

## FELNŐTTKÉPZÉSI SZAKMAI PROGRAMKÖVETELMÉNY

### 1. a) A SZAKMAI PROGRAMKÖVETELMÉNY MEGNEVEZÉSE

Áruházi zöldség-gyümölcs értékesítő (termékfelelős)

### b) SZAKMAI VÉGZETTSÉG MEGNEVEZÉSE

Áruházi zöldség-gyümölcs értékesítő (termékfelelős)

Szakmai programkövetelmény azonosító száma:	SzPk-00224-18-17 2 05 2
Szakmai programkövetelmény érvényessége	2018-08-23

### 2. A SZAKMAI VÉGZETTSÉGGEL MEGSZEREZHETŐ KOMPETENCIÁKKAL

új, önálló tevékenység, munkaterületi feladat végezhető el

### 3. A SZAKMAI PROGRAMKÖVETELMÉNY MODULRENDSZERŰ

igen

programkövetelmény modul azonosító száma	modul megnevezése
SzPk-00224-18-17 2 05 2 /M-01	A zöldség-gyümölcs termékköre vonatkozó termékismeret
SzPk-00224-18-17 2 05 2 /M-02	Munkahelyi együttműködés és vásárlói kommunikáció a zöldség-gyümölcs értékesítő helyen
SzPk-00224-18-17 2 05 2 /M-03	Higiéniai, élelmiszerbiztonsági és minőségügyi alapismeretek a zöldség-gyümölcs értékesítő helyen
SzPk-00224-18-17 2 05 2 /M-04	Gazdálkodási ismeretek a zöldség és gyümölcs termékek értékesítése során

### 4. AZ OKJ-BAN SZEREPLŐ AZON SZAKMACSOPORT, AMELYBE A PROGRAMKÖVETELMÉNY BESOROLHATÓ

17 - Kereskedelem-marketing, üzleti adminisztráció

### 5. AZ EKKR-HEZ KAPCSOLÓDÓ MAGYAR KÉPESÍTÉSI KERETRENDSZER SZERINTI SZINTJÉNEK MEGHATÁROZÁSÁRA ÉS BESOROLÁSÁRA VONATKOZÓ MEGJELÖLÉSE

2 - szint

### 6. A SZAKMAI VÉGZETTSÉG JELLEGÉTŐL FÜGGŐEN A KÉPZÉS MEGKEZDÉSÉHEZ SZÜKSÉGES BEMENETI FELTÉTELEK

**Iskolai előképzettség**

alapfokú iskolai végzettség

**Szakmai előképzettség**

szakmai előképzettséghez nem kötött

### **Egészségügyi alkalmassági követelmények**

szükséges, és pedig:

Foglalkozás-egészségügyi alkalmasság
--------------------------------------

#### **Előírt gyakorlati idő**

nem szükséges

#### **Egyéb feltételek**

nem szükséges

## **7. A SZAKMAI VÉGZETTSÉGGEL ELLÁTHATÓ LEGJELLEMZŐBB TEVÉKENYSÉG, VAGY MUNKATERÜLET RÖVID LEÍRÁSA**

Az áruházi zöldség-gyümölcs értékesítő szakmai végzettséggel rendelkező személy legfőbb feladata, hogy biztosítja a friss áru útját a beérkezéstől az értékesítésig, beleértve az árufeltöltést és az anyagmozgatást, gondoskodik a termékek megfelelő tárolásáról és kezeléséről. Biztosítja, hogy az eladótérben (az áruházi zöldség - gyümölcs értékesítő helyen) mindig megfelelő minőségű és mennyiségű áru legyen elérhető. Munkája során ellenőrzi a termékek minőségét és frissességét. A vásárló kérésére felvilágosítást és tanácsot ad a termékekkel kapcsolatban. Szigorúan betartja a területére vonatkozó HACCP élelmiszerbiztonsági és nyomon követési előírásokat, vezeti a szükséges dokumentációkat, alkalmazza a szükséges jelöléseket, és feliratozást, így gondoskodik a friss zöldség és gyümölcs, valamint a feldolgozott zöldség-gyümölcs termékcsoportok minőségügyi előírások szerinti feltöltéséről és tárolásáról. A termékek minőségén túl fogyaszthatósági, illetve minőség-megőrzési idejét is figyelemmel kíséri, szükség esetén elvégzi a leértékelés folyamatát.

## **8. A SZAKMAI VÉGZETTSÉGGEL BETÖLTHETŐ MUNKAKÖR MEGNEVEZÉSE ÉS BESOROLÁSA**

FEOR főcsoport megnevezése	FEOR száma	Foglalkozás megnevezése	A szakmai végzettséggel legjellemzőbben ellátható tevékenység, munkaterület
5. Kereskedelmi és szolgáltatási foglalkozások	5113	Bolti eladó	Áruházi zöldség-gyümölcs értékesítő (termékfelelős)

## **9. A SZAKMAI VÉGZETTSÉG MEGSZERZÉSÉHEZ SZÜKSÉGES KÉPZÉS KÉPZÉSI FORMÁTÓL FÜGGŐ MINIMÁLIS ÉS MAXIMÁLIS ÖSSZÓRASZÁMA, ÉS AZ ELMÉLETI ÉS GYAKORLATI IDŐ ARÁNYA**

A képzés "Egyéni felkészítés" képzési formában megvalósítható?

Nem releváns

A képzés "Csoportos felkészítés" képzési formában megvalósítható?

Igen

Csoportos felkészítés	Minimum	Maximum
A képzés összórászáma	140	240
Elméleti képzés idő aránya (%)	26	
Gyakorlati képzés idő aránya (%)	74	

A képzés "Távoktatás" képzési formában megvalósítható?

Nem releváns

#### 10. A TERVEZETT KÉPZÉS MUNKAERŐ-PIACI RELEVANCIAJA

A hazai lakosság közel 90%-a fogyaszt naponta vagy hetente több alkalommal zöldséget, egyharmaduk salátát, és több mint 80%-uk gyümölcsöt. A fogyasztói igények alakulásának megfelelően az üzletláncok kínálatunkat évről évre bővítik, hiszen a tapasztalatuk, hogy a jó minőségű, ízletes termékek mellett egyre nő a kereslet nem mindennapi, különleges termékek iránt is. A fogyasztói igények minél teljesebb körű kielégítésének azonban gátat szab az a munkaerőhiány, amely már hazánkban is megjelent a kereskedelemben - egyre súlyosabb problémát jelentve a minőségi és mennyiségi munkaerő foglalkoztatásban. A szakmai végzettség megszerzése hozzájárul birtokosai munkaerő-piaci értékének növeléséhez, javítja az alapfokú iskolai végzettséggel rendelkezők elhelyezkedési esélyeit.

#### 11. A SZAKMAI VÉGZETTSÉG MEGSZERZÉSÉT IGAZOLÓ DOKUMENTUM KIADÁSÁNAK FELTÉTELEI

1. a képzés felnőttképzési szerződésben megjelölt órászámaának hetven százalékán való részvétel, és
2. a szakmai záró beszámoló sikeres teljesítése

### 3.1. PROGRAMKÖVETELMÉNY MODUL RÉSZLETES BEMUTATÁSA

A programkövetelmény modul azonosító száma	SzPk-00224-18-17 2 05 2 /M-01
A programkövetelmény modul megnevezése	A zöldség-gyümölcs termékköre vonatkozó termékismeret

#### 3.1.1. A KÉPZÉS KÉPZÉSI FORMÁTÓL FÜGGŐ MINIMÁLIS ÉS MAXIMÁLIS ÓRASZÁMA, ÉS AZ ELMÉLETI ÉS GYAKORLATI IDŐ ARÁNYA

A modul "Egyéni felkészítés" képzési formában megvalósítható?

Nem releváns

A modul "Csoportos felkészítés" képzési formában megvalósítható?

Igen

Csoportos felkészítés	Minimum	Maximum
A képzés óraszám	60	110
Elméleti képzés idő aránya (%)	17	
Gyakorlati képzés idő aránya (%)	83	

A modul "Távoktatás" képzési formában megvalósítható?

Nem releváns

#### 3.1.2. SZAKMAI KÖVETELMÉNYEK LEÍRÁSA

A legjellemzőbb tevékenység vagy munkaterület ellátásához szükséges szakmai kompetenciákat leíró szakmai ismeretek, készségek és személyes kompetenciák, társas kompetenciák és módszerkompetenciák tanulási eredmények szerinti leírása

Tudás	Képesség	Attitűd	Felelősség, autonómia
Ismeri az alapvető termékeket, tudja azok árujellemzőit.	Képes a zöldség-gyümölcs területen forgalmazott termékek beazonosítására, csoportosítására és a szakszerű kihelyezésére.	Érdeklődő és fogékony a zöldség-gyümölcs szakma iránt, a termékeket nagy gondossággal kezeli, tiszteltetben tartja azokat.	Az útmutatásnak megfelelően a napi feladatokat felügyelettel jól elvégzi.
Ismeri a hűtési lánc és a hiány alapú feltöltés fogalmát.	Képes a terület szakszerű feltöltésére.	Törekszik a szabályok betartására.	A feltöltést az útmutatásnak megfelelően szakszerűen végzi.
Ismeri az áruházi zöldség-gyümölcs értékesítő hely megjelenésére vonatkozó alapvető esztétikai szabályokat, és a kihelyezett termékekre vonatkozó implantációs (kihelyezési) alapelveket.	Képes a termékek implantációs szabályok szerinti és vásárlási kedvet fokozó kihelyezésére.	Igényes a termékek esztétikus, vásárlásra ösztönző megjelenítésére.	Vezetői útmutatás alapján önállóan és felelősségteljesen tartja karban munkaterületét.

Ismeri az áruházi zöldség-gyümölcs értékesítő helyen értékesített termékekre vonatkozó súly-és árkijelzési szabályokat, valamint az alapvető dekorációs típusokat és eszközöket.	Képes a termékinformációk és dekorációs anyagok szakszerű megjelenítésére.	Törekszik a dekorációs anyagok esztétikus megjelenítésére, valamint a vásárlók pontos tájékoztatására a termékinformációk tekintetében.	Önállóan és felelősségteljesen jeleníti meg a zöldség-gyümölcs termékinformációkat és alkalmazza a dekorációs anyagokat és eszközöket.
Rendelkezik a zöldség-gyümölcs területen értékesített termékek minőségi kritériumaira vonatkozó alapismeretekkel.	Megállapítja a termékek eladásra való alkalmasságát, felismeri az esetleges rendellenességeket, betartja a minőségi problémák kezelésére vonatkozó procedúrákat.	Rendszeresen elvégzi az előírásoknak megfelelő érzékszervi vizsgálatokat.	Önállóan és felelősségteljesen végzi el a minőségvizsgálatokat, betartja a minőségi problémák kezelésére vonatkozó procedúrákat.

A képzési tartalom szabadalmi vagy szerzői jogi oltalom alatt áll

Nem

### 3.2. PROGRAMKÖVETELMÉNY MODUL RÉSZLETES BEMUTATÁSA

A programkövetelmény modul azonosító száma	SzPk-00224-18-17 2 05 2 /M-02
A programkövetelmény modul megnevezése	Munkahelyi együttműködés és vásárlói kommunikáció a zöldség-gyümölcs értékesítő helyen

#### 3.2.1. A KÉPZÉS KÉPZÉSI FORMÁTÓL FÜGGŐ MINIMÁLIS ÉS MAXIMÁLIS ÓRASZÁMA, ÉS AZ ELMÉLETI ÉS GYAKORLATI IDŐ ARÁNYA

A modul "Egyéni felkészítés" képzési formában megvalósítható?

Nem releváns

A modul "Csoportos felkészítés" képzési formában megvalósítható?

Igen

Csoportos felkészítés	Minimum	Maximum
A képzés óraszám	16	30
Elméleti képzés idő aránya (%)	38	
Gyakorlati képzés idő aránya (%)	62	

A modul "Távoktatás" képzési formában megvalósítható?

Nem releváns

#### 3.2.2. SZAKMAI KÖVETELMÉNYEK LEÍRÁSA

A legjellemzőbb tevékenység vagy munkaterület ellátásához szükséges szakmai kompetenciákat leíró szakmai ismeretek, készségek és személyes kompetenciák, társas kompetenciák és módszerkompetenciák tanulási eredmények szerinti leírása

Tudás	Képesség	Attitűd	Felelősség, autonómia
Ismeri a vásárlókkal való kapcsolattartás alapelveit, kommunikációs normákat, és a verbális és non-verbális kommunikációs eszközök alkalmazásának helyes gyakorlatát.	Felismeri a különböző vásárló típusokat, és képes a vásárlók minőségi fogadására.	Törekszik a szóbeli és nem szóbeli kommunikáció közötti megfeleltetésre, hitelességre. Gesztusai, testtartása, mimikája és megnyilvánulásai nyitottságot és segítőkészséget sugallnak.	Önállóan képes megválasztani a helyes viselkedési formát kommunikációja során.
Felismeri a vásárlók alapvető típusait, magatartásukat és standard igényeiket.	Képes megérteni egyes vásárlói csoportok speciális igényeit és megválasztani az ehhez szükséges viselkedési formákat.	Az áruház vásárlói felé irányuló fellépése és viselkedése megfelel a helyzetre érvényes udvariassági normáknak.	Felelősségteljesen, a vállalati kereskedelmi célokkal összhangban jár el a vásárlóval való kapcsolattartás során.
Ismeri a munkahelyi magatartási és viselkedési elvárásokat.	Munkája során képes alkalmazni az elvárt magatartási és viselkedési előírásokat.	Munkatársai és vásárlói felé irányuló viselkedése során törekszik az udvarias viszonyulásra.	Munkaadója elvárásainak megfelelően színvonalasan jár el a társas kapcsolatok kezelése során.

Ismeri a munkatársakkal való együttműködés szabályait.	Képes a zökkenőmentes együttműködésre.	Munkatársai számára is elfogadható, egyetértéssel alapuló megoldások megtalálására vagy kialakítására törekszik.	Elfogadja és fegyelmezetten követi a munkahelyi csapattal közösen kimunkált együttműködési szabályokat.
Tudja, kihez kell fordulnia a probléma vagy esetleges konfliktushelyzet megoldása érdekében.	Konfliktushelyzetben képviseli a vállalat által meghatározott normákat. Megtalálja egy lehetséges konfliktushelyzetben a mindkét fél számára elfogadható megoldásokat.	Törekszik alkalmazkodni a helyi normákhoz, szokásokhoz, nyitott azok befogadására, alkalmazására. Hozzáállása megoldáskereső.	Pártfogó vagy vezető jelenléte (irányítása és ellenőrzése) mellett az alap feladatokat elvégzi. Hatáskörén belül – az egység szabályzatával összhangban – meghozza a gyors és felelősségteljes döntéseket.

A képzési tartalom szabadalmi vagy szerzői jogi oltalom alatt áll

Nem

### 3.3. PROGRAMKÖVETELMÉNY MODUL RÉSZLETES BEMUTATÁSA

A programkövetelmény modul azonosító száma	SzPk-00224-18-17 2 05 2 /M-03
A programkövetelmény modul megnevezése	Higiéniai, élelmiszerbiztonsági és minőségügyi alapismeretek a zöldség-gyümölcs értékesítő helyen

#### 3.3.1. A KÉPZÉS KÉPZÉSI FORMÁTÓL FÜGGŐ MINIMÁLIS ÉS MAXIMÁLIS ÓRASZÁMA, ÉS AZ ELMÉLETI ÉS GYAKORLATI IDŐ ARÁNYA

A modul "Egyéni felkészítés" képzési formában megvalósítható?

Nem releváns

A modul "Csoportos felkészítés" képzési formában megvalósítható?

Igen

Csoportos felkészítés	Minimum	Maximum
A képzés óraszám	24	40
Elméleti képzés idő aránya (%)	17	
Gyakorlati képzés idő aránya (%)	83	

A modul "Távoktatás" képzési formában megvalósítható?

Nem releváns

#### 3.3.2. SZAKMAI KÖVETELMÉNYEK LEÍRÁSA

A legjellemzőbb tevékenység vagy munkaterület ellátásához szükséges szakmai kompetenciákat leíró szakmai ismeretek, készségek és személyes kompetenciák, társas kompetenciák és módszerkompetenciák tanulási eredmények szerinti leírása

Tudás	Képesség	Attitűd	Felelősség, autonómia
Ismeri a HACCP minőségügyi rendszer zöldség-gyümölcs értékesítő helyre vonatkozó elemeit és minőségügyi dokumentumait.	Képes munkaterületének elvárás szerinti tisztán tartására. Kezeli, használja a munkaterületét érintő minőségügyi dokumentumokat.	Fogyasztó-, illetve fogyasztás orientált szemlélettel tekint a termékek forgalmazásával kapcsolatos folyamatokra.	Vezetői ellenőrzés mellett önállóan és felelősségteljesen képes a helyes gyakorlatok és dokumentumok alkalmazására.
Ismeri a frissességi szerződést és annak elemeit.	Képes alkalmazni a frissességi szerződésben foglaltakat, valamint figyelemmel kísérni a zöldség-gyümölcs termékek frissességi és állagváltozásait, fogyaszthatósági idejét.	Törekszik a termékek megfelelő rotációjára, a termékek frissességének, megfelelő minőségének rendszeres ellenőrzésére.	Önállóan és felelősségteljesen képes megítélni a nem megfelelést, valamint dönteni a szükséges intézkedésekről.
Tájékozott a zöldség-gyümölcs tevékenységekhez kapcsolódó hatóságokról, felügyeleti szervekről és tevékenységükről.	Képes elvégezni a szükséges feladatokat egy esetleges fogyasztóvédelmi, élelmiszer-higiéniai vizsgálat, ellenőrzés, és szemle esetén.	Törekszik az előírások maradéktalan betartására. Ellenőrzés során rendelkezésre áll és haladéktalanul értesíti az illetékes vezetőt.	Felelősségteljesen jár el egy esetleges ellenőrzés alkalmával.



Ismeri a zöldség- gyümölcs tevékenységekhez kapcsolódó belső audit eljárásait.	Képes a tevékenységre vonatkozó minőségügyi előírások alkalmazására, azok szakszerű bemutatására egy esetleges belső audit alkalmával.	Törekszik az előírások maradéktalan betartására.	Önállóan és felelősségteljesen képes az elvárásoknak megfelelően működtetni a folyamatokat.
--	--	---	---

A képzési tartalom szabadalmi vagy szerzői jogi oltalom alatt áll

Nem

### 3.4. PROGRAMKÖVETELMÉNY MODUL RÉSZLETES BEMUTATÁSA

A programkövetelmény modul azonosító száma	SzPk-00224-18-17 2 05 2 /M-04
A programkövetelmény modul megnevezése	Gazdálkodási ismeretek a zöldség és gyümölcs termékek értékesítése során

#### 3.4.1. A KÉPZÉS KÉPZÉSI FORMÁTÓL FÜGGŐ MINIMÁLIS ÉS MAXIMÁLIS ÓRASZÁMA, ÉS AZ ELMÉLETI ÉS GYAKORLATI IDŐ ARÁNYA

A modul "Egyéni felkészítés" képzési formában megvalósítható?

Nem releváns

A modul "Csoportos felkészítés" képzési formában megvalósítható?

Igen

Csoportos felkészítés	Minimum	Maximum
A képzés óraszám	40	60
Elméleti képzés idő aránya (%)	40	
Gyakorlati képzés idő aránya (%)	60	

A modul "Távoktatás" képzési formában megvalósítható?

Nem releváns

#### 3.4.2. SZAKMAI KÖVETELMÉNYEK LEÍRÁSA

A legjellemzőbb tevékenység vagy munkaterület ellátásához szükséges szakmai kompetenciákat leíró szakmai ismeretek, készségek és személyes kompetenciák, társas kompetenciák és módszerkompetenciák tanulási eredmények szerinti leírása

Tudás	Képesség	Attitűd	Felelősség, autonómia
Azonosítani tudja a zöldség-gyümölcs piactér szükségleteit (család, alcsalád szinten) és a nagy szezonokat.	Képes a termékek szükségletek szerinti besorolására, valamint forgalmi súlyuk alapján a szükségletek egymáshoz viszonyított pozicionálására.	A vásárlói szükségletek szegmentációja által törekszik a vásárlói igények minél magasabb szintű megismerésére.	Önállóan képes a termékek szükségletekbe való besorolására.
Ismeri a napi munkája során használandó eszközöket, gépeket és berendezéseket (mérleg, béka, dekorációs eszközök, PDA, vonalkód) és azok működési módját, valamint a nem rendeltetésszerű használat következményeit.	Használja a zöldség-gyümölcs értékesítő tevékenységhez kapcsolódó eszközöket, gépeket és berendezéseket. A tevékenységhez kapcsolódó munkaeszközöket rendeltetésszerűen használja az egyes műveletek elvégzése során.	Elkötelezett az eszközök, a gépek és a berendezések gondos, körültekintő és biztonságos használata iránt.	Önállóan és felelősségteljesen használja az eszközöket, a gépeket és a berendezéseket.

Ismeri a tevékenységhez kapcsolódó alapvető folyamatokat (raktározás, tárolás, termékek eladásra történő előkészítése, leértékelése, leltár) és az esetleges rendkívüli eseményeket (pl. baleset, kiürítés).	Szakszerűen végzi a teljes értékesítési munkafolyamat begyakorolt tevékenységeit.	A munkafolyamatok precíz elvégzésével törekszik a szabályok pontos betartására és a hatékony munkavégzésre.	Vezetői ellenőrzés mellett önállóan és felelősségteljesen végzi el a rá bízott rutinfeladatokat. Rendkívüli esemény esetén a vezetői útmutatás szerint cselekszik.
Ismeri a gazdasági alapfogalmakat (forgalom, hiány, ÁEF, veszteség, tára, pénztári visszáru stb.) és tudja, hol találkozunk azokkal a napi munkafolyamataink során.	Képes a gazdasági alapfogalmak értelmezésére és felmérni saját szerepét azok befolyásolásában.	Belátja a gazdasági mutatók javítására tett intézkedések szükségességét.	A gazdasági mutatók javítására is tekintettel önállóan és felelősségteljesen végzi feladatait. A pénztári visszáruat önállóan rakja ki.
Ismeri az értékesítési terület alapvető gazdasági indikátorait.	Képes munkáját az alapvető gazdasági mutatószámok szerint végezni és javítani.	A jó gyakorlatok alkalmazásával törekszik a gazdasági eredményeinek javítására.	Vezetői útmutatás alapján felelősségteljesen végzi munkafolyamatait.

A képzési tartalom szabadalmi vagy szerzői jogi oltalom alatt áll

Nem