompetenciák, társas kompetenciák és módszerkompetenciák tanulási eredmények szerinti leírása

Tudás	Képesség	Attitűd	Felelősség, autonómia
Ismeri a kémia két fő részterületét (szerves és szervetlen kémia) és a jellemző különbséget.	Képes azonosítani a kémia két fő területének anyagait a drogériai termékekben.		Önállóan képes a kémiai anyagok azonosítására a drogériai termékekben.
Alapszinten ismeri, hogy az egyes drogériai háztartási- és tisztítószeres, kozmetikai termékek milyen szerves és szervetlen vegyületeket tartalmaznak, és ezeknek mik a hatásai.	Képes beazonosítani, hogy az egyes drogériai háztartási- és tisztítószeres, kozmetikai termékek milyen vegyületeket tartalmaznak, és ezeknek mik a hatásai.		Felelősséggel tudja ajánlani az egyes drogériai háztartási- és tisztítószereket és kozmetikai termékeket a hatásai alapján.

Ismeri az oxidáció és a redukció folyamatát, és be tudja azonosítani azokat a drogériákban kapható termékeket, melyek befolyásolják ezeket a folyamatokat.	Képes felismerni az oxidációt és redukciót befolyásoló drogériai termékeket.	Elkötelezett, hogy a oxidációt és redukciót befolyásoló drogériai termékeket megfelelő szinten ismerje.	Felelősséggel tudja azonosítani azokat a drogériákban kapható termékeket, melyek befolyásolják az oxidációs és a redukciós folyamatokat.
Ismeri a szabad gyökök és az ellenük ható antioxidánsok fogalmát és az antioxidánsokat tartalmazó drogériai termékeket.	Be tudja azonosítani az antioxidánsokat tartalmazó drogériai termékeket.	Törekszik az antioxidánsokat tartalmazó drogériai termékek beazonosítására.	Önállóan felismeri és szükség esetén ajánlja az antioxidánsokat tartalmazó drogériai termékeket.
Ismeri a savak, bázisok és sók fogalmát, és azt hogy ezek az anyagok mely drogériai termékekben találhatók meg, és mire használhatók.	Képes a drogériai termékekben megtalálható kémiai anyagok azonosítására.	Törekszik a drogériai termékek kémiai összetételének megfelelő elsajátítására, hogy az érdeklődőknek információt tudjon nyújtani.	
Ismeri a pH-érték fogalmát, a pH-érték mérési módszereit. Tudja, hogy mely drogériai termékek azok, melyek célzatosan a megfelelő pH-érték elérését célozzák meg (pl. intim mosakodók, hajsamponok, kímélő bőrápoló termékek, gyomorsav lekötők).	Képes beazonosítani, hogy mely drogériai termékek azok, melyek célzatosan a megfelelő pH-érték elérését célozzák meg (pl. intim mosakodók, hajsamponok, kímélő bőrápoló termékek, gyomorsav lekötők).		Önállóan megállapítja, hogy az egyes drogériákban kapható termékek milyen pH-értékkel rendelkeznek.
Ismeri a főbb makro- (zsírok, fehérjék, szénhidrátok) és mikrotápanyagok (vitaminok, ásványi anyagok) kémiai összetételét.	Képes a főbb makro- és mikrotápanyagok legjellemzőbb tulajdonságainak az összefoglalására.	Törekszik a főbb makro- és mikrotápanyagokat tartalmazó drogériai termékek beazonosítására.	
Ismeri a REACH-, a GHS és a CLP rendeletek drogériákban kapható vegyi anyagokra vonatkozó előírásait.	Képes beazonosítani, hogy a drogériákban kapható vegyi anyagokra milyen rendeletek és előírások vonatkoznak.	Elkötelezett, hogy megfelelő szinten ismerje a drogériákban kapható vegyi anyagokra vonatkozó rendeleteket és előírásokat.	Felelősséggel, pontosan betartja a drogériákban kapható vegyi anyagokra vonatkozó rendeleteket és előírásokat.
Ismeri a vegyi anyagok osztályzásának, címkézésének rendszerét, a drogériai termékeken található veszélyességi piktogramokat és ezek jelentését.	Képes a vegyi anyagok osztályzására a címkék és a drogériai termékeken található veszélyességi piktogramok alapján.		Felelősséggel tudja azonosítani a vegyi anyagokat a a drogériai termékeken található veszélyességi piktogramok alapján.

Ismeri a drogériákban használandó "biztonsági adatlapon" szereplő adatokat, jelöléseket és előírásokat.	Képes a biztonsági adatlapon lévő előírások alapján tárolni és szállítani a drogériákban kapható biztonsági adatlap-köteles termékeket.	Elkötelezett a biztonsági adatlapon lévő előírások betartására.	Önállóan képes alkalmazni a biztonsági adatlapon lévő előírásokat.
Ismeri a gyógyszer fogalmát, és a gyógyszerek drogériákban való forgalmazására vonatkozó tárolási és értékesítési előírásokat.	Képes a gyógyszerek drogériai forgalmazására vonatkozó előírásoknak megfelelően tárolni és értékesíteni a drogériákban forgalmazható gyógyszereket.	Önmagára nézve kötelezőnek tekinti a gyógyszerek tárolására és értékesítésére vonatkozó előírások betartását.	Felelősségteljesen betartja a drogériákban forgalmazott gyógyszerekre vonatkozó tárolási és értékesítési előírásokat.

A képzési tartalom szabadalmi vagy szerzői jogi oltalom alatt áll

Nem

3.3. PROGRAMKÖVETELMÉNY MODUL RÉSZLETES BEMUTATÁSA

A programkövetelmény modul azonosító száma	SzPk-00215-18-17 3 05 3 /M-03
A programkövetelmény modul megnevezése	Drogériai termékismeret

3.3.1. A KÉPZÉS KÉPZÉSI FORMÁTÓL FÜGGŐ MINIMÁLIS ÉS MAXIMÁLIS ÓRASZÁMA, ÉS AZ ELMÉLETI ÉS GYAKORLATI IDŐ ARÁNYA

A modul "Egyéni felkészítés" képzési formában megvalósítható?

Nem releváns

A modul "Csoportos felkészítés" képzési formában megvalósítható?

Igen

Csoportos felkészítés	Minimum	Maximum
A képzés óraszám	40	80
Elméleti képzés idő aránya (%)	30	
Gyakorlati képzés idő aránya (%)	70	

A modul "Távoktatás" képzési formában megvalósítható?

Igen

Távoktatás	Minimum	Maximum
A képzés óraszám	40	80
Elméleti képzés idő aránya (%)	30	
Gyakorlati képzés idő aránya (%)	70	

3.3.2. SZAKMAI KÖVETELMÉNYEK LEÍRÁSA

A legjellemzőbb tevékenység vagy munkaterület ellátásához szükséges szakmai kompetenciákat leíró szakmai ismeretek, készségek és személyes kompetenciák, társas kompetenciák és módszerkompetenciák tanulási eredmények szerinti leírása

Tudás	Képesség	Attitűd	Felelősség, autonómia
Ismeri a drogériákban forgalmazott mosó- és tisztítószer, textilápolási szerek és háztartási ápoló- és tisztítószer összetevőit (pl.: illatanyagok, szagmegkötők, habzóanyagok), ezek hatásait és felhasználási területeit.	Képes csoportosítani és szakszerű tájékoztatást adni az érdeklődőnek a drogériákban forgalmazott mosó- és tisztítószer, textilápolási szerek, valamint háztartási ápoló- és tisztítószer felhasználási területeiről.	Önmagára nézve kötelezőnek tekinti a mosó-, tisztító- és textilápolási szerek, valamint háztartási ápoló- és tisztítószer használatára vonatkozó szabályok megismerését és betartását.	Felelősségteljesen ajánlja az érdeklődőknek a drogériákban kapható mosó- és tisztítószer, textilápolási szerek és háztartási ápoló- és tisztítószer, és szükség esetén tanácsot ad azok használatára vonatkozóan.

Ismeri, hogy a drogériákban forgalmazott élelmiszereket milyen tartósítási módszerrel kezelték, és hogy milyen tárolási szabályok vonatkoznak rájuk.	Képes beazonosítani, hogy a drogériákban forgalmazott élelmiszereknél milyen tárolási módszerek alkalmazandók.	Önmagára nézve kötelezőnek tekinti a drogériákban forgalmazott élelmiszerek tárolására vonatkozó szabályok megismerését és betartását.	Felelősségteljesen betartja az egyes élelmiszerek tárolására vonatkozó előírásokat.
Ismeri a drogériákban forgalmazott állateledelek adagolási szabályait és a háziállat-ápolási termékek felhasználási területeit.	Képes ismertetni a drogériákban forgalmazott állateledelek adagolási szabályait és a háziállat-ápolási termékek használati lehetőségeit.		Felelősségteljesen ad tájékoztatást az érdeklődőknek a drogériákban forgalmazott állateledelek adagolásáról és a háziállat-ápolási termékek használatáról, előnyeiről, hátrányairól.
Ismeri a drogériákban forgalmazott női higiénias termékek típusait és felhasználási lehetőségeit.	Képes ismertetni a drogériákban forgalmazott női higiénias termékek típusait és felhasználási lehetőségeit az érdeklődőknek.		Felelősségteljesen ad tájékoztatást az érdeklődőknek a drogériákban forgalmazott női higiénias termékek típusairól és használatáról.
Ismeri a drogériákban forgalmazott növényerősítő szerek és kártevők elleni termékek felhasználási területeit és tárolási előírásait.	Képes csoportosítani a drogériákban forgalmazott növényerősítő szereket és kártevők elleni termékeket azok felhasználási területei szerint.	Önmagára nézve kötelezőnek tekinti a drogériákban forgalmazott növényerősítő szerek és kártevők elleni termékek használatára vonatkozó előírások megismerését és betartását.	Felelősségteljesen bemutatja az érdeklődőknek a drogériákban forgalmazott növényerősítő szerek és kártevők elleni termékek felhasználási területeit és a biztonságos tárolás előírásait.

A képzési tartalom szabadalmi vagy szerzői jogi oltalom alatt áll

Nem

3.4. PROGRAMKÖVETELMÉNY MODUL RÉSZLETES BEMUTATÁSA

A programkövetelmény modul azonosító száma	SzPk-00215-18-17 3 05 3 /M-04
A programkövetelmény modul megnevezése	Táplálékkiegészítő termékek ismerete és felhasználási területei

3.4.1. A KÉPZÉS KÉPZÉSI FORMÁTÓL FÜGGŐ MINIMÁLIS ÉS MAXIMÁLIS ÓRASZÁMA, ÉS AZ ELMÉLETI ÉS GYAKORLATI IDŐ ARÁNYA

A modul "Egyéni felkészítés" képzési formában megvalósítható?

Nem releváns

A modul "Csoportos felkészítés" képzési formában megvalósítható?

Igen

Csoportos felkészítés	Minimum	Maximum
A képzés óraszám	80	160
Elméleti képzés idő aránya (%)	30	
Gyakorlati képzés idő aránya (%)	70	

A modul "Távoktatás" képzési formában megvalósítható?

Igen

Távoktatás	Minimum	Maximum
A képzés óraszám	80	160
Elméleti képzés idő aránya (%)	30	
Gyakorlati képzés idő aránya (%)	70	

3.4.2. SZAKMAI KÖVETELMÉNYEK LEÍRÁSA

A legjellemzőbb tevékenység vagy munkaterület ellátásához szükséges szakmai kompetenciákat leíró szakmai ismeretek, készségek és személyes kompetenciák, társas kompetenciák és módszerkompetenciák tanulási eredmények szerinti leírása

Tudás	Képesség	Attitűd	Felelősség, autonómia
Ismeri a változatos étrend irányelveit tartalmazó táplálkozási piramis felépítését és az egyes makrotápanyagok (zsírok, fehérjék, szénhidrátok) napi ajánlott fogyasztási mennyiségét.	Képes meghatározni, hogy ez egyes makrotápanyagokból mennyi az ajánlott napi fogyasztandó mennyiség.	Nyitott a változatos és egészséges táplálkozás alapjainak, irányelveinek megismerésére.	
Ismeri az energiaszállító makrotápanyagokat (szénhidrátok, zsírok, fehérjék) és ezek főbb jellemzőit. Ismeri, hogy ezek mely élelmiszerekben fordulnak elő.	Képes azonosítani energiaszállító makrotápanyagokat.		Felelősségteljesen ajánl olyan élelmiszereket és táplálékkiegészítőket, amelyekben energiaszállító makrotápanyagok találhatóak.

Ismeri a glikémiás index fogalmát, ismeri, és fel tud sorolni alacsony, közepes és magas glikémiás indexű élelmiszereket.	Képes azonosítani, és a vásárlót tájékoztatni, hogy a drogériában forgalmazott termékeknek milyen a glikémiás indexe.		Önállóan tájékoztatást ad az érdeklődőknek a drogériában forgalmazott termékek glikémiás indexéről.
Alapszinten ismeri a mikrotápanyagokat (a zsírban és a vízben oldódó vitaminokat és az ásványi anyagokat) és ezek emberi testben betöltött feladatait.	Képes azonosítani az egyes termékekben előforduló mikrotápanyagokat.	Törekszik arra, hogy széles körű tájékoztatást adjon az érdeklődőknek a különböző vitamin és ásványi anyag készítmények hatásáról.	Felelősségteljes tájékoztatást ad az érdeklődőknek a különböző vitamin és ásványi anyag készítmények összetevőiről.
Ismeri a táplálékkiegészítők és a diétás élelmiszerek fogalmát és összetevőit.	Képes különbséget tenni a táplálékkiegészítők és a diétás termékek között, és azokat csoportosítani összetételük alapján.	Nyitott a táplálékkiegészítők és a diétás termékek megismerésére.	Felelősségteljes tájékoztatást ad az érdeklődőknek a táplálékkiegészítőkről és a diétás termékek összetevőiről.
Ismeri a drogériákban forgalmazott reform élelmiszerek és speciális táplálkozási igényeket kielégítő élelmiszerek (pl. bio élelmiszerek, tápszerek, sportitalok, vegetáriánus táplálkozást elősegítő élelmiszerek) jellemzőit és összetevőit.	Képes beazonosítani a drogériákban forgalmazott reformélelmiszereket és speciális táplálkozási igényeket kielégítő élelmiszereket (pl. bio élelmiszerek, tápszerek, sportitalok, vegetáriánus táplálkozást elősegítő élelmiszerek).	Törekszik a drogériákban forgalmazott reform- és speciális táplálkozási igényeket kielégítő élelmiszerek (pl. bio élelmiszerek, tápszerek, sportitalok, vegetáriánus táplálkozást elősegítő élelmiszerek) összetevőinek és jellemzőinek megismerésére.	Felelősségteljesen ad tájékoztatást az érdeklődőknek a drogériákban forgalmazott reform- és speciális táplálkozási igényeket kielégítő élelmiszerek jellemzőiről és összetevőiről.
Ismeretekkel rendelkezik arról, mi jellemzi a különböző élelmiszerallergiák esetén alkalmazandó táplálkozási módokat (glutén-, laktóz- és cukormentes táplálkozás).	Képes a különböző élelmiszerallergiáknak megfelelő termékek ismertetésére.	Belátja az élelmiszerallergia szem előtt tartásának fontosságát termékajánlás során.	Felelősségteljesen, az élelmiszerallergiára való tekintettel ajánl terméket.
Ismeri a drogériákban kapható étrendkiegészítőket, speciális gyógyászati célra szánt tápszereket, gyógyszernek nem minősülő gyógyhatású készítményeket és orvostechikai eszközök alapvető tulajdonságait.	Képes ismertetni és ajánlani a drogériákban kapható étrendkiegészítőket, speciális gyógyászati célra szánt tápszereket, gyógyszernek nem minősülő gyógyhatású készítményeket és orvostechikai eszközöket az érdeklődőknek.	Törekszik arra, hogy széleskörű tájékoztatást adjon az érdeklődőknek a drogériákban forgalmazott étrendkiegészítőkről, speciális gyógyászati célra szánt tápszerekről, gyógyszernek nem minősülő gyógyhatású készítményekről és orvostechikai eszközökről.	Felelősségteljesen ajánlja az érdeklődőknek a drogériákban kapható étrendkiegészítőket, speciális gyógyászati célra szánt tápszereket, gyógyszernek nem minősülő gyógyhatású készítményeket és orvostechikai eszközöket.
Ismeri az immunrendszer működését és az immunrendszer működését támogató drogériai termékeket.	Képes beazonosítani az immunrendszert támogató termékeket.		Felelősségteljesen ajánlja az immunrendszert támogató drogériai termékeket.

A képzési tartalom szabadalmi vagy szerzői jogi oltalom alatt áll
Nem

3.5. PROGRAMKÖVETELMÉNY MODUL RÉSZLETES BEMUTATÁSA

A programkövetelmény modul azonosító száma	SzPk-00215-18-17 3 05 3 /M-05
A programkövetelmény modul megnevezése	Kozmetikai termékismeret

3.5.1. A KÉPZÉS KÉPZÉSI FORMÁTÓL FÜGGŐ MINIMÁLIS ÉS MAXIMÁLIS ÓRASZÁMA, ÉS AZ ELMÉLETI ÉS GYAKORLATI IDŐ ARÁNYA

A modul "Egyéni felkészítés" képzési formában megvalósítható?

Nem releváns

A modul "Csoportos felkészítés" képzési formában megvalósítható?

Igen

Csoportos felkészítés	Minimum	Maximum
A képzés óraszám	40	80
Elméleti képzés idő aránya (%)	30	
Gyakorlati képzés idő aránya (%)	70	

A modul "Távoktatás" képzési formában megvalósítható?

Igen

Távoktatás	Minimum	Maximum
A képzés óraszám	40	80
Elméleti képzés idő aránya (%)	30	
Gyakorlati képzés idő aránya (%)	70	

3.5.2. SZAKMAI KÖVETELMÉNYEK LEÍRÁSA

A legjellemzőbb tevékenység vagy munkaterület ellátásához szükséges szakmai kompetenciákat leíró szakmai ismeretek, készségek és személyes kompetenciák, társas kompetenciák és módszerkompetenciák tanulási eredmények szerinti leírása

Tudás	Képesség	Attitűd	Felelősség, autonómia
Ismeri a normál, a száraz, a zsíros, a vegyes és az érett bőr jellemzőit, és hogy ezek milyen típusú ápolást igényelnek.	Képes beazonosítani az egyes bőrtípusokat, és azt, hogy mely drogériai termékek alkalmasak az ápolásukra.	Törekszik arra, hogy az érdeklődő bőrtípusának megfelelő terméket ajánljon.	Felelősséggel ismerteti az érdeklődőknek a különböző bőrtípusok jellemzőit, és azokra terméket ajánl.
Ismeri azoknak a bőrbetegségeknek a jellemzőit, melyek kezelését drogériai termékek is elősegíthetik (pl. akné, pikkelysömör, szemölcs, tyúkszem, láb- és körömgomba, napégés).	Képes beazonosítani azokat a drogériai termékeket, amik ajánlhatók bőrbetegségek kezelésére.		Felelősséggel ismerteti az érdeklődőknek azokat a drogériai termékeket, amik ajánlhatók bőrbetegségek kezelésére.

Ismeri a kozmetikai készítmények különböző formuláit és azok funkcióit (pl. emulzió, oldat, gél).	Képes beazonosítani, hogy az egyes bőrtípusokra mely kozmetikai formula ajánlható.	Törekszik az érdeklődő bőrtípusának megfelelő kozmetikai formula ajánlására.	Felelősségteljesen ismerteti az érdeklődőknek, hogy mely kozmetikai formula mely bőrtípusra ajánlott.
Ismeri a drogériákban kapható kozmetikai termékek összetevőit (pl. növényi olajok és zsírok, tartósítószer, állagjavítók, pH-szabályzók, illatanyagok) és azok funkcióit.	Képes beazonosítani a drogériákban kapható kozmetikai termékek összetevőit.		Felelősséggel ajánlja a drogériákban kapható termékeket összetevőik alapján.
Ismeri a kozmetikai termékekben megtalálható hatóanyagok (pl. AHA-savak, azulén, aszkorbinsav, Q10-koenzim, kollagén, elasztin, glicerin, hialuronsav) funkcióit és bőrre kifejtett hatását.	Képes beazonosítani a kozmetikai termékekben megtalálható hatóanyagok funkcióit és bőrre kifejtett hatását.	Törekszik arra, hogy olyan hatóanyagtartalmú terméket ajánljon az érdeklődőknek, ami megfelel a bőrtípusának.	Felelősséggel, az érdeklődők bőrtípusának megfelelően ajánlja a kozmetikai termékeket azok hatóanyaga szerint.
Ismeri a drogériákban kapható arc- és testápolási készítmények, napvédelmet szolgáló, hajápoló, száj- és fogápoló készítmények és dekorkozmetikumok jellemzőit.	Képes a bőrtípusnak megfelelően tanácsot adni az arc- és testápolási készítményekről, napvédelmet szolgáló, hajápoló, száj- és fogápoló készítményekről és dekorkozmetikumokról, valamint azok használatáról.	Nyitott az új ápolási és dekorkozmetikai termékek megismerésére	Felelősségteljesen ajánlja a bőrtípusnak és az érdeklődő igényének megfelelő terméket.
Ismeri az illatanyagok lényeges tulajdonságait, a parfümök összetevőit, és a különböző illatcsaládokat.	Képes a parfümök összetételéről tájékoztatást adni.		Önállóan ajánlja az érdeklődő igényének megfelelő parfümöt.
Ismeri a drogériákban kapható kozmetikai termékeket, ezek összetevőit, és tulajdonságait.	Képes bemutatni a drogériákban kapható kozmetikai termékek összetevőit és tulajdonságait az érdeklődőknek.	Nyitott a drogériákban kapható kozmetikai termékeket minél szélesebb körű megismerésére.	Felelősségteljesen bemutatja az érdeklődőknek a drogériákban kapható kozmetikai termékeket és azok előnyeit, felhasználási lehetőségeit.

A képzési tartalom szabadalmi vagy szerzői jogi oltalom alatt áll

Nem

3.6. PROGRAMKÖVETELMÉNY MODUL RÉSZLETES BEMUTATÁSA

A programkövetelmény modul azonosító száma	SzPk-00215-18-17 3 05 3 /M-06
A programkövetelmény modul megnevezése	Marketing és kereskedelmi alapismeretek

3.6.1. A KÉPZÉS KÉPZÉSI FORMÁTÓL FÜGGŐ MINIMÁLIS ÉS MAXIMÁLIS ÓRASZÁMA, ÉS AZ ELMÉLETI ÉS GYAKORLATI IDŐ ARÁNYA

A modul "Egyéni felkészítés" képzési formában megvalósítható?

Nem releváns

A modul "Csoportos felkészítés" képzési formában megvalósítható?

Igen

Csoportos felkészítés	Minimum	Maximum
A képzés óraszám	40	80
Elméleti képzés idő aránya (%)	30	
Gyakorlati képzés idő aránya (%)	70	

A modul "Távoktatás" képzési formában megvalósítható?

Igen

Távoktatás	Minimum	Maximum
A képzés óraszám	40	80
Elméleti képzés idő aránya (%)	30	
Gyakorlati képzés idő aránya (%)	70	

3.6.2. SZAKMAI KÖVETELMÉNYEK LEÍRÁSA

A legjellemzőbb tevékenység vagy munkaterület ellátásához szükséges szakmai kompetenciákat leíró szakmai ismeretek, készségek és személyes kompetenciák, társas kompetenciák és módszerkompetenciák tanulási eredmények szerinti leírása

Tudás	Képesség	Attitűd	Felelősség, autonómia
Ismeri a marketing fogalmát, a drogériákban alkalmazott reklám céljait, stratégiáját, fajtáit és a bolti reklámeszközöket, reklámhordozókat.	Képes az üzletben alkalmazott reklámeszközök használatára és az üzlet stratégiai céljainak megvalósítására.	Törekszik az üzletben alkalmazott reklámeszközök szakszerű használatára, elkötelezett az üzlet stratégiai céljainak megvalósításában.	Felelősséggel alkalmazza a marketingeszközöket.
Ismeri az eladáspszichológia alapjait, és a marketing szempontból különböző vásárlói célcsoportokat.	Képes felismerni a különböző vásárlótípusokat.	Törekszik a különböző vásárlótípusoknak megfelelő technikákkal ajánlani a drogériákban kapható termékeket.	Önállóan bemutatja - a vevő viselkedéséhez igazodva - a drogériákban kapható termékeket.

Ismeri a kommunikáció alapfogalmait és szabályait (adó, vevő, szó,-testbeszéd jelentőségét).	Képes szakszerűen és lényegre törően ajánlani a drogériákban kapható termékeket és a vevői kifogásokat kezelni.	Udvariasan,tisztelettudóan és szakszerűen kommunikál a vásárlókkal.	Önállóan alkalmazza a kommunikáció szabályait.
Ismeri a vásárlói kapcsolatfelvétel fázisait, valamint a termékajánlás lépéseit, módszereit és eszköztárát.	Képes alkalmazni a vásárlói kapcsolatfelvétel eszközeit és a termékajánlás módszereit.	Törekszik arra, hogy a gyakorlatban a megfelelő módszereket és eszközöket alkalmazza a termékajánlás során.	Önállóan ajánlja a drogériákban kapható termékeket.
Ismeri a kereskedelemben előforduló alapidokumentumok típusait (készpénz fizetési számla, szállítólevél, megrendelés, visszáru jegyzőkönyv, üzleti levél, vásárlók könyve) és az ezekhez kapcsolódó alapfogalmak jelentését.	Képes felismerni a kereskedelmi alapidokumentumok típusait és azok gyakorlati jelentőségét.		Önállóan beazonosítja, és segítséggel ellenőrzi a kereskedelemben használt egyes dokumentumok típusait.

A képzési tartalom szabadalmi vagy szerzői jogi oltalom alatt áll

Nem